

치과위생사 성격유형에 따른 업무 스트레스 연구

정미희

동우대학 치위생과

색인: 성격유형, 업무 스트레스

1. 서론

1.1. 연구의 필요성

급변하는 현대사회와 정보의 홍수로 인간은 끊임없는 자극을 받으며 이에 반응하게 된다. 인간이 어느 한 순간 스트레스에 대해 생각하지 않을 수 없을 정도로 스트레스는 현대인의 동반자이며 발전하도록 돕는 매개체이다.

스트레스는 어떤 형태로든 인간의 존재와 더 붙어 왔음에는 틀림없지만, 이것은 여러 개념이 내포된 복합적인 것으로서 일반적으로 불안, 두려움, 불편감, 정서적 긴장 등의 의미를 상징하는 것으로 인식되고 있다. 이렇듯 스트레스는 인간이 어느 상태에 속하든지 올 수 있는 현상으로 업무상 어느 정도의 스트레스는 인간 개 개인의 역할수행에 도움이 되고, 개인의 성장과 생산성 증가에 원동력이 되기도 하지만 스트레스가 계속되어 만성적으로 누적되면, 인간은 스

트레스를 이기지 못하여 소진(burn out)되거나, 업무 및 조직에 부정적인 영향을 미치게 된다¹⁾.

일반적으로 의료인의 업무 스트레스에 관련된 요인은 개인의 욕구와 성취동기, 성격특성 등의 개인적인 요인뿐 아니라 관료적인 행정체제에서의 비현실적인 봉사에 대한 요구, 인력부족과 과중한 업무, 부적절한 보상 등의 업무상황과 관련된다^{2), 3)}. 그러나 이러한 요인이 모든 의료인에게 동일하게 적용되지는 않을 것이다. 치과위생사는 치과 의료서비스의 질을 결정하는 가장 중요한 요인의 하나이나 많은 업무량과 불분명한 업무의 분업화 등으로 업무 스트레스를 많이 경험하고 있다. 지나친 스트레스는 업무 생산성의 감소 및 효율성의 감소를 초래하고 직업에 대한 불만을 증가시킨다. 따라서 치과위생사가 직면하는 업무 스트레스는 결국 치과위생사 뿐만 아니라 업무를 수행하는 병원

이나 환자에게도 부정적인 결과를 가져온다. 이러한 이유로 치과위생사가 양질의 서비스를 할 수 있게 하기 위해서는 치과위생사가 직면하는 스트레스 상황을 극복할 수 있도록 할 필요가 있다⁴⁾.

스트레스가 개인에게 미치는 영향을 파악하기 위해서는 한 개인이 업무 스트레스를 어떻게 경험하고, 어떻게 대처하고 있는가를 파악하는 것이 중요하다. 이러한 관점에서 볼 때, 업무 스트레스에 대한 주관적 평가와 대처방식의 차이를 이해하는 것은 매우 유의하고, 한 개인이 경험하는 업무 스트레스는 같은 생활사건에 대한 것이라 하더라도 개인의 성격특성이나 사회적 환경과 같은 매개요인에 따라 다르게 경험된다⁵⁾. 또한 업무 스트레스에 대한 개인의 취약성을 좌우하는 주요 원인으로는 개인의 성격, 대응전략, 직면하는 사건의 수와 본질 등이 있으며, 개인의 성격유형과 업무 스트레스와의 밀접한 관계가 있음을 알 수 있다¹⁾. 의료인이나 교사나 직장인, 대학생 등을 대상으로 한 성격특성과 스트레스에 대한 선행연구와 각 업종별로의 업무 스트레스 요인과 대처 방식에 관한 연구는 활발하지만, 치과위생사들을 대상으로 한 성격유형과 업무 스트레스와의 관계에 대한 연구는 많이 부족하다.

따라서 본 연구에서는 임상에 근무하는 치과위생사 개인의 성격유형을 구분하여 직장에서 받는 업무 스트레스와의 상관관계를 규명함으로써 치과위생사 개인과 더 나아가 치과의료기관의 서비스 질 향상에 기여하고자 한다.

1.2. 연구의 목적

본 연구의 목적은 현재 임상에 근무하는 치과위생사가 경험하는 업무 스트레스와 각 개인의 성격이 미치는 정도를 파악하고 분석함으로써 보다 효율적인 직장생활을 할 수 있도록 하

며 더 나아가 의료의 질적 향상을 위한 기초자료로 활용하기 위함이다. 이에 따른 구체적인 연구목적은 다음과 같다.

1. 치과위생사의 개인 성격유형을 파악한다.
2. 치과위생사가 경험하는 업무 스트레스 정도를 요인별로 파악한다.
3. 치과위생사 성격유형별로 느끼는 업무 스트레스 정도를 요인별로 파악한다.

