

전문치과위생사제도 확립을 위한 기초 조사 연구

배 성 숙

서울대학교치과병원/이화여자대학교 보건관리학과

색인 : 전문치과위생사 / 치과위생사

1. 서론

1.1 연구 필요성

치과위생사는 치석제거 및 치아우식증 예방을 위한 불소도포 기타 치아 및 구강질환의 예방과 위생에 관한 업무에 종사(의료기사법등에 관한 법률시행령 제2조 제1항 제6호)하며 원활하고 효율적인 치과진료 수행을 위해 치과의사와 공동으로 또는 치과의사의 지도하에 구강보건을 위한 치료, 예방, 그리고 교육을 담당한다. 또한 치과위생사는 진료보조의 업무를 수행하며 치과진료 팀의 일원으로 활동하고 있다.

2008년부터는 치과전문의제도¹⁾가 실시된다. 치과전문의제도는 치과진료 영역에 있어서 세분화·전문화를 가져올 것으로 예상되며, 치과 의료 전달체계의 내적, 외적 변화와 갈등을 가져오게 될 것이다. 또한, 지역사회구강보건을 담당하는 공중보건역의 수급문제에도 많은 영향

을 미치게 될 것이다. 이러한 변화는 수많은 문제점 제기와 난상 토론의 진통을 겪으며 새로운 제도로 확립 되어가고 있다. 이렇게 급변하는 치과의료 환경의 변화는 치과위생사의 업무 영역에 있어서도 새로운 역할을 요구하게 되었으며, 치과진료 영역의 세분화·전문화에 대처할 수 있는 구체적인 준비와 노력이 필요한 실정이다²⁾.

‘대한치과위생학회’에서는 분야별 전문치과위생사 배출의 필요성을 인식하고, 2000년 12월부터 전문치과위생사 교육을 시행하고 있다. 이 과정을 통해 치과위생사들은 교육을 이수하고, 관련된 업무를 수행하고 있으며, 해당 교육 분야에서 전문치과위생사가 배출되고 있다. 그러나 현재 전문치과위생사제도는 법적으로 인정되고 있지는 않다³⁻⁶⁾. 이에 우리나라 실정에 맞는 전문치과위생사제도에 대한 논의와 방향제시, 선행되어야 할 과제에 대한 구체적인 검토

가 필요한 상황이다.

1.2 연구 목적

치과위생사는 치과진료업무 분담인력으로 최신 의료정보와 기술습득 및 지속적인 자기개발이 필요하다. 최근 전문치과위생사제도의 필요성에 대한 관심이 높아지고 있는 바, 이에 대한 관련된 전문가들의 의견을 조사하고 그 결과를 토대로 전문치과위생사제도 확립의 기초 자료를 제시하고자 한다.

연구의 목표를 달성하기 위한 구체적인 연구내용은 다음과 같다.

첫째, 전문치과위생사 교육과정과 기능 및 전문간호사 사례를 조사한다.

둘째, 치과의사, 치과위생사와 전문간호사의 심층면접(in-depth interview)통해 전문치과위생사제도에 대한 인식을 조사한다.

셋째, 바람직한 전문치과위생사의 역할과 방향을 제시하고 제도 확립을 위한 기초 자료를 제공한다.

2. 문헌 고찰

2.1 전문치과위생사제도에 관한 고찰

2.1.1 미국 치과위생사 역할에 대한 고찰

미국의 치과위생사는 초기에(1913) Fons program에 의해 1) 초등학교 어린이들을 대상으로 칫솔질하는 법과 구강보건 지도, 2) 학부형을 대상으로 칫솔질하는 법과 구강보건지도, 3) 구강검사 및 예방치료 업무를 실시하였다⁷⁾.

