

치과위생사의 수행업무의 중요성 · 업무에 대한 교육훈련의 필요도와 만족도 조사연구

강 용 주

진주보건대학 치위생과

색인: 업무의 중요도, 업무에 대한 교육훈련 필요도, 업무에 대한 만족도

1. 서 론

국민의 생활수준이 향상되고 구강건강에 대한 관심도가 높아지면서 구강병의 예방 및 관리에 대한 요구가 증대되고 있으며, 치과위생사의 업무 범위와 중요성에 관한 의식도 변화를 가지게 되었다.

우리나라에서 치과위생사의 일반적인 역할은 국민의 구강보건 향상을 위해 구강병을 예방하는 예방치과처치자로서의 역할과 이와 관련하여 개인과 공중을 대상으로 구강건강에 관련된 지식을 체계적으로 전달하여 구강에 대한 지식과 태도를 의도적으로 변화시키기 위한 구강보건교육자로서의 역할을 말한다. 또한 치과진료실에서의 모든 진료에 있어서 치과진료 협력자로서의 보조역할을 한다¹⁾. 치과위생사는 지역주민과 치과질환을 가진 사람을 대상으로 구강보건교육, 예방치과처치, 치과진료협조 및 경영·

관리를 지원함으로써 국민구강건강 증진의 일익을 담당하는 전문직업인이다로 명시되어 있다. 이는 지역주민을 대상으로 구강보건교육과 예방치과처치를 담당하고, 치과질환을 가진 사람을 대상으로 치과진료협조를 담당하며 치과 의료기관의 경영·관리를 지원한다로 구분할 수 있다²⁾. 그러나 현재 치과 의료기관에 근무하는 치과위생사들은 구강보건교육과 예방치과처치자로서 보다는 치과진료협조자로서의 역할에 치중하고 있으며, 최근에는 치과의료 관리 및 지원자로서의 역할도 중요시 되고 있다. 치과위생사의 업무는 사회의 변화와 수요자의 요구에 따라 변화하고 이러한 변화에 맞는 치과위생사의 업무가 이뤄질 수 있도록 전문지식과 기술이 통합된 학교교육이 이루어져야 할 것이며, 치위생학계에도 양적 및 질적인 변화가 이뤄지고 있는 것이 현실이다. 그러나 치과위생사의 양적인 확대와 다양한 학제 속에서의 질적인

변화에도 불구하고 치과위생사의 업무에 대한 만족도는 높지 않은 것으로 보고되고 있다³⁾. 이는 여전히 치과위생사의 업무 및 역할이 구강 진료 협조와 같은 한정된 범위에서 이뤄질 수밖에 없는 치과계의 특성과 업무범위에 대한 명확한 구분이 없는 실정 때문이라고 할 수 있다. 치과위생사의 업무에 관한 선행 연구들로는 2000년 한국보건직업인 국가시험원이 직무기술서²⁾를 발간하여 치과위생사들의 업무를 분류 정리하였고, 치과위생사의 업무실태에 대한 조사⁴⁻⁹⁾와 직무분석¹⁰⁾ 및 치과위생사의 지도 감독자인 치과의사의 인식구조에 대한 연구¹¹⁾ 등이 있다.

임상현장과 공중보건 현장에서 전문인으로서 치과위생사의 역할을 수행하기 위해 현장에서 요구하는 치과위생사의 임상현장 중심의 실무교육이 필요한 만큼 치과계의 변화에 알맞은 치과위생사의 업무범위와 내용에 관한 체계적인 연구가 더욱 활발하게 이루어져야 할 것이다.

이에 본 연구는 J시 치과 의료기관에서 근무하고 있는 치과위생사를 대상으로 수행 업무의 중요성, 업무에 대한 교육훈련의 필요도, 업무에 대한 만족도를 조사하여 분석함으로써 보다 체계적이고 전문화된 업무수행을 위한 방향 설정의 자료를 제공하고자 한다.

2. 연구대상 및 방법

2.1 연구대상

본 연구는 치과위생사의 효율적이고 체계적인 업무수행을 위하여 현장에서 수행하고 있는 업무의 중요성, 업무에 대한 교육훈련 필요도, 업무에 대한 만족도를 알아보기 위해 치과위생사 142명을 대상으로 설문지를 이용하여 조

표 1. 연구대상자의 일반적인 특성별 분포

특성	구분	N	%
연령	21~25세	51	35.9
	26~30세	64	45.1
	31세 이상	27	19.0
근무경력	1년~3년 미만	52	36.6
	3년 이상~5년 미만	30	21.1
	5년 이상~8년 미만	36	25.4
	8년 이상	24	16.9
학력	전문학사	134	94.4
	학사 이상	8	5.6
전체		142명	100.0(%)

사·분석을 하였다.

연구에 참여한 치과위생사는 연령별로 21~25세가 35.9%, 26~30세가 45.1%, 31세 이상이 19.0%이며, 근무경력별로는 1~3년 미만이 36.6%, 3이상~5년 미만이 21.1%, 5~8년이 25.4%, 8년 이상이 16.9%이었다. 학력은 전체 94.4%가 전문학사인 것으로 나타났다<표 1>.