1.3. 변수 선정

1.3.1. 개인의 특성

개인의 특성으로 성격유형(A유형 및 B유형)과 인구학적 특성 그리고 근무하는 치과의료기관의 유형으로 나누어 측정하였다. 임상 치과위생사가 느끼는 업무 스트레스는 각 개인의 성격에 따라 다르게 나타날 것으로 여겨진다. 따라서 본 연구에서는 조사대상자의 성격을 A유형과 B유형으로 나누어 분석에 이용하였다.

성격은 유전이나 사회적·문화적·환경적 요소에 의해서 형성된 고착화된 기질, 성향 등을 뜻한다. 일반적으로 개인의 성격은 A유형과 B유형으로 구분되어 진다. A유형은 성취의욕과 경쟁심이 강하여 직무수행에 모든 시간과 능력을 다 쏟는 반면에 인내심이 부족하고 공격적이며, 여유가 없고 직무환경에 민감한 반응을 나타내는 행동적 특징을 가지고 있다. 이러한 행동양식을 보이고 있는 사람들은 그들의 생활면에서는 비교적 소홀한 감이 있으나, 직무를 수행하는 면에 있어서는 대단히 열정적으로 몰입하는 경향이 있다. B유형은 A유형과는 반대로 모든 일에 여유와 인내심을 가지고 있으며 과업을 성취하기 위해 꾸준히 일을 하고 작업속도가 일정하며, 시간에 구애받지 않는 생활스타일 내지는 행동양식을 보이게 된다.

실제로 선행연구 중에는 135명의 관리직 여성 근로자를 대상으로 시행한 조사에서 이들

중 61.5%가 A유형 성격의 소유자가 매우 우세하다는 잠정적인 결론을 유추할 수 있었다고 한다. 그렇기 때문에 여성 근로자들은 조직 내에서 성공하기 위하여 A유형의 성격유형이 필요하다고 생각하는 경향이 있다는 것이다.

이와 같은 A유형의 성격은 작업환경 자체내의 스트레스로 인하여 더욱 뚜렷하게 나타나는 경향이 있음을 알 수 있고, 과업특성에 따라 A유형과 B유형의 성과가 차이가 나타날 수 있음을 알 수 있다. 그러므로 동일한 과업환경이라도 A유형과 B유형이 느끼는 스트레스가 다르게 나타날 수도 있으며, 작업환경의 영향에 의하여 거꾸로 성격유형이 변화될 수도 있다. 이와 같은 성격유형의 차이는 유전적 및 환경적 요인에 의해 형성되는 것으로 알려져 있으나 환경적 요인이 성격유형 결정에 중요한 역할을 한다. 또한 Rosenman(1983)에 의하면 산업조직의 구성원들 가운데 초기에는 A유형이 아닌 사람일지라도, 잦은 시간압박과 직무수행압력을 받게 되는 상황에 이르러서는 성격유형이 A유형으로 변화되어 가며 초기 A유형인 사람은 전형적인 A유형 성격을 유지하게 된다는 것은 성격유형 결정에서 환경이 중요함을 나타내는 것이다⁶⁾. 성격유형의 차이는 과업성과의 차이 또는 스트레스 경험 정도의 차이로 나타날 수 있다.

1.3.2. 업무 스트레스 관련요인

어느 정도의 업무 스트레스는 업무 수행에 긍정적인 영향을 미치며 개인의 성장과 생산성 증가에 도움이 되기도 한다. 그러나 과중한 업무 스트레스는 치과위생사가 스트레스를 이기지 못하고 소진(burn-out)되게 하여 개인과 조직에 부정적인 영향을 미치게 된다. 결국 개인으로 하여금 심리적 불안정 상태, 의존적 상태 그리고 극단적으로는 음주, 흡연, 약물남용 등에

이르게 하며 정신적으로 우울에 빠지게 할 수 있다.

1.4. 연구의 제한점

본 연구의 대상은 서울·경기지역에 위치하고 있는 치과의료기관에 근무하는 치과위생사를 대상으로 편의 추출하였으므로 연구의 대상을 전국의 치과의료기관에 근무하는 치과위생사로 확대하여 분석에 이용해 볼 필요가 있다. 또한 측정도구로 사용된 설문지는 주로 일반 의료인이나 타 의료기사의 설문지의 내용을 수정 보완해 사용하였으므로 치과위생사에게 적합한 표준문항이 없어 타당도의 문제가 있을 수 있다.

2. 연구대상 및 방법

2.1 연구대상

본 연구는 현재 서울, 경기지역에 위치한 치과의원, 치과병원, 종합병원 치과 등에 근무하는 치과위생사를 대상으로 자료를 수집하였다. 자료수집을 위한 표본 선정은 연구자가 편의로 선정하였다.

2.2 연구도구

연구도구는 구조화된 설문지를 사용하였으며, 설문지의 내용은 일반적 사항 10문항, 업무 스트레스 측정도구 51문항, 개인의 성격유형 측정도구 10문항을 포함한 총 71문항으로 구성하였다.