한편, 1975년 미국의 캘리포니아 주에서는 5가지의 카테고리를 정하여 교육과 실무에서 진보된 높은 수준의 기술을 제공하고 획득하기 위해 추가적으로 교육하는 제도를 실시하였다. 면허증이 필요 없는(nonlicensed) Assis 업무

1) Dental Assistant와 2) Registered Dental Assistant(RDA) 3) Registered Dental Assistant in Extended Function(RDAEF) 범위를 정하였으며, 또한 반드시 면허증(licensed)을 가져야 하고, 시험을 치러야 하며, 교육을 필요로 하는 4) Registered Dental Hygienist(RDH)에게 잇몸연조직의 소파술과 마취를 실시하도록 하였으나 5) Registered Dental Hygienist Extended Function(RDHEF)에게는 인상채득, 실란트, 치아동요도에 대한 임시고정, 스켈링과 치근활택술, 구강내 봉합술 등의 확대된 업무를 실시하도록 하였다. RDHEF 과정은 치과위생사 정규과정 외에 치주전문과정 25시간과 다른 전반적인 과정 11시간의 추가적인 교육이 이루어진다⁸⁻¹³⁾.

미국치과위생사협회(ADHA.1993)는 치과위생을 예방적 구강건강, 구강질환과 건강증진에 대한 관리라고 정의하고 치과위생을 하나의 독자적인 학문영역으로 취급하였다. 최근 미국치과위생사협회(ADHA)는 'Advanced Dental Hygiene Practitioner'라는 제도를 통하여 미국 사람 중 40%에 해당하는 치과진료를 받을 수 없는 사람들, 즉 치과의사가 없거나 기회를 제공받기 어려운 곳인 농촌 사람들을 위하여 만든 Advanced Dental Hygiene Practitioner제도를 추진하고 있으며 이를 위해 진보된 교육커리큘럼이 필요하고 그 교육 프로그램을 이수 한 후 진단, 예방, 수복 그리고 공중구강보건치료 등의 업무를 실시하도록 하고 있으며, 이러한 제도는 간호사 영역에서는 이미 이루어져 있는 제도이다¹⁴⁾.

최근, 미국치과위생사협회(ADHA)는 치과위생사의 전문적인 역할에 대한 제안 제정을 채택하였다.

2003년, '전문성의 점진적인 발전상'과 '진보된 치위생에 종사하는 사람들의 역할 발전'을 위해 1980년대 중반에 제정된 치과위생사의 역

할 6가지를 평가, 업데이트, 재점검하여 최근 교정된 치과위생사의 전문적인 역할은 임상가, 교육자/건강증진자, 관리/감독자, 연구자, 소비자 옹호자의 역할을 기본으로 하며 위의 5가지의 역할과 또 하나의 중요한 역할은 공중구강보건을 하는 것이며 없어서는 안 되는 요소로 포함하였다. 공중보건의 중요한 활동을 강조하여 환자와 협력단체 또는 교육기관을 통해 연습, 보증하는 것이 필요하며, 모든 치과위생사들이 보다 강한 전문성을 발휘할 수 있도록 도와줘야 한다고 주장하고 있다.

2.1.2 우리나라 전문치과위생사에 대한 고찰

(1) 우리나라 전문치과위생사제도에 대한 고찰

우리나라 전문치과위생사제도의 배경은 회원의 학술활동을 활성화시키기 위하여 여러 분야의 분과학회를 구성하여 운영하고 있으며 1994년 9월 9일 발기인 총회를 거쳐 지속적인 연구가 이루어지고 있으며, 국민 구강건강증진을 위한 활동을 꾸준히 하고 있다¹⁵⁾.

우리나라의 전문치과위생사 교육과정의 현황은 다음과 같다.

1) 구강건강증진학회(스켈링 전문 치과위생사과정)

· 전문분야—치주과학, 치면세마, 불소도포, 구강보건교육

2) 치과심미수복위생학회(교정·보철 전문 치과위생사과정)

· 전문분야—치과교정, (치과보철)

3) 치과임상외과위생학회(임플란트 전문 치과위생사과정)

· 전문분야—구강악안면외과, 임플란트

4) 치과의료관리학회(덴탈매니저·코디네이터 전문 치과위생사과정)

· 전문분야—치과경영관리, 보건의료정보

(2) 우리나라 전문치과위생사 교육과정 이수자 현황

다음은 전문치과위생사 교육과정 이수자 현황이다.