2.2 연구방법

모든 분석은 SPSS 10.0 for Windows를 이용하여 업무의 중요도, 업무에 대한 교육훈련 필요도, 업무에 대한 만족도를 1~5점 척도를 사용하여 평균(M)과 표준편차(SD)로 산출하였으며, 근무경력별 인식차이를 일원변량분석을 통하여 알아보았다. 모든 분석의 유의수준 =.05이다.

본 연구에 이용된 설문지의 신뢰도계수는 업무의 중요도는 Cronbach's Alpha=.955, 업무에 대한 교육훈련의 필요도는 Cronbach's Alpha=.957, 업무에 대한 업무에 대한 만족도는 Cronbach's Alpha=.960으로 조사되어 비교적 높은 신뢰도를 나타내었다<표 2>.

표 2. 각 변인에 대한 신뢰도 계수

구분	업무의 중요도	업무에 대한 교육훈련 필요도	업무에 대한 만족도
치면세마	.691	.756	.737
예방치과처치	.777	.731	.761
구강보건교육	.873	.861	.863
치과방사선촬영	.856	.892	.859
공중구강보건사업	.919	.916	.966
치과건강보험청구	.850	.874	.894
치과의료관리 및 지원	.855	.874	.889
진료협조	.944	.962	.942
전체	.955	.957	.960

Cronbach's Alpha

3. 연구성적

3.1 업무의 중요도, 업무에 대한 교육훈련 필요도, 업무에 대한 만족도의 인식수준

업무의 중요도는 평균 4.09이었고, 각 업무별로 치면세마 평균 4.04, 예방치과처치 평균 4.00, 구강보건교육 평균 3.92, 치과방사선촬영 평균 4.09, 공중구강보건사업 평균 3.40, 치과건강보험청구 평균 4.43, 치과의료관리 및 지원 평균 4.44, 진료협조 평균 4.42로 조사되어 치과의료관리 및 지원에 대한 업무를 가장 중요하게 인

식하며 다음으로 치과건강보험청구, 진료협조의 순으로 나타났다.

업무에 대한 교육훈련 필요도는 평균 4.15 이었고, 각 업무별로 치면세마 평균 4.21, 예방치과처치 평균 4.06, 구강보건교육 평균 4.05, 치과방사선촬영 평균 4.19, 공중구강보건사업 평균 3.46, 치과건강보험청구 평균 4.42, 치과의료관리 및 지원 평균 4.39, 진료협조 평균 4.39로 치과건강보험청구에 대한 교육훈련이 가장 필요하며, 다음으로 치과의료관리 및 지원, 진료협조, 치면세마의 순으로 나타났다.

업무에 대한 만족도는 평균 3.65이었고, 각

표 3. 업무의 중요도, 업무에 대한 교육훈련 필요도, 업무에 대한 만족도의 인식수준

구분	중요도		교육훈련 필요도		만족도	
	M	SD	M	SD	M	SD
치면세마	4.04	.52	4.21	.50	3.67	.56
예방치과처치	4.00	.63	4.06	.55	3.66	.63
구강보건교육	3.92	.59	4.05	.58	3.56	.66
치과방사선촬영	4.09	.58	4.19	.60	3.84	.65
공중구강보건사업	3.40	.73	3.46	.71	2.87	.90
치과건강보험청구	4.43	.60	4.42	.64	3.87	.82
치과의료관리 및 지원	4.44	.51	4.39	.53	3.83	.74
진료협조	4.42	.61	4.39	.65	3.91	.71
전체	4.09	.43	4.15	.42	3.65	.52