2.2.1. 성격유형 측정도구

개인의 성격유형 측정에 사용된 도구는 김문상(1992)의 연구에서 사용된 설문내용을 이용하였다. 이 질문지는 총 10개의 문항으로 4단계

평정척도로 되어 있다. 이 척도는 총 40점의 점수로 환산하게 되었으며 점수가 높을수록 유형 A의 경향을 나타내며, 점수가 낮을수록 유형 B의 경향을 나타내는 것으로 되어 있다 (Cronbach's = .657).

2.2.2. 업무 스트레스 측정도구

임상에 근무하는 치과위생사의 스트레스를 측정하기 위하여 국내에서 연구(조현숙, 2001; 최성녀, 1993; 송영화, 1990; 이성숙, 1996; 박혜선, 2001.)된 논문의 설문내용을 기초로 하여 내용이 중복되거나 적절치 않다고 판단되는 문항을 제외한 후 설문지를 재구성하였다.

스트레스는 느끼는 정도에 따라 매우 그렇다(5점), 그렇다(4점), 그저 그렇다(3점), 그렇지 않다(2점), 전혀 그렇지 않다(1점)로 Likert식 5점 평정법에 의해 측정하였다. 각 스트레스 종류별 점수를 더하여 평균을 낸 평균값이 3.0 이상이면 스트레스 정도가 높은 것으로 해석될 수 있으며 3.0미만이면 스트레스 정도가 낮은 것으로 해석될 수 있다(Cronbach's = .901).

2.3. 자료분석 방법

수집된 설문지 401부는 SPSSWIN 10.0 프로그램을 이용하여 전산처리하였다. 업무 스트레스 요인별 분포는 평균과 표준편차를 이용하였고, 업무 스트레스와 개인 성격유형과의 상관관계는 Pearson's 상관계수로 분석하였다. 또한 각 일반적 특성과 업무 스트레스와의 비교를 위해 T-test와 일원배치분산분석을 이용하였고, 성격유형에 따른 업무 스트레스 경험 관련요인 규명은 더미변수를 이용한 다중회귀분석을 통해 실시하였다. 검정을 위한 통계적 유의수준은 0.05로 하였다.

3. 연구성적

3.1. 일반적 특성

응답자의 인구학적 특성은 <표 1>과 같다. 연령은 25~29세가 47.8%로 가장 많았으며, 다음으로 25세 미만 (38.3%), 30~35세 미만(9.8%), 35세 이상(4.3%)순으로 나타났다. 결혼여부에서는 미혼이 71.1%, 기혼이 28.9%로 미혼이 기혼보다 높은 비율을 나타내었다. 최종학력 여부를 살펴보면, 수습기관을 포함한 전문대졸이 92.5%, 나머지 7.5%는 대학교 재학이상(중퇴 포함)으로 나타났다. 종교여부에서는 기독교가 35.9%로 가장 많았으며, 무교가 34.9%, 천주교가 17.0%, 불교가 11.2% 그리고 기타에서 2%를 보였다. 부모와의 동거여부를 살펴보면 동거가 55.9%, 비동거가 44.1%로 나타났으며, 응답자의 근무처 분포는 치과병원 근무자가 79.1%로 가장 높았고, 치과병원이 12.7%, 종합병원 치과 근무자가 8.2%순으로 나타났다. 월 평균수입에서는 100~120만원이 50.8%로 가장 높았으며, 121~150만원이 29.8%, 100만원 미만이 16.9%, 그리고 150만원 이상이 2.5%순으로 나타났다. 본 연구에서 응답자들의 월 평균수입에서는 수입의 일정성을 고려하여 상여금은 제외하고 조사하였다.

치과위생사로서의 총 근무연한을 묻는 항목에서는 1~3년 미만이 37.5%, 3~6년 미만이 33.0%, 6년 이상이 17.6%, 1년 미만이 11.8%순으로 나타났다. 부양가족수를 살펴보면, 응답자의 대부분이 미혼(71.1%)이 많았으므로 부양가족수가 없는 경우가 67.0%로 높게 나타났고, 1~2명이 17.5%, 3명 이상이 15.5%순으로 나타났다.