2000년 12월 이후 스켈링 전문 치과위생사과정 96명, 보철을 포함한 교정 전문 치과위생사과정 273명, 임플란트 전문 치과위생사과정 200명, 덴탈매니저 전문 치과위생사과정 260명, 덴탈코디네이터 전문 치과위생사과정 239명 등 2006년 현재 총 1,068명의 전문 치과위생사가 배출되었다.

표 1. 스켈링 전문 치과위생사과정

주 제	교육시간
1. 스켈링 전문 치과위생사과정 O.T/ 치과 진료실에서의 감염방지	35시간
2. 치주조직	
3. 치주조직의 병변	
4. 환자평가	
5. 치과위생치료계획 수립	
6. 치석제거술과 치근활택술(1),(2)	
7. 치석제거술과 치근활택술(3) / 치은연하소파술	
8. 치주치료에 대한 의료보험 적용 / 구강위생용품	
9. 치주기구 날세우기	
10. 환자교육과 계속관리제도(Recall System)	
교육대상 : 치주 치료에 관심이 있는 치과위생사	

표 2. 교정(보철) 전문 치과위생사과정

주 제	교육시간
1. 교정학의 역사	36시간
2. 교정 진단 및 치료계획의 이해	
3. 가철성 교정	
4. 고정성 교정	
5. 설측 교정	
6. 급속 교정과 악교정 수술의 이해	
7. 소아, 청소년기의 교정치료	
8. 성인의 교정치료	
9. 교정 재료학	
10. 의료 분쟁의 예방과 사례	
11. 교정환자의 상담과 매니지먼트	
12. 교정환자의 구강위생 관리	
13. 교정치과를 위한 마케팅 전략	
14. 교정 진료 업무 프로세스의 시스템화	
교육대상 : 교정 진료에 관심이 있는 치과위생사	

표 3. 임플란트 전문 치과위생사과정

주 제	교육시간
1. 임플란트 역사와 치료에서의 치과위생사의 역할	24시간
2. 구강내 검사, 전신질환의 검사항목	
3. 임플란트 수술 전 환자 관리와 장비 관리	
4. Reception으로서 임플란트 환자 상담법	
5. 임플란트 수술과 함께하는 부가적인 수술 그리고 재료 및 실패 Case	
6. 임플란트 보철의 이해와 임플란트 보철에 사용되는 재료	
7. 임플란트 1차 수술 실습과 인상채득 실습	
8. 임플란트 보철의 가공과정	
9. 임플란트 환자의 유지관리 및 계속관리	
교육대상 : 임플란트 진료 치과위생사 2년차 이상	

표 4. 덴탈매니저(코디네이터) 전문 치과위생사과정

주 제	교육시간
1. 삶의 이상과 철학	50시간
2. 환자 및 스텝 간 예절교육과 화법	
3. 기초경영 원리	
4. 호감을 주는 프리젠테이션 기법	
5. 인사 관리	
6. 인사관리 실습	
7. 치과의료 경영전략	
8. 치과의료 시스템 분석 기법	
9. 조직 정보 관리 실습	
10. 강의 교수법	
11. 스텝 리더로서의 역할과 비전	
12. 환자 및 스텝 간 의사소통 및 심리분석	
13. 치과의료 총체적 마케팅 전략	
14. 기초 회계원리	
15. 효율적 건강보험 청구와 관리	
교육대상 : 치과병(의)원 3년 이상 경력 치과위생사	

표 5. 덴탈코디네이터 전문 치과위생사과정

주 제	교육시간
1. 호감을 주는 커뮤니케이션	20시간
2. 매너 전략과 자신감 있는 응대기법	
3. 환자 유형별 서비스 마인드	
4. 치과병의원 의료정보관리	
5. 의료정보관리 실습 / 고객 역할 체험 분석	
6. 리더쉽과 조직 커뮤니케이션	
교육대상 : 치과병(의)원 치과위생사	