표 4. 세부 업무의 중요도, 교육훈련도, 업무에 대한 만족도의 인식수준

구분		중요도		교육훈련 필요도		만족도	
		M	SD	M	SD	M	SD
치면 세마	1. 치주차트 작성	3.72	.91	3.94	.81	3.88	.92
	2. 치주낭측정검사	3.7	.86	3.92	.79	3.30	.83
	3. 치석제거(수기구 사용)	4.26	.83	4.44	.70	3.38	.88
	4. 치석제거(초음파스켈러 사용)	4.63	.66	4.67	.57	4.33	.73
	5. 치근활택술	4.15	.74	4.27	.70	3.75	.76
	6. 치주기구연마	3.78	.93	4.00	.89	3.41	.95
예방 치과 치치	1. 치면세균막관리	4.10	.91	4.17	.78	3.62	.81
	2. 지각과민치아처리	3.94	.73	3.96	.70	3.70	.74
	3. 불소도포	3.96	.89	4.01	.84	3.61	.97
	4. 치아홈메우기	4.41	.72	4.41	.66	4.10	.80
	5. 치아우식활성검사	3.61	1.03	3.74	.93	3.25	1.05
구강 보건 교육	1. 잇솔질 교육	4.68	.55	4.63	.68	4.23	.86
	2. 구강위생보조용품 사용법 교육	4.32	.75	4.37	.74	4.03	.88
	3. 식이조절	3.41	.90	3.65	.88	3.12	.93
	4. 치아우식증 예방법 교육	4.18	.77	4.28	.78	3.79	.91
	5. 치주질환 예방법 교육	4.34	.71	4.39	.70	3.86	.90
	6. 부정교합 예방법 교육	3.68	.86	3.89	.88	3.32	.93
	7. 교육계획 수립 및 평가	3.43	.93	3.63	.93	3.14	.95
	8. 교육매체 개발	3.37	.96	3.59	.92	2.96	1.03
치과 방사선 촬영	1. 필름 및 현상·정착액 관리	4.22	.83	4.30	.80	4.12	.85
	2. 치근단 촬영	4.45	.72	4.51	.70	4.24	.79
	3. 교익 촬영	3.71	1.00	3.95	.95	3.56	1.13
	4. 교합 촬영	3.59	1.04	3.82	1.02	3.49	1.11
	5. 파노라마 촬영	4.42	.78	4.43	.80	4.04	.96
	6. 측두하악관절 촬영	3.68	1.04	3.82	.98	3.36	1.09
	7. 두부규격 촬영	3.44	1.05	3.75	1.00	3.30	1.08
	8. 필름현상 및 정착	4.43	.77	4.42	.70	4.18	.84
	9. 촬영된 필름 정리	4.44	.68	4.41	.71	4.21	.82
	10. 방사선 방어	4.54	.70	4.49	.70	3.89	1.00
공중 구강 보건 사업	1. 지역사회 구강보건실태조사	3.25	.77	3.36	.79	2.82	.94
	2. 지역사회 구강보건교육	3.46	.90	3.48	.82	2.87	.99
	3. 지역사회 구강보건예방사업	3.61	.88	3.61	.86	2.91	.98
	4. 지역사회 구강보건 홍보	3.44	.82	3.49	.82	2.87	.94
	5. 구강보건 행정업무 처리	3.25	.81	3.35	.79	2.85	.94
치과 건강 보험 청구	1. 프로그램 관리	4.23	.84	4.24	.84	3.73	.98
	2. 진료기록 입력	4.49	.66	4.46	.74	3.97	.89
	3. 건강보험 청구	4.60	.62	4.58	.64	4.01	.94
	4. 심사결과 분석 및 보완청구	4.42	.75	4.39	.76	3.79	.96
치과 의료 관리 및 지원	1. 진료기록부 정리 및 관리	4.49	.67	4.43	.72	4.11	.88
	2. 물품 및 시설물 관리	4.37	.76	4.32	.74	4.08	.86
	3. 감염방지	4.73	.53	4.65	.57	3.96	.98
	4. 원무관리(전화응대 등)	4.51	.65	4.48	.64	3.97	.91
	5. 경영지원	4.08	.83	4.04	.80	3.54	.96
	6. 인력관리(직원교육 등)	4.37	.72	4.35	.74	3.56	1.01
	7. 자기계발	4.54	.67	4.48	.70	3.60	1.05
진료 협조	1. 환자병력 채득	4.44	.70	4.36	.73	3.85	.88
	2. 치과보존진료 협조	4.51	.65	4.45	.69	4.11	.74
	3. 치과보철진료 협조	4.49	.66	4.42	.70	4.03	.79
	4. 구강외과진료 협조	4.44	.69	4.42	.69	3.99	.79
	5. 치주과진료 협조	4.45	.66	4.42	.75	4.03	.79
	6. 소아치과진료 협조	4.44	.67	4.42	.69	3.94	.76
	7. 교정과진료 협조	4.24	.89	4.31	.83	3.60	1.02
	8. 특수환자진료 협조	4.37	.80	4.37	.75	3.70	.94

업무별로 치면세마 평균 3.67, 예방치과처치 평균 3.66, 구강보건교육 평균 3.56, 치과방사선촬영 평균 3.84, 공중구강보건사업 평균 2.87, 치과건강보험청구 평균 3.87, 치과의료관리 및 지원 평균 3.83, 진료협조 평균 3.91로 조사되어 진료협조에 대해서 가장 업무에 대한 만족도가 높으며, 다음으로 치과건강보험청구, 치과방사선촬영, 치과의료관리 및 지원의 순이었으며 공중구강보건사업에 대해서는 매우 불만족스러운 것으로 나타났다(표 3).

3.2 세부 업무에 대한 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도의 인식수준

세부 업무에 대한 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도에 대해 구체적으로 살펴보면 다음 <표 4>와 같다.

치면세마의 경우 초음파 스켈러를 사용한 치석제거에 대한 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높았고, 예방치과처치의 경우는 치아홈메우기에 대한 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높았으며, 구강보건교육의 경우는 잇솔질 교육에 대한 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높았다. 치과

방사선 촬영의 경우는 방사선 방어에 대한 업무의 중요도가 가장 높았고, 치근단 촬영에 대한 교육훈련 필요도와 만족도가 가장 높은 경향이었으며, 공중구강보건사업의 경우는 지역사회구강보건예방사업에 대한 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높았다. 치과건강보험청구의 경우는 건강보험청구에 대한 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높았고, 치과의료관리 및 지원의 경우는 감염방지에 대한 업무의 중요도, 교육훈련 필요도가 가장 높았으며, 진료기록부 정리 및 관리업무에 대한 만족도가 가장 높았다. 진료협조의 경우는 치과보존진료협조에 대한 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높은 것으로 나타났다.