3.2. 성격유형

임상 치과위생사가 느끼는 업무 스트레스는 같은 근무환경에서도 각 개인의 성격유형에 따

표 1. 응답자의 일반적 특성

단위: 명, %

특성	분류	응답자수	비율
연령	25세 미만	153	38.3
	25~29세	191	47.8
	30~35세 미만	39	9.8
	35세 이상	17	4.3
	소계	400	100.0
결혼여부	미혼	285	71.1
	기혼	116	28.9
	소계	401	100.0
최종학력	전문대졸(수습기관 포함)	370	92.5
	대학교 재학 이상	30	7.5
	소계	400	100.0
종교	기독교	144	35.9
	천주교	68	17.0
	불교	45	11.2
	기타	4	1.0
	없음	140	34.9
	소계	401	100.0
부모와의 동거여부	동거	224	55.9
	비동거	177	44.1
	소계	401	100.0
근무처	치과의원	317	79.1
	치과병원	51	12.7
	종합병원 치과	33	8.2
	소계	401	100.0
월 평균수입 (상여금 제외)	100만원 미만	60	16.9
	100~120만원	181	50.8
	121~150만원	106	29.8
	151만원 이상	9	2.5
	소계	356	100.0
총 근무연한	1년 미만	47	11.8
	1~3년 미만	149	37.5
	3~6년 미만	131	33.0
	6년 이상	70	17.6
	소계	397	100.0
현직장 근무연한	1년 미만	144	35.9
	1~2년 미만	68	17.0
	2~3년 미만	45	11.2
	3년 이상	2	0.5
	소계	401	100.0
부양가족수	없음	268	67.0
	1~2명	70	17.5
	3명 이상	62	15.5
	소계	400	100.0

주) 교육수준에서 중퇴는 졸업으로 취급

표 2. 응답자의 성격유형 분류 단위: 명, %

구분	빈도	비율
A유형	103	25.7
B유형	103	25.7
중간유형	195	48.6
전체	401	100.0

라 달리 나타날 수도 있다. 따라서 본 연구에서는 개인의 성격을 A유형과 B유형으로 나누었다. '확실히 그렇다' 4점, '잘 모르겠다' 3점, '그런 것 같지 않다' 2점, '확실히 그렇지 않다' 1점으로 40점을 만점으로 하여 하위 25.7% 응답자를 B유형으로, 40점에 가까운 25.7%를 A유형으로 분류하였으며, 중간유형에 속하는 195명(48.6%)은 성격유형에 따른 업무 스트레스 관련요인 분석에서 제외하였다(표 2 참조).

3.3. 업무 스트레스 요인별 분포

임상 치과위생사들이 느낄 수 있는 스트레스를 각 요인별로 분류하여 평균과 표준편차를 구하였다. 치과위생사들이 느끼는 스트레스 요인으로는 '매우 그렇다' 5점, '그렇다' 4점, '그

저 그렇다' 3점, '그렇지 않다' 2점, '전혀 그렇지 않다' 1점으로 하였다. 각 요인별 스트레스의 Cronbach's α 값을 살펴보면 업무량 관련요인 스트레스가 Cronbach's $\alpha=0.80$ 로 가장 높았으며, 반면에 물리적 환경요인(근무환경) 관련 스트레스의 Cronbach's $\alpha=0.45$ 로 가장 낮았으나 대체로 0.61 이상으로 높게 나타나 요인별 스트레스 문항은 신뢰도를 확보한 것으로 볼 수 있다.

평균과 표준편차는 업무량 관련요인 스트레스가 3.03 ± 0.49 로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 전문적 역할 관련요인 스트레스(2.89 ± 0.58), 전문지식과 기술의 부족 관련요인 스트레스(2.65 ± 0.62), 직장에서의 장래성과 지시판 관련요인 스트레스(2.63 ± 0.52), 물리적 환경 관련요인 스트레스(2.60 ± 0.49), 대인관계 관련요인 스트레스(2.49 ± 0.54), 환자와의 관계 관련요인 스트레스(2.47 ± 0.53)순으로 나타났으며, 전체적으로 2.68 ± 0.54 의 평균값을 보였다(표 3).

3.3.1 업무량 관련요인 스트레스 항목별 분포

업무 스트레스에 관련된 요인 중 가장 높은

표 3. 업무 스트레스 요인별 분포

구분	Cronbach's α	평균	표준편차
업무량 관련요인	0.80	3.03	0.49
대인관계	0.78	2.49	0.54
전문지식과 기술의 부족	0.65	2.65	0.62
직장에서의 장래성과 지시	0.74	2.63	0.52
전문적 역할	0.61	2.89	0.58
물리적 환경요인(근무환경)	0.45	2.60	0.49
환자와의 관계	0.70	2.47	0.53
전체		2.68	0.54

- 주) 1=전혀 그렇지 않다
 2=그렇지 않다
 3=그저 그렇다
 4=그렇다
 5=매우 그렇다

표 4. 업무량 관련요인 스트레스 항목별 분포

구분	평균	표준편차
매일 접해야 하는 환자수가 너무 많다.	3.27	.93
치과위생사 고유업무 이외에 다른 업무가 많다.	3.24	.91
근무로 인하여 피로를 느낀다.	3.60	.86
항상 잠재되어 있는 사고발생에 대비하여 언제나 긴장하고 있다.	3.27	.92
근무처에 복리후생시설(탈의실, 휴게실 등)이 제대로 갖추어져 있지 않다.	3.13	1.06
자신의 업무에 자율성이 없다.	3.00	.88
전문적인 업무를 할 수 없다.	2.71	.90
업무 이외의 잔무가 많다.	3.23	.89
업무의 분업화가 분명치 않다.	3.16	1.00
휴일 없이 오랫동안 근무를 해야 한다.	2.42	1.01
환자의 치료범위가 너무 많다.	2.86	.87
치료업무 이외의 사무적인 일이 너무 많다.	2.90	.93
하루근무시간이 너무 길다.	3.07	.97
갑자기 근무계획이 변경되어 개인적으로 지장을 준다.	2.67	.97
동료의 태만과 성취동기의 결여로 자신의 업무량이 많다.	2.65	.85
전체	3.01	.93