표 6. 전문 치과위생사 교육과정 이수자 현황

교 육 과 정	이수자 현황	전 체
스켈링 전문 치과위생사과정	96명	1,068명
교정(보철) 전문 치과위생사과정	173명(100명)	
임플란트 전문 치과위생사과정	200명	
덴탈매니저 전문 치과위생사과정	260명	
덴탈코디네이터 전문 치과위생사과정	239명	

자료 : 대한치위생학회, 2006

2.2 우리나라 전문간호사제도에 대한 고찰

2.2.1 전문간호사제도의 배경

유사 사례로 전문간호사제도의 발전과정을 고찰하고자 한다. 국내에서 전문간호사제도가 처음 만들어지게 된 계기는, 의료기관 자체 내에서 필요한 인력을 양성하여 이를 전문간호사라 명칭하면서부터 제기되었다. 이를 계기로 대한간호협회에서는 1991년 전문간호분야를 정신간호, 노인환자간호, 아동간호, 재활분야 간호로 구분하여 분야별 간호사회를 중심으로 확대시켜 나아갔다. 대한간호협회에서는 여러 차례의 워크숍과 심포지엄을 통해 새로운 분야를 개발하는 노력을 기울였으며 2000년 1월 의료법 4조의 '분야별 간호사'가 '전문간호사'로 명칭이 개정되었으며 이어 2003년 10월 의료법 시행규칙 제5조, 55조에서 전문간호사 종류 확대 및 자격기준을 강화하면서 보건, 마취, 가정, 정신, 응급, 산업, 감염관리, 노인, 중환자, 호스피스로 전문간호사 분야를 확대시켰고, 당해 11월 전문간호사과정 등에 관한 고시를 통해 전

문간호사 자격 및 교육과정에 대한 제도적 기초를 마련하게 되면서 우리나라 전문간호사제도가 시작되었다.

2004년부터는 석사 수준의 교육과정이 운영되고 있으며, 2005년 8월 현재 전문간호사 교육과정이 운영되고 있는 기관은 전국적으로 감염관리 과정 3개교, 노인전문과정 25개교, 마취전문과정 2개교, 보건전문 3개교, 산업전문 2개교, 응급전문 10개교, 정신전문 12개교, 중환자전문 19개교, 호스피스 13개교, 그리고 가정간호 10개교가 운영되고 있다. 단, 가정전문간호사 과정은 기존 의료법에 의해 2004, 2005년은 석사과정으로 운영하지 않고 종전의 1년 과정으로 하되 교육내용은 석사수준으로 운영되고 있다¹⁶⁻²⁴⁾.

2.2.2 전문간호사의 주요 역할

전문간호란 '전문간호사가 간호의 전문성과 자율성을 가지고 의료기관 및 지역사회에서 간호대상자에게 제공하는 상급수준의 간호'를 말한다. 전문간호사의 주요 역할은 다음과 같다.

표 7. 전문간호사의 주요 역할(대한간호협회지, 2005)

구 분	역 할
전문가적 간호실무 제공자	자신의 전문 간호 분야에 대한 폭넓은 지식과 기술을 기초로 대상자에게 상급 간호 실무를 제공
교육자	환자, 가족, 일반간호사, 간호학생, 타 보건 의료 인력을 대상으로 교육하고 보수교육 또는 실무교육 프로그램 개발에 참여
연구자	기존의 연구 결과를 현장에 적용하고 실무 중에서 건강문제를 발견하여 인구문제로 제시하며 연구를 시도하거나 연구에 참여
지도자	대상자에게 제공하는 간호의 질 및 상급 간호 실무의 수준을 향상시키기 위해 변화 촉진자, 역할 모델 및 옹호자로서 활동하는 임상적 지도력 발휘
협동자	대상자를 위해 간호의 효과를 최대화하기 위해 일반간호사 및 관련 보건 의료 인력과 협동적 관계 형성 및 조정 활동
자문자	대상자 간호의 질을 향상하기 위해 환자, 가족, 일반간호사, 타 보건 의료 인력을 대상으로 상급지식과 기술, 판단력을 사용하여 자문

체계적으로 접근하는 분석방법이다²⁵⁾.