3.3 근무경력별 업무의 중요도 인식 차이

근무경력에 따른 업무의 중요도의 차이는 치과건강보험청구, 치과의료관리 및 지원, 전체적인 업무의 중요도 인식에 대해서 통계적으로 유의한 인식의 차이가 나타났으며, 치과건강보험청구에 대해서는 1~3년 미만은 평균 4.25, 3년 이상~5년 미만은 평균 4.44, 5년 이상~8년 미만은 평균 4.58, 8년 이상은 평균 4.59로 근무

표 5. 근무경력별 업무의 중요도 인식 차이

구분	1~3년 미만 (n=52)		3년 이상~5년 미만 (n=30)		5년 이상~8년 미만 (n=36)		8년 이상 (n=24)		F	p
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
치면세마	3.96	.53	3.97	.39	4.05	.53	4.28	.57	2.424	.068
예방치과처치	3.90	.68	3.95	.44	4.04	.72	4.23	.54	1.653	.180
구강보건교육	3.84	.58	3.88	.52	3.89	.64	4.21	.58	2.356	.075
치과방사선촬영	4.03	.55	3.95	.57	4.13	.61	4.34	.53	2.368	.073
공중구강보건사업	3.48	.67	3.26	.60	3.23	.89	3.67	.66	2.446	.067
치과건강보험청구	4.25	.70	4.44	.52	4.58	.47	4.59	.56	2.989*	.033
치과의료관리 및 지원	4.32	.52	4.42	.53	4.47	.50	4.68	.39	2.865*	.039
진료협조	4.36	.64	4.35	.58	4.48	.64	4.57	.53	.833	.478
전체	4.02	.44	4.03	.39	4.11	.44	4.32	.38	3.161*	.027

* p<0.05

표 6. 근무경력별 업무에 대한 교육훈련 필요도 인식 차이

구분	1~3년 미만 (n=52)		3년 이상~5년 미만 (n=30)		5년 이상~8년 미만 (n=36)		8년 이상 (n=24)		F	p
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
치면세마	4.16	.51	4.18	.43	4.12	.54	4.47	.48	2.770*	.044
예방치과처치	3.96	.49	4.01	.54	4.06	.61	4.33	.52	2.795*	.043
구강보건교육	3.96	.56	4.09	.59	4.01	.63	4.29	.52	1.861	.139
치과방사선촬영	4.12	.59	4.08	.66	4.25	.60	4.39	.55	1.576	.198
공중구강보건사업	3.56	.68	3.31	.73	3.35	.77	3.57	.61	1.263	.290
치과건강보험청구	4.25	.69	4.42	.61	4.53	.63	4.60	.50	2.342	.076
치과의료관리 및 지원	4.33	.55	4.33	.54	4.42	.52	4.57	.47	1.354	.260
진료협조	4.37	.62	4.36	.65	4.40	.70	4.47	.65	.171	.916
전체	4.09	.42	4.10	.44	4.14	.43	4.34	.35	2.130	.099

* p<0.05

경력이 많아질수록 더욱 치과건강보험청구 업무를 중요하게 인식하는 경향이였다. 치과의료관리 및 지원에 대해서는 1~3년 미만은 평균 4.32, 3년 이상~5년 미만은 평균 4.42, 5년 이상~8년 미만은 평균 4.47, 8년 이상은 평균 4.68로 근무경력이 많아질수록 더욱 치과의료관리 및 지원업무를 중요하게 인식하는 경향이였으며, 전체적인 업무의 중요도 인식에 대해서는 1~3년 미만은 평균 4.02, 3년 이상~5년 미만은 평균 4.03, 5년 이상~8년 미만은 평균 4.11, 8년 이상은 평균 4.32로 근무경력이 많아질수록 더욱 치과위생사의 업무의 중요도 인식이 더욱 높아지는 경향이였다<표 5>.

3.4 근무경력별 업무에 대한 교육훈련 필요도 인식 차이

근무경력에 따른 업무에 대한 교육훈련 필요도의 차이는 치면세마, 예방치과처치에 대해서 통계적으로 유의한 인식의 차이가 나타났으며, 치면세마에 대해서는 1~3년 미만은 평균 4.16, 3년 이상~5년 미만은 평균 4.18, 5년 이상~8년 미만은 평균 4.12, 8년 이상은 평균 4.47로 8년 이상의 근무경력자가 가장 교육훈련이 필요

하다고 인식하였다. 예방치과처치에 대해서는 1~3년 미만은 평균 3.96, 3년 이상~5년 미만은 평균 4.01, 5년 이상~8년 미만은 평균 4.06, 8년 이상은 평균 4.33으로 8년 이상의 근무 경력자가 가장 교육훈련이 필요하다고 인식한 것으로 나타났다<표 6>.

3.5 근무경력별 업무에 대한 만족도 인식 차이

근무경력별 업무에 대한 만족도의 차이에 대해서는 전체적인 인식수준은 1~3년 미만은 평균 3.66, 3년 이상~5년 미만은 평균 3.65, 5년 이상~8년 미만은 평균 3.60, 8년 이상은 평균 3.72로 8년 이상의 경력자인 치과위생사의 업무에 대한 만족도가 가장 높았으나, 통계적으로 유의한 인식 차이는 없는 것으로 나타났다. 세부업무에 대한 근무경력에 따른 인식 차이는 없는 경향이였다<표 7>.