주) 1=전혀 그렇지 않다

2=그렇지 않다

3=그저 그렇다

4=그렇다

5=매우 그렇다

관계를 보인 업무량 관련요인 스트레스에 대해 각 항목별로 분류하여 평균과 표준편차를 구하였다. '매우 그렇다' 5점, '그렇다' 4점, '그저 그렇다' 3점, '그렇지 않다' 2점, '전혀 그렇지 않다' 1점으로 하였다. 분석결과 평균과 표준편차는 '근무로 인하여 피로를 느낀다.' 항목이 3.60 ± 0.86 로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 '매일 접해야 하는 환자수가 너무 많다.'와 '항상 잠재되어 있는 사고발생에 대비하여 언제나 긴장하고 있다.'가 각각 3.27 ± 0.93 , 3.27 ± 0.92 순으로 나타났으며, 전체적으로 3.01 ± 0.93 의 평균값을 보였다(표 4).

3.4. 업무 스트레스와 개인 성격유형과의 Pearson's 상관관계

각 요인별로 구분한 업무 스트레스와 개인의

성격유형과의 상관관계를 살펴보았다. 임상 치과위생사의 개인 성격유형과 요인별 업무 스트레스와의 관계는 업무량과 관련된 스트레스 요

표 5. 업무 스트레스와 개인 성격유형과의 Pearson's 상관관계

구분	상관계수
요인별 스트레스	
업무량 관련	0.25*
대인관계	0.50
전문지식과 기술의 부족	0.00
직장에서의 장래성과 지시	0.03
전문적 역할	0.04
물리적 환경요인(근무환경)	0.09
환자와의 관계	0.05
전체 스트레스	0.14

주) * $P < 0.05$

인만이 유의한 상관관계($r=0.25$)를 나타내었다($p<0.05$). 이는 성격 A 유형에 가까울수록 여러 업무 스트레스 요인 중에서도 업무량 관련요인 스트레스를 가장 많이 받는 것을 나타낸다. 통계적으로 유의한 관계를 나타내었으나 그 관계는 약한 편이었다(표 5).

3.5. 업무 스트레스와의 관련된 요인

일반적 특성이 임상 치과위생사가 느낄 수 있는 업무 스트레스에 영향을 미칠 수 있는 관련요인을 규명하기 위해 다중회귀분석을 실시하였다(표 6). 분석을 위해 이용된 변수들 중 결혼여부(미혼:0), 종교(무교:0), 학력(전문대졸:0), 부모와의 동거여부(동거:0), 근무처의 유형(치과의원:0) 및 성격유형(A유형:0) 변수들을 더미로 처리하여 이용하였다. 분석결과 연령($B = -.040$), 부양가족 수($B = -.680$), 불교($B = -1.434$), 성격유형($B = .179$)이 통계적으로 유의한 것으로 나타났고, 이들 모든 변수들에 의해 설명되는 업무 스트레스 정도의 설명력은 15.7%이었다.

각 항목별로 살펴보면, 인구학적 특성에서는 월 평균수입이 낮을수록, 치과위생사로서 총 근무연한이 길수록, 기혼자일수록, 부모와 동거일수록 그리고 근무처가 치과의원인 치과위생사보다 치과병원인 치과위생사일수록 업무관련 스트레스 정도가 높아지는 것으로 나타났다. 이러한 업무관련 스트레스 정도를 설명해주는 변수들 중 성격유형($\beta = .261$), 월 평균수입($\beta = -.148$), 부양가족 수($\beta = -.134$)의 순으로 업무관련 스트레스 정도의 변화에 중요한 요인으로 나타났다.

3.6. 성격유형에 따른 업무 스트레스 요인분석

업무관련 스트레스 정도에 관련된 요인 중

표 6. 업무 스트레스 관련요인

변수명	B	β
인구학적 특성		
연령	-.040	-.021*
월 평균수입	-.045	-.148
치과위생사로서 총 근무연한	.007	.040
현 직장 근무연한	.025	.081
부양가족 수	-.680	-.134*
결혼여부(미혼:0)		
기혼	1.245	.084
종교(무교:0)		
기독교	-1.739	-.123
천주교	1.328	.073
불교	-1.434	-.066*
학력(전문대졸:0)		
대재 이상	1.596	.059
부모와 동거여부(동거:0)		
비동거	.007	.007
근무처(치과의원:0)		
치과병원	.084	.059
종합병원 치과	-.161	-.080
성격유형(A유형:0)	.179	.261*
R^2	.157	
F	4.161*	