3. 연구방법

3.1 조사방법

조사방법으로는 치과 의료 영역에서 활동하고 있는 다수의 전문가의 의견을 조사하고 종합적으로 정리하였다. 조사그룹은 치과 의사그룹과 치과위생사그룹, 전문간호사그룹에 대하여 각각 1:1 depth interview<부록 1, 2>를 통하여 30분에서 1시간 정도 대화하면서 내용을 녹음하고, 또 속기하여 매일매일 정리하는 방법으로 전문가들의 생각과 주장, 또 예측되어지는 내용을 듣고 종합적으로 정리하였다. 본 연구에 사용된 조사방법으로는 심층면접(in-depth interview)을 통한 정성 조사 방법으로 질적인 정보를 얻기 위한 수단이다. 조사 결과는 숫자가 아니고 언어로 표현된다. 이 조사의 방법은 현재의 상태에 대한 일반화·표준화된 자료가 부족한 경우, 전문가적인 직관을 객관화하는 방법으로 많이 사용되는 예측조사의 방법으로 내용이 아직 알려지지 않거나 일정한 합의점에 달하지 못한 내용에 대해 그들의 의견을 수렴하고 합의된 내용을 얻는, 소위 전문 집단적 사고를 통하여

3.2 조사도구

조사기간은 2006년 4월 15일부터 5월 4일까지 약 20일간 실시하였다.

조사도구로는 반구조화된 In-depth Interview Guideline<부록 1, 2>을 사용하여 면접 대상자들이 속마음을 편안하게 이야기 할 수 있도록 구성 하였다. 처음 레포 형성을 위하여 자연스런 대화로 시작한 후 Guideline에 의한 전문치과 위생사제도의 필요성과 제도화 과정상 나타날 수 있는 문제점, 그리고 제도적 자격증이 필요한 것인지, 현재 전문치과위생사 교육 프로그램에 대한 의견과 바람직한 전문 치과위생사의 역할, 전문치과위생사제도 확립을 위한 제언 또는 발전상에 대해 각각 질문하고 형식에 제한되지 않는 다양한 대화를 통하여 의견을 수렴하였다.

3.3 면접대상

면접대상은 그 분야에서 활동하고 있는 치과 의사 6명, 치과위생사 20명, 전문간호사 3명으로 하였다.

치과의사그룹은 서울과 경기도에 개원한 개원의 3명과 서울 소재 대학병원 교수 2명 서울 소재 대학병원 수련의 1명으로 구성하였으며 각각 서로 다른 분야에서 생각하는 견해와 예측되는 의견을 들을 수 있었다. 치과의사 면접 대상자의 일반적 특성은 남성 5명에 여성 1명이었고, 연령대로는 50대 1명과 40대 4명, 20대 1명으로 구성되었고, 근무지는 경기지역 1명과 서울지역 5명이었다.

치과위생사그룹은 대상자 20명 중 전문치과 위생사교육과정 이수자 10명과 미이수자 10명으로 구분하여 조사하였으며 주로 병원급 이상에서 활동적으로 근무하고 있는 치과위생사를 대상으로 조사하였다. 치과위생사 면접 대상자는 대부분 30대 연령층으로, 40대 3명, 30대 11명, 20대 6명으로 구성되어 있고, 근무지는 서울이 16명, 경기지역이 4명으로 구성되어 있었다. 전문간호사그룹은 전문간호사 3명을 대상으로 심층면접하였으며, 대학병원 간호수련실에서 10년 이상 근무하고, 또 현재 응급·중환자실에서 간호과장으로 근무하고 있는 중환자전문간호사 1명과 가정전문간호사 1명, 그리고 가정전문간호사과정을 이수하고 현재는 다른 분야에서 근무하고 있는 가정전문간호사 1명을 대상으로 심층면접하였다.

4. 면접 내용의 결과정리

다음은 면접 대상자들의 In-depth Interview 내용을 정리한 것이다. 다수에 의해 제시된 내용 위주로 종합하였으며 중복된 내용은 대표성을 띠는 내용으로 요약하였고, In-depth interview Guideline(부록 1, 2)에서 벗어난 내용은 삭제하였다.