3.6 업무의 중요도, 업무에 대한 교육훈련 필요도, 업무에 대한 만족도간의 상관관계

업무의 중요도, 교육훈련의 필요도, 업무에 대

표 7. 근무경력별 업무에 대한 만족도 인식 차이

구분	1~3년 미만 (n=52)		3년 이상~5년 미만 (n=30)		5년 이상~8년 미만 (n=36)		8년 이상 (n=24)		F	p
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
치면세마	3.61	.46	3.73	.47	3.63	.66	3.82	.67	.939	.424
예방치과처치	3.75	.64	3.54	.56	3.61	.62	3.68	.72	.777	.509
구강보건교육	3.58	.57	3.68	.65	3.41	.71	3.58	.78	.914	.436
치과방사선촬영	3.85	.61	3.83	.69	3.74	.59	3.98	.75	.649	.585
공중구강보건사업	3.01	.80	2.93	.89	2.78	1.03	2.61	.89	1.238	.298
치과건강보험청구	3.76	.80	3.80	.84	4.05	.83	3.96	.83	1.044	.375
치과의료관리 및 지원	3.80	.69	3.82	.81	3.75	.79	4.02	.67	.703	.552
진료협조	3.91	.69	3.86	.63	3.83	.84	4.07	.65	.598	.617
전체	3.66	.49	3.65	.55	3.60	.56	3.72	.52	.235	.872

* p<0.05

한 만족도간의 연관성을 알아보기 위하여 피어슨의 선형상관계수를 통하여 살펴본 결과 업무의 중요도와 교육훈련의 필요성간에는 $r=.846$, 업무의 중요도와 업무에 대한 만족도간에는 $r=.415$, 교육훈련의 필요성과 업무에 대한 만족도간에는 $r=.383$ 으로 통계적으로 상당히 유의한 정(+)의 상관성이 나타났으며, 특히 업무의 중요도와 교육훈련의 필요성간에는 그 상관성이 매우 높은 수준이었다(표 8).

4. 증괄 및 고안

국민의 생활수준 향상과 구강건강에 대한 관심도가 증대되면서 구강병 예방과 관리에 대한 요구가 증대되고 관심도 고조되고 있다. 이러한 변화는 보건영역뿐만 아니라 진료 영역에서도 요구되며, 변화에 부응하기 위해서 구강병의 예방과 관리방법 등에 대한 전문적인 업무를 담당할 수 있는 치과위생사의 역할이 날로 증대되었다¹⁾. 또한 최근 국민의 생활수준 및 의료서비스에 대한 질적 요구도 향상과 치과진료의 전문화, 대형화는 구강병예방과 치과위생사 업

무의 전문화를 요구하게 되었다³⁾.

이에 본 연구는 J시 치과 의료기관에서 근무하고 있는 치과위생사를 대상으로 수행 업무의 중요성, 업무에 관한 교육훈련의 필요도, 업무에 대한 만족도를 조사하여 분석함으로써 보다 체계적이고 전문화된 업무수행을 위한 방향 설정의 자료를 제공하는데 목적을 두고 있다.

치과위생사가 인식하는 업무의 중요도는 전체 평균 4.09 수준으로 조사대상 전체가 수행하고 있는 업무에 대해 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 각 업무별로는 치과의료관리 및 지원에 대한 업무가 평균 4.44로 가장 중요하게 인식하며, 다음으로 치과건강보험청구가 평균 4.43, 진료협조가 4.42의 순으로 나타났다. 이는 최근의 치과계의 경영마인드와 서비스에 대한 인식의 변화에 의한 것으로 사료되며, 치과의료관리 및 지원은 치과위생사의 고유 업무로 인식하지 않았었기 때문에 그 중요성과 교육훈련의 필요성에 대한 인식이 높은 것으로 사료된다. 이 등¹²⁾의 연구에서도 치과 치과의료관리 및 지원업무의 중요성과 교육훈련의 필요성에 대한 인식이 높은 것으로 보고 된 바 있다.