주) *: $P < 0.05$
변수선택방법: 입력

통계적으로 의미있는 변수로 나타난 성격(A/B) 유형에 따라 느껴지는 업무 스트레스에 관련요인을 알아보고자 한다. 중간유형의 응답자를 제외하고 유형 A성격과 유형 B성격에 따라 업무 스트레스에 관련된 요인이 어떻게 다른지를 파악하기 위해 유형별로 별도의 다중회귀분석을 하였다(표 7 참조). 결혼여부(미혼:0), 종교(무교:0), 학력(전문대졸:0), 부모와 동거여부(동거:0) 그리고 조직유형의 변수(치과의원:0)를 더미로 처리하여 이용하였고, 분석결과 성격유형에 따른 유의한 변수들은 약간의 차이를 보였다.

표 7. 성격유형에 따른 업무 스트레스 관련요인

변수명	유형 A(N=103)		유형 B(N=103)	
	B	β	B	β
인구학적 특성				
연령	.034	.383	-.026	-.257
월 평균수입	-.005	-.283	-.005	-.238
치과위생사로서 총 근무연한	-.005	-.503*	.001	.116
현 직장 근무연한	.004	.137	.002	.068
부양가족수	-.030	-.113	.020	.078
결혼여부(미혼:0)				
기혼	.078	.089	.181	.245
종교(무교:0)				
기독교	-.179	-.214	-.163	-.240
천주교	.150	.141	-.062	-.076
불교	-.154	-.131	-.262	-.236
학력(전문대졸:0)				
대재 이상	-.106	-.082	.001	.001
부모와 동거여부(동거:0)				
비동거	-.056	.071	-.029	-.043
근무처(치과의원:0)				
치과병원	.160	.136	-.035	-.038
종합병원 치과	-.030	-.018	-.289	-.216
R ²	.264		.167	
F	2.066*		0.140	

주) *: $P < 0.05$

변수선택방법: 입력

유형 A성격에서는 치과위생사로서의 총 근무연한($B = -.005$)변수만이 통계적으로 유의한 것으로 나타났고, 반면에 유형 B성격에서는 통계적으로 유의한 변수가 없었다. 분석에 이용된 모든 변수들이 업무관련 스트레스 정도를 설명해주는 설명력은 유형 A성격은 26.4%, 유형 B성격은 16.7%로 나타났다. 항목별로는 유형 A성격에서 응답자의 치과위생사로서의 총 근무연한이 짧을수록 업무 스트레스를 더욱 느끼는 것으로 나타났다.

임상치과위생사가 느끼는 업무관련 스트레스 정도에 가장 큰 영향을 미치는 요인으로는 유

형 A성격에서는 치과위생사로서 총 근무연한($\beta = -.503$), 연령($\beta = .383$), 월 평균수입($\beta = -.283$)순으로 나타났고, 유형 B성격에서는 연령($\beta = -.257$), 기독교($\beta = -.240$), 월 평균수입($\beta = -.238$) 순으로 나타났다.

4. 증결 및 고안

본 연구는 임상에 근무하는 치과위생사가 경험하는 업무 스트레스를 요인별로 파악하고, 치과위생사 개인의 성격을 유형별로 분류하여 각

유형별로 받게 되는 업무 스트레스와의 그 관련된 요인을 파악한 연구결과를 중심으로 논의하고자 한다. 본 연구에 포함된 치과위생사의 일반적 특성분포는 임상에서 근무하는 치과위생사의 전형적인 특성을 반영하고 있었다. 즉 25~29세 미만의 미혼으로 전문대 졸업 후 치과의원에 근무하는 응답자가 대부분이었다.

Likert 척도에 의한 전체 스트레스 요인별 분포의 평점은 전체 평점 5점에 2.68점으로 100점 환산 점수는 53.6점이었고, 항목별로는 '업무량 관련요인'이 3.03으로 가장 많은 스트레스를 받은 것으로 나타난 바, 이는 박⁷⁾의 연구결과와 같았으며, 그 다음으로는 전문적 역할 관련요인, 전문지식과 기술의 부족 관련요인 항목의 순으로 나타났다. 또한 업무량 관련요인 스트레스에 해당되는 각 항목을 살펴보면 '근무로 인하여 피로를 느낀다.', '매일 접해야 하는 환자수가 너무 많다.', '항상 잠재되어 있는 사고발생에 대비하여 언제나 긴장하고 있다.'라는 항목에서 특히 스트레스를 많이 받고 있는 것으로 나타났다.