1. 전문치과위생사제도의 필요성에 대한 내용

“치과의사나 동료들의 인정이 결국은 환자에게는 신뢰가 되는 것을 알 수 있는데, 예를 들어 환자에게 ‘임플란트 전문 치과위생사입니다.’ 라고 소개해주는 경우가 있는데, 일하는데 절로 의욕이 생기게 되고 환자의 만족도나 신뢰도가 달라지는 것을 느끼게 돼요.” (치과위생사)

“요즘 Local에서는 공동개원으로 세분화되고 전문화되어 있어서 분야별 진료를 하시는 분들이 많고, (치과위생사) “환자들은 원장님이 직접하는 것을 대부분 좋아하시지만 저희가 도움을 드리게 될 경우에도 환자의 80~90%는 만족하시는 것 같았고, (중략) 이런 경우는 구강상태 전반적인 것에 대해 설명해주고 또 잇솔질 교육과 Scaling에 대해서도 설명해주고 난 후 원장님이 체크해주는 부분에 대해서 좋아합니다.” (치과위생사)

“치과위생사가 숙련된 업무능력으로 치과의사(원장)을 도울 수 있다면 치과의사의 입장에서는 도움이 많이 되죠.” (치과의사)

“서로의 업무에 대해 영역을 좀더 확고히 하고 인정하며 인간적으로는 수평관계를 유지하여 합리적인 관계 유지를 하며 그렇게 함으로서 전문성을 강화하고 분야별로 발전 할 수 있으며 분야별 발전을 토대로 치과계의 발전을 이룰 수 있는 거죠.” (치과위생사)

- 전문치과위생사제도의 필요성에 대해 조사된 내용에 의하면 6명의 치과의사 가운데 3명의 치과의사에게서 대학교육에서 임상업무와 관련된 실습 강화가 필요하다는 내용이 조사되었고 사후 교육과 더불어 계속적인 보수교육이 필요하다고 응답한 경우도 2명으로 대부분 치과의사는 전

문치과위생사교육제도에 대해 긍정적인 반응을 나타냈다. 치과위생사그룹에서도 마찬가지로 대부분 교육과 실무의 연계성은 매우 중요하게 인식하고 있었으며 효율적인 업무 수행을 위하여 전문화된 교육의 필요성을 강조하고 있었다. 치과위생사는 20명 가운데 14명이 필요성에 대한 긍정적, 발전적인 의견을 제시하였으며 14명 가운데 8명이 전문치과위생사 교육과정 이수자였다.

2. 전문치과위생사 교육과정에 대한 내용

“학교 때는 경험 없이 그냥 배우는 것이고 지금은 많은 경험을 하면서 몰랐던 부분에 대해 부족한 부분에 대해 수정도 하고 확인도 하고 해서 효과가 더 좋은 것 같아요.”(치과위생사) “전문가 과정이니 만큼 형식적인 교육보다는 좀더 체계적이고 완벽한 교육을 통해 실습 위주로 임상에서 바로 적용될 수 있는 단계별 교육으로 개선되고 그래서 좋은 방향으로 나아갔으면 좋겠어요.”(치과위생사) “예방치치업무(스켈링, 실런트, 불소도포)와 지역사회구강보건, 병실의 장기 입원환자 구강위생관리 등에서 꼭 필요하며 마취 및 주사업무(침윤마취, 전달마취, IM, IV)가 실질적으로 업무상 필요하다고 생각돼요.”