업무에 대한 교육훈련 필요도는 전체 평균

표 8. 업무에 대한 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도간의 상관관계

	구분								업무의 중요도								업무에 대한 교육훈련 필요도								업무에 대한 만족도							
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	전체	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	전체	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	전체					
업무의 중요도	① 치면세마	-																														
	② 예방치과처치	.645***	-																													
	③ 구강보건교육	.546***	.546***	-																												
	④ 치과방사선촬영	.514***	.531***	.631***	-																											
	⑤ 공중구강보건사업	.457***	.436***	.556***	.417***	-																										
	⑥ 치과건강보험청구	.288***	.280***	.471***	.542***	.203*	-																									
	⑦ 치과의료관리 및 지원	.383***	.349***	.573***	.573***	.340***	.636***	-																								
	⑧ 진료협조	.331***	.256***	.393***	.609***	.311***	.463***	.601***	-																							
	전체	.711***	.700***	.814***	.826***	.666***	.667***	.753***	.677***	-																						
업무에 대한 교육훈련 필요도	① 치면세마	.714***	.494***	.574***	.559***	.398***	.285***	.461***	.481***	.678***	-																					
	② 예방치과처치	.463***	.666***	.594***	.542***	.416***	.343***	.497***	.374***	.669***	.616***	-																				
	③ 구강보건교육	.494***	.483***	.665***	.611***	.437***	.429***	.544***	.433***	.704***	.560***	.686***	-																			
	④ 치과방사선촬영	.421***	.396***	.526***	.797***	.279***	.513***	.594***	.595***	.701***	.578***	.637***	.676***	-																		
	⑤ 공중구강보건사업	.261***	.280***	.397***	.308***	.665***	.102***	.239***	.223***	.444***	.290***	.343***	.431***	.284***	-																	
	⑥ 치과건강보험청구	.175***	.180***	.296***	.340***	.143***	.712***	.594***	.453***	.488***	.266***	.291***	.363***	.426***	.144***	-																
	⑦ 치과의료관리 및 지원	.379***	.276***	.479***	.503***	.346***	.529***	.748***	.564***	.650***	.487***	.427***	.499***	.557***	.318***	.633***	-															
	⑧ 진료협조	.266***	.197***	.243***	.473***	.213***	.432***	.490***	.781***	.528***	.397***	.362***	.390***	.531***	.172***	.439***	.569***	-														
	전체	.541***	.508***	.651***	.718***	.514***	.586***	.722***	.685***	.846***	.717***	.750***	.801***	.815***	.544***	.632***	.781***	.681***	-													
업무에 대한 만족도	① 치면세마	.383***	.294***	.349***	.287***	.269***	.158***	.358***	.263***	.403***	.475***	.344***	.404***	.349***	.273***	.100***	.292***	.248***	.429***	-												
	② 예방치과처치	.212***	.307***	.344***	.320***	.270***	.032***	.212***	.168***	.325***	.306***	.349***	.228***	.311***	.189***	.189***	.152***	.130***	.267***	.484***	-											
	③ 구강보건교육	.289***	.258***	.450***	.314***	.302***	.101***	.282***	.224***	.386***	.256***	.248***	.436***	.335***	.261***	.165***	.209***	.216***	.332***	.508***	.634***	-										
	④ 치과방사선촬영	.324***	.297***	.424***	.568***	.258***	.208***	.415***	.447***	.502***	.412***	.415***	.438***	.591***	.152***	.051***	.300***	.391***	.478***	.451***	.589***	.631***	-									
	⑤ 공중구강보건사업	.002***	-.137***	.045***	-.045***	.130***	-.141***	-.002***	-.059***	-.032***	-.043***	-.062***	.015***	-.026***	.209***	-.236***	-.034***	-.003***	-.024***	.214***	.377***	.490***	.304***	-								
	⑥ 치과건강보험청구	.207***	.171***	.331***	.281***	.060***	.414***	.382***	.226***	.348***	.178***	.160***	.249***	.263***	.008***	.254***	.265***	.241***	.280***	.403***	.396***	.494***	.474***	.270***	-							
	⑦ 치과의료관리 및 지원	.190***	.107***	.379***	.285***	.139***	.192***	.348***	.252***	.320***	.291***	.277***	.273***	.297***	.004***	.066***	.265***	.226***	.287***	.437***	.547***	.617***	.619***	.453***	.664***	-						
	⑧ 진료협조	.226***	.145***	.233***	.300***	.192***	.131***	.264***	.414***	.327***	.266***	.201***	.281***	.292***	.178***	.064***	.241***	.429***	.343***	.430***	.407***	.597***	.591***	.319***	.499***	.661***	-					
	전체	.292***	.220***	.417***	.371***	.262***	.182***	.370***	.314***	.415***	.336***	.306***	.373***	.386***	.207***	.019***	.279***	.307***	.383***	.633***	.732***	.732***	.833***	.772***	.613***	.722***	.862***	.759***	-			

Pearson's Linear Correlation Coefficient

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

4.15수준이었고, 교육훈련이 가장 필요하다고 인식한 업무는 치과건강보험 청구였다. 이는 치과건강보험 청구업무의 경우 이론적 지식과 지속적인 업무수행이 필요하며, 일부 보험담당 치과 위생사에 의해서만 업무가 수행되고 청구 결과가 부담으로 작용하기 때문인 것으로 사료된다.

업무에 대한 만족도는 평균 3.65이었고, 업무의 중요성과 교육훈련 필요도에 비해 낮게 나타났다. 각 업무별로는 진료협조에 대한 만족도가 가장 높게 나타났다. 이는 가장 기본적인 업무이며, 임상에서 가장 수행빈도가 높은 업무이기 때문인 것으로 사료된다. 반면 예방치과처치는 평균 3.66, 구강보건교육은 평균 3.56으로 낮게 나타났다. 공중구강보건사업에 대한 업무에 대해서는 매우 불만족스러운 것으로 나타났다. 이는 여전히 치과위생사의 독립적인 업무이면서도 수행빈도가 낮아 업무에 대한 만족도 역시 낮은 것으로 사료된다. 따라서 이러한 업무의 수행빈도를 높인다면 업무에 대한 만족도가 높아질 것으로 사료된다.

세부 업무의 중요도, 교육 훈련의 필요도, 업무에 대한 만족도의 인식수준은 치면세마의 경우는 초음파스캐러를 사용한 치석제거, 예방치과처치의 경우는 치아홈메우기, 구강보건교육의 경우는 잇솔질 교육에 대해서 업무의 중요도, 교육훈련의 필요도, 만족도가 가장 높았다. 이는 수행빈도가 높고 치과위생사의 독립적인 역할이 강조되는 업무이기 때문인 것으로 사료된다. 치과방사선 촬영의 경우는 방사선 방어에 대한 업무의 중요도가 가장 높았고, 치근단 촬영에 대한 교육훈련 필요도와 만족도가 가장 높은 경향이 있었다. 이러한 결과는 방사선 피폭의 유해성은 이해하면서도 방사선에 대한 노출의 정확한 제한과 규정을 간과하는 경향이 있으며, 치근단 촬영의 경우 수행빈도가 가장 높은 촬영법이지만 촬영시 빈번하게 실책이 발생되므로 교육훈련의

필요성을 느끼는 것으로 사료된다.