임상 치과위생사의 개인 성격유형과 요인별 업무 스트레스와의 관계는 업무량과 관련된 스트레스 요인만이 유의한 상관관계로 이는 성격 A 유형에 가까울수록 여러 업무 스트레스 요인 중에서도 업무량 관련요인 스트레스를 가장 많이 받는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 A 유형이 성취의욕과 경쟁심이 강하여 직무수행에 모든 시간과 능력을 다 쏟는 반면에 인내심이 부족하고 공격적이며 여유가 없고 직무환경에 민감한 반응을 나타내는 행동적 특징과 관련성이 있다고 본다. 이렇듯 자신에 있어 적극적인 성향을 보이는 A 유형의 사람들은 박⁸⁾의 연구에서 나타난 성취지향적이며 도전적인 성격특성에 기인하는 것이다. 업무 스트레스에 관련된 요인을 알아보기 위해 근무처를 포함한 인구학

적 특성과 성격유형 변수의 관련성을 알아본 결과 치과위생사의 연령과 부양가족수 그리고 성격유형이 유의한 변수로 나타났다. 연령과 부양가족수 변수에 대해서는 박⁷⁾의 연구에서 나타난 임상에서 지각하는 직업성 스트레스의 영향요인으로 나타난 변수들과 같게 나타났으나, 그 의미는 연령과 부양가족수가 작을수록 업무 스트레스를 더욱 받는다는 음의 관계를 보이는 반대의 결과로 나타났다. 또한 영향력 있는 변수로 나타난 성격유형은 A유형일수록 업무 스트레스를 받는다는 박⁸⁾의 연구결과를 뒷받침하는 것이다.

성격유형에 따라 느끼게 되는 업무 스트레스의 차이는 A 유형에서만 유의한 변수를 찾을 수 있었다. 그 항목은 '치과위생사로서 총 근무연한'으로 치과위생사로서의 총 근무연한이 작을수록 더욱 업무 스트레스를 받는 것으로 나타났다. 이것은 임상경력이 짧은 치과위생사일수록 부족한 경험에서 오는 업무 스트레스일 것으로 추측된다. 이렇듯 전반적으로 외향적인 A 유형의 치과위생사가 업무 스트레스에 대해 민감하게 반응하는 것을 알 수 있었고, 또한 각 유형별로 지각하는 업무 스트레스원이 다름을 보여준다 하겠다.

5. 결 론

본 연구는 치과위생사들이 임상에서 느끼는 업무 스트레스를 개인의 성격유형별로 그 관련된 요인을 파악하고자 서울·경기지역에 소재한 치과의원, 치과병원, 종합병원 치과에 근무하는 치과위생사 500명을 임의 추출하여 구조화된 자기 기입식 설문지를 통하여 401부를 수집하여 분석에 이용하였고, 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 요인별 스트레스 정도는 전체적으로 보통 정도로 느끼는 것으로 나타났으며, 각 항목 별로는 업무량 관련 스트레스가 가장 컸고, 반면에 환자와의 관계 관련 스트레스가 가장 작게 나타났다.
2. 요인별 스트레스 정도와 개인 성격유형과의 상관분석에서는 업무량 관련 스트레스만이 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 나타냈으나 그 관계는 약한 편이었다.
3. 인구학적 특성과 근무처, 성격유형의 변수가 업무 스트레스에 미치는 관련요인을 분석한 결과 통계적으로 유의한 것은 연령이 낮을수록, 부양가족수가 작을수록, 신앙이 없을수록 그리고 개인성격이 A유형에 가까울수록 업무 스트레스 정도가 높아지는 것으로 나타났다.
4. 성격유형에 따른 업무 스트레스 정도 관련 요인 분석에서는 유형 A성격에서 치과위생사로서 총 근무연한 변수만이 짧으면 짧을수록 업무 스트레스 정도가 높아지는 것으로 나타났고, 반면에 유형 B성격에서는 통계적으로 유의한 변수가 나타나지 않았다. 또한 이 모든 변수들의 업무 스트레스 정도를 나타내는 설명력은 유형 A성격이 유형 B성격보다 높은 것으로 나타났다.

분석결과 임상치과위생사의 업무 스트레스를 줄이기 위해서는 개인적 측면뿐만이 아닌 조직적 차원에서의 지원도 필요한 것으로 나타났다. 개인적 측면에서는 새로운 이론이나 지식을 익히고, 치과임상활동을 하는데 있어서 스스로 전문직이라는 자부심을 가지고 업무에 임하도록 해야하고, 또한 신앙면에서나 가정생활에 있어서 안정된 생활이 되도록 해야 할 것이다. 조직적 측면에서는 각 능력과 직급에 맞도록 업무가 분업화되고, 급여가 지급되어야 될 것이며,

근무시간 준수 및 능력을 발휘할 수 있는 쾌적한 근무환경 조성이 필요하다.