“임플란트, 교정, 코디네이터, 치아미백, 장애인구강위생관리, 노인구강위생관리 등에서 필요할 듯해요.” “응급처치를 할 수 있는 전문가 교육이 필요합니다.” “전문치과위생사 과정으로 추가한다면 개원가에서 교정 쪽은 많이 바라는 것 같고 보철 쪽도 좀 그런거 같고……”(치과위생사)

“전문치과위생사 교육 주관이 중요하고 치과 의사와 손발을 맞춰야 하니까 치과위생

사협회뿐만 아니라 치과의사협회나 관련학회와 연결되어 있어야 할 것 같고 전문치과위생사를 배출하기 위해서는 치과의사의 의견이 많이 들어가야 할 것 같고, 교육과정에서 많은 부분 참여해야 할 것 같네요.”(치과의사)

“매우 필요하기는 하나 교육자의 자질문제, 평가할 수 있는 기관의 정통성 문제, 충실한 교육내용과 역량확보, 주관하는 주최자가 중요하다는 생각이 들어요.”(치과위생사) “전문치과위생사 교육 프로그램에 대한 평가가 꼭 필요합니다. 교육자 자격, 커리큘럼, 공신력 있는 평가 등……”(치과위생사)

“전문치과위생사 교육과정은 현재 전문간호사 교육과정에 준하는 200시간 내외가 적당하리라고 생각되며 어느 정도 제도적으로 정착된 후 대학원과정으로도 검토해 보는 것이 좋을 듯 합니다.”(치과위생사)

“기본경력에 따라 전문가과정의 교육의 시간도 달라질 수 있고 임상과 동떨어진 상태에서 이론적인 교육은 큰 효과가 없다고 생각해요. 임상경험이 바탕이 된다면, 현재 시간보다 조금 더 강화된 약 70시간 정도가 바람직 할 것 같군요.”(치과위생사)

- 교육내용에서 경력 위주의 단계별 교육의 필요성에 대한 의견이 치과위생사 그룹에서 강조되었고, 실습강화교육이 필요하다는 의견은 치과위생사와 치과의사 두 그룹 모두에서 강조되었다.

교육내용은 가장 많은 의견은 지역사회구강보건업무F예방치치업무F스켈링F구강보건교육이었으며, 치과위생사 20명중 14명과 치과의사 6명 중 2명에 의해 언급되었다. 다음은 임플란트F치과교정F치과보

철치아미백에 대한 내용으로 임상업무에 종사하는 치과위생사들에 의해 주로 많이 조사되었다. 또한 장기입원환자장애인·노인·소아 구강건강 관리의 필요성에 대한 내용 순으로 조사되었다. 그 밖의 소수 의견으로 응급치치(IM IV 포함), 외과적 수술, 의료보험 청구 및 심사관리 감독에 대한 내용으로 조사되었다. 교육기관에 대한 의견으로는 기존과 같이 대한치과위생사협회 산하 대한치위생학회에서 해야 한다는 의견과 대한치과위생학회에서 주관하되, 치과의사의 의견을 반영할 수 있는 치과의사의 각 분과학회와 연계성을 가지고, 운영해야 한다는 의견이 있었으며, 소수 의견으로 대학 내에서 따로 운영해야 한다는 의견, 그리고 대학원과정에서 운영해야 한다는 의견이 있었다.

교육 프로그램의 평가에 대한 의견으로는 반드시 필요하다는 의견이 다수였으며, 평가기관의 정통성 문제, 충실한 교육내용과 역량확보, 교수요원, 교육을 받을 준비가 되어 있는 학생의 pool에 대한 평가가 모두 이루어져야 한다고 하였다. 교육시간에 대한 의견으로는 최소 70~200시간 정도로 대폭 늘려야 한다는 의견이 지배적 이었고 또 다른 의견으로 어느 정도 제도적으로 정착된 후 대학원과정으로도 검토해 보는 것이 좋을 것 같다는 의견도 있었다.

3. 전문치과위생사의 역할에 대한 내용

“치과위생사 업무를 병원 내에서만 강조할 것이 아니라 손길이 필요한 지역사회에 많이 투자하여야 하고 지역사회 주민들이 스스로 필요성을 느낄 수 있도록 동기 부여를 해 주어야 한다고 생각해요. 지역사회에서 원하는 국민구강보건 증진을 위해 해

야 할 일들이 많고 노인, 장애인, 아동, 취약계층을 위해 예방, 교육, 정기적 검진을 위해 사회적으로 기여해야 할 때예요. 환자 입장에서 생각하는 자세가 필요 할 것 같아요.” (치과위생사)