공중구강보건사업의 경우는 지역사회구강보건예방사업에 대한 업무의 중요도, 교육훈련의 필요도, 만족도가 가장 높았다. 이는 임상 치과 위생사의 수행빈도는 매우 낮은 업무이긴 하지만 지역사회구강보건예방사업의 중요성을 이해하고 있으며, 가장 실천 가능성이 높은 업무라고 판단하기 때문인 것으로 사료된다. 치과건강보험청구의 경우는 건강보험청구에 대한 업무의 중요도, 교육훈련의 필요도, 만족도가 가장 높았다. 이는 건강보험 청구업무가 치과경영과 관련이 있고 건강보험 청구 프로그램의 다양화, 산정방법의 변화에 대응해야 하기 때문이며, 청구업무의 결과에 의한 치과위생사의 성취감 등이 업무에 대한 만족도를 높여주는 것으로 사료된다. 치과의료관리 및 지원의 경우는 감염방지에 대한 업무의 중요도, 교육훈련의 필요도가 가장 높았고, 진료기록부 정리 및 관리업무에 대한 만족도가 가장 높았다. 이러한 결과는 치과진료실의 감염방지의 중요성을 인지하고 있으며, 이에 따른 체계적이고 반복적인 교육이 필요하다고 느끼기 때문인 것으로 사료된다. 진료협조의 경우는 치과보존진료협조에 대한 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높은 것을 알 수 있다. 이는 진료협조 중 가장 수행빈도가 높은 업무이기 때문인 것으로 사료된다.

근무경력에 따른 업무의 중요도 인식 차이는 치과건강보험청구, 치과의료관리 및 지원, 전체적인 업무의 중요도 인식에 대해서 통계적으로 유의한 차이가 나타났으며, 업무에 대한 교육훈련 필요도의 차이는 치면세마, 예방치과처치에 대해서 통계적으로 유의한 인식의 차이가 나타났다. 업무에 대한 만족도의 인식 차이에는 통계적으로 유의한 차이는 없는 것으로 나타났으며, 근무경력이 높아질수록 높다고 인식하는 경

향이였다. 이러한 결과는 경력이 높아질수록 진료실 내에서 이루어지는 진료협조와 관련된 업무보다는 독립적인 치과예방처치업무와 치과운영 및 지원에 관련된 업무를 수행하고 있기 때문인 것으로 사료된다.

업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도간의 상관관계는 상당히 유의한 정(+)의 상관성이 나타났으며, 특히 업무의 중요도가 높을수록 업무에 대한 교육훈련 필요도가 매우 높은 것으로 나타났다. 따라서 수행업무별, 경력별, 중요도가 높은 업무에 대한 전문 치과위생사 과정 등의 체계적인 교육 프로그램이 필요하며, 치과위생사의 수행업무와 관련된 지식수준을 높임으로써 업무에 대한 만족도를 고취시킬 수 있을 것으로 사료된다.

총괄적으로 치과위생사의 업무수행에 필요한 구체적이고 지속적인 교육 프로그램을 치위생 교육기관과 임상현장에서 운영해야 하며, 이를 통해 치과위생사의 업무에 대한 만족도를 향상시킬 필요성이 있다고 사료된다.

본 연구의 제한점은 J시의 치과의료기관에서 근무하는 치과위생사만을 대상으로 하였으므로 전체 치과위생사에 대한 인식도를 비교 분석하는데 한계가 있었다. 따라서 향후 조사대상의 범위를 확대한 구체적인 조사연구가 필요하다고 사료된다.

5. 결 론

본 연구는 치과위생사의 효율적이고 체계적인 업무수행을 위하여 현장에서 수행하고 있는 업무의 중요성, 업무에 대한 교육훈련의 필요도, 업무에 대한 만족도를 알아보고자 J시의 치과의료기관에서 근무하고 있는 치과위생사 142명을 대상으로 설문지를 이용하여 조사·분석을

하였다.

설문조사의 모든 분석은 SPSS 10.0 for Windows를 이용하였으며, 유의수준 =.05에서 분석한 결과는 다음과 같다.

1. 업무의 중요도는 평균 4.09 수준이었고, 치과의료관리 및 지원이 평균 4.44로 가장 중요하게 인식하며, 교육훈련 필요도는 평균 4.15수준이었고, 치과건강보험청구가 평균 4.42로 교육훈련이 가장 필요하다고 인식하며, 업무에 대한 만족도는 평균 3.65이었고, 진료협조가 평균 3.91로 가장 높게 나타났다.
2. 세부 업무의 경우 치면세마는 초음파스켈러를 사용한 치석제거, 예방치과처치는 치아홈메우기, 구강보건교육은 잇솔질 교육이 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높게 나타났다.
3. 치과방사선 촬영은 방사선 방어 업무의 중요도가 가장 높았고 치근단 촬영이 교육훈련 필요도와 만족도가 가장 높은 경향이였다. 공중구강보건사업은 지역사회 구강보건 예방사업이 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높게 나타났다.
4. 치과건강보험청구는 건강보험청구업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높게 나타났다. 치과의료관리 및 지원은 감염방지 업무의 중요도, 교육훈련 필요도가 가장 높았고 진료기록부 정리 및 관리 업무의 만족도가 가장 높았다. 진료협조는 치과보존진료협조 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 만족도가 가장 높은 것으로 나타났다.
5. 근무경력에 따른 업무의 중요도 인식 차이는 치과건강보험청구, 치과의료관리 및 지원, 전체적인 업무의 중요도 인식에 대해서 통계적으로 유의한 차이가 나타났으며, 근