참고문헌

1. 김방희. 임상간호사의 성격유형에 따른 직무스트레스와 스트레스 대처방식에 관한 연구. 대구가톨릭대학교 대학원 석사학위논문 2002.
2. Bates EH, & Moore BN. Stress in hospital personnel. The Medical Journal of Austria 1975;2:765-767.
3. Scully, R. Stress in the nurse. American Journal of Nursing. 1980;80(5):912-918.
4. 최성녀. 병동 간호사와 중환자실 간호사의 업무 스트레스 비교 연구. 연세대학교 보건대학원 석사학위논문. 1993.
5. 홍원희. 성격특성이 스트레스 및 스트레스 대처방식에 미치는 영향. 성신여자대학교 대학원 석사학위논문. 1992.
6. 이성숙. 치과위생사들의 직무 스트레스와 대처반응에 관한 연구. 중앙대 사회개발대학원 석사학위논문. 1996.
7. 박혜선. 치과위생사가 임상에서 지각하는 직업성스트레스와 소진경험에 관한 연구: 서울시 치과위생사를 중심으로. 숙명여자대학교 정책대학원 석사학위논문. 2001.
8. 박주영. A·B성격유형·자아정체감·스트레스 대처간의 관계 연구. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문. 1995.
9. 김문상. 성격 Type A·B와 스트레스 대처양식이 과제수행에 미치는 영향. 경성대학교 교육대학원 교육학 석사학위논문. 1992.
10. 김수진. 애착수준에 따른 사회적 지지, 스

트레스 대처 유형에 관한 연구. 서울여자대학교 학생생활연구소 학생생활연구 2000;13:149-170.

11. 김정희. 지각된 스트레스, 인지세트 및 대처방식의 우울에 대한 작용. 서울대학교 대학원. 1987.
12. 김혜숙. 임상간호사의 업무스트레스, 소진 정도와 대처방법에 관한 연구. 조선대학교 대학원 석사학위논문. 2000.
13. 구미옥, 김매자. 임상간호원의 업무스트레스에 관한 분석적 연구. 대한간호 1985; 15(3):39-44.
14. 박정영. 정신질환자 가족의 스트레스와 대처방법. 인제대학교 보건대학원 석사학위논문. 1998.
15. 송영화. 물리치료사의 스트레스 크기와 소진경험 상태에 대한 연구. 연세대학교 보건대학원. 1990.
16. 이성희. 의료보험 심사간호사의 업무스트레스에 관한 연구. 연세대학교 대학원 석사학위논문. 1999.
17. 이인수. 일부 사립 종합병원 임상간호사의 직무만족도와 직무스트레스 수준에 관한 연구. 중앙의학 1996;427:797-805.
18. 이영애. 일부지역 치과위생사의 업무성 스트레스 경험 정도. 치과연구 1997;12: 252:61-75.
19. 이영애. 일부지역 치위생과 학생들의 임상실습시 경험하는 스트레스 요인에 대한 조사연구. 치과연구 1996;240:81-94.
20. 이춘선, 임순환. 치과위생사가 임상활동시 경험하는 스트레스 요인 분석. 동남보건대 논문집 1998;16(2):151-160.
21. 장계원. 임상 치과위생사의 업무스트레스에 관한 연구. 진주간전논문집 1997; 20(1):79-95.
22. 조현숙. 간호사의 직무스트레스 지각요인과 대처전략에 관한 연구. 경성대학교 대학원 박사학위논문. 2001.
23. 홍근표. 간호원의 소진경험에 관한 분석적 연구. 연세대학교 대학원 박사학위논문. 1984.
24. Kaplan, B.H. et al. Social Support and Health, Medical Care 1997;15:47-58.
25. Maslash, C. The Client Role in Staff Burn-out. Journal of Social Issues 1978; 34(4):58,111-124.
26. Richard, H.R., Lind, E. Psychosocial factors and sudden cardiac death, A Pilot Study. Journal of 26. Psychosomatic Research 1984;115:19-24.
27. Ryan, M.A. Professimal Survival. Supervisor Nurse 1981;16-17.

Abstract

The study on the job stress of dental hygienists by the personality type

Mee-Hee Jung

Department of Dental Hygiene, Dongu college

Key words: Job stress, Personality Type

The purpose of this study is to identify the factors affecting job stress and relationship between dental hygienists personal characteristics and them. Final purpose of this study provides the basic data of dental hygienists interventions to help dental hygienists' job stress reduction program. Data were drawn from a convenient sample of 401 dental hygienists who were working for dental clinic, general hospitals, and university hospitals in Seoul and Kyungi areas.

The results were analyzed with spsswin 10.0 and the conclusion is as follow:

1. General special quality distribution of dental hygienist is 25-59 and respondent who work in the dentist's office by maiden less than was most.
2. The dental hygienists' job stress was 2.68, it indicates considerably high compare to normal another groups.
3. 'By work, feel fatigue' appeared highest by 3.60 in 5 points full marks from item of business amount connection stress.
4. Only business amount connection stress was expose that is significant in relation with job stress and individual character type.
5. Age, dependent's number, faith, character type variable appeared to keep in mind for connection factor which influence in job stress.
6. Job stress connection factor by character type was expose by variable savages significant thing 'that do work year all as dental hygienist' in A type.