- 무경력이 많아질수록 중요하게 인식하는 것으로 나타났다($p<0.05$).
6. 근무경력에 따른 업무에 대한 교육훈련 필요도 인식 차이는 치면세마, 예방치과처치에 대해서 통계적으로 유의한 차이가 나타났다으며, 8년 이상의 업무경력자가 가장 교육훈련이 필요하다고 인식한 것으로 나타났다($p<0.05$).
 7. 근무경력에 따른 업무에 대한 만족도는 8년 이상의 경력자인 치과위생사에게서 가장 높게 나타났다($p<0.05$).
 8. 업무의 중요도, 교육훈련 필요도, 업무에 대한 만족도간의 상관관계는 업무의 중요도가 높을수록 업무에 대한 교육훈련 필요도가 높은 것으로 나타났다.

참고문헌

1. 황미영. 치과위생사 통합교육과정 모형개발을 위한 탐색. 성신여자대학교 대학원 박사학위논문 2004.
2. 한국보건의료원 국가시험원. 치과위생사의 직무기술서 2000.
3. 대한치과위생사협회. 치과위생사의 업무확장에 관한 조사연구 2004.
4. 정순희. 치과위생사의 업무실태 및 의식구조에 관한 연구. 치아사랑 1993;20:18-29.
5. 문경숙 외 3인. 치과위생사의 근무지별 업무실태에 관한 조사연구. 한국치위생교육학회지 2002;2(1):63-83.
6. 성정희. 치과위생사들의 수행업무 실태조사. 중앙대학교 석사학위논문 1997.
7. 이광희, 김종배. 치과위생사 업무실태와 의식구조 조사 연구. 대한구강보건학회지 1981;5.
8. 남용옥, 이현옥. 치과위생사의 업무실태 및 의식구조에 관한 조사. 원광보건전문대학논문집 1988;12.
9. 김진범, 황윤숙. 보건소 구강위생사 업무실태 및 구조에 관한 조사연구. 신구전문대학논문집 1990.
10. 양정승. 치의원근무 치과위생사의 직무분석에 관한 조사연구. 광주보건전문대학논문집 1993;18:273-290.
11. 한경순. 치과위생사의 업무 및 전문화에 대한 치과의사의 의식구조에 관한 연구. 치과연구 1998;44(5).
12. 이영수 외 2인. 수도권 지역 치과병(의)원에 근무하고 있는 치과위생사의 직무분석에 관한 연구. 치위생과학회지 2004;4:33-38.

Abstract

Importance of Job Tasks, Job Training Requirement and Work Satisfaction felt by Dental Hygienists

Yong-Ju Kang

Dept. of Dental Hygiene, Jin Ju Health College

Key words: importance of job task, job training requirement, work satisfaction

The study aimed to estimate the importance of job tasks, job training requirement and work satisfaction felt by dental hygienists to help dental hygienists work efficiently and effectively. A total of 142 dental hygienists working in dental hospitals located in J participated in the study. A SPSS 10.10 for Windows was used for statistical analysis. The statistical significance was defined as $\alpha=.05$. The results of the study are summarized as follows:

1. The mean score for the importance of job tasks was 4.09. The respondents considered dental clinic management and assistance to dentists the most important among their job descriptions showing the mean score of 4.44. The need for job training was 4.15 in average. The respondents wanted to have training on how to make a dental health insurance claim to receive payment other than any training with the mean score of 4.42. The work satisfaction of the respondents was 3.65 in average. The respondents were most satisfied with their work in dental assistance.
2. By the category of job tasks, the levels of importance of job tasks, job training requirement and work satisfaction were higher in plaque removal with an ultrasonic scaler related to clinical oral prophylaxis, pit and fissure sealants related to preventive dental treatment and instruction in the correct usage of toothbrush related to public dental health education
3. In dealing with dental radiation machines, the radiation protection was considered the

most important. While the training for periapical radiography was most needed, the respondents were satisfied with working in the same area. The levels of job importance, training requirement and work satisfaction were high in preventive dental care in the community performed in relation to the public dental health care.

4. In the dental health insurance claim category, the levels of importance of job task, training requirement and work satisfaction were higher in insurance claiming. The levels of job importance and training requirement were high in dental clinic management and assistance to dentists performed for preventive dental treatment. The work satisfaction was higher in maintaining medical chart records. The levels of job importance, training requirement and work satisfaction were higher in dental assistance in relation to dental protection.
5. There was significant relationship between the level of importance and work experience. Those with a longer period of work experience had higher levels of job importance in dental health insurance claim, dental clinic management and assistance to dentists and the overall task($p \leq 0.05$).
6. A significant relationship was observed between the need for job training in dental cleaning and preventive dental treatment and work experience. Those with more than 8 years of work experience demonstrated that job training is most needed($p \leq 0.05$).
7. The work satisfaction level was higher in the group with more than 8 years of work experience, compared with those in other work experience periods($p \leq 0.05$).
8. A positive correlation was seen between the level of importance and the need for job training among three variables.