“전문치과위생사라 함은 지금까지 치과위생사가 하는 업무보다는 새로운 업무를 개발하거나 확대하는 것이 바람직하리라고 생각되고, 예를 들어 미국의 일부 치과위생사들처럼 마취나, Root Planing 등 위험도가 낮은 술식에 대해 심화된 교육을 받고, 실시하는 것이 좋을 것 같고.” (치과위생사)

“연차가 낮을수록 assist 위주이고, 연차가 조금 더 높아지면, 진료재료, 기기, 장비, 임상의 분야별 전문적 진료에 관심을 가지게 되고, 더 높은 연차가 될수록, data 관리, 환자상담, management 등에 관심을 기울이는 것 같습니다.” (치과위생사)

- 지역사회 내에서는 공중구강보건 전문가로서 업무를 발전시켜 나가는 것이 필요하며, 임상에서는 지속적인 실무능력의 향상 및 확대로 전문적인 치과위생사 업무를 제공해야 한다는 의견이었다. 또한 새로운 업무를 개발하거나 확대하는 것이 바람직하고, 예를 들어 미국에서처럼 추가적 교육을 받은 치과위생사 업무에서 마취나, Root Planing 등 위험도가 낮은 술식에 대한 업무 역할분담 부분이 필요하다. 전문치과위생사의 역할로 치과위생사 업무의 전문성 강화, 합리적인 역할 분장, 임상능력의 향상, 마음가짐 등 경력에 맞는 치과위생사 실무를 효과적으로 시행해야 한다는 의견이었다.

4. 전문치과위생사제도의 확립을 위한 과제에 대한 내용 “치과전문의제도도 미국처럼 치료비 수가도 다르게 하고 차별성이 있어야 하는데, 우리나라는 의료보험제도에 묶여 있는 상태로 그렇게 쉽게 이루어지지는 않을 거예요. 미국은 현재 많이 발달되어 있고, 우리나라는 아직 많이 연구되지 않는 상태이고, 상당한 시간이 흐르면 좋은 방향으로 변화될 수 있겠죠.”(치과의사)

“사회적 욕구로 치과의사도 임플란트 같은 새로운 업무를 개발하여 치과계의 많은 변화를 이룬 것처럼 치과위생사도 업무를 개발하고 의식개혁이 되어야만 살아 남을 수 있지 않겠어요? 현실을 인정하여야 하고, 치과의사 치과위생사는 서로 협력하지 않으면 안 되는 관계라는 것을 인식하는 것이 중요 할 것 같습니다.”(치과위생사)

“치과의사의 손이 안 닿는 부분에 치과위생사가 필요한데 검증이 안 되는 부분과 미답지 못한 부분이 있어서 그냥 치과의사가 하는 경우가 많고 어디까지 시켜야 하는 건지 잘 모르겠고, 잘못 시켰다가 문제되는 경우가 많아서 애매하고 검증된 부분이 필요하죠. 좀더 확실하게 법적으로 인정되어진다면 결국 믿고 맡길 수 있을 것이고, 교육내용이나 실력면에서 일부분 믿을 수 있고 치과위생사를 채용할 때 자격증이 있으면 유리하게 될 거예요.”(치과의사)

“예를들어 교정과 같은 경우 치과위생사 업무가 정확히 정의되어 있지 않은 상태에서 업무가 이루어지는 것은 바람직하지 않다고 생각해요. 지금은 문제발생시 피해자가 생기게 되고 계속해서 문제가 발생될 수 있으며 문제발생시 해결방법이 없게 되죠.”(치과의사)

“치과의사들과 치과위생사의 의식변화가

필요하며, 현재 치과위생사의 업무는 치과의사의 업무 활용도에 따라 업무 역할이 많은 차이를 보이고 있으며 치과위생사의 업무수행능력과 상관없이 치과의사의 성향에 따라 능력을 소멸시켜야 하는 경우도 많은 부분을 차지하고 있고 그러므로 법적 사회적으로 직종간 이해에 대해 의식이 공유되어야 할 것 같아요.”(치과위생사)

“계속적으로 꾸준히 준비하세요. 여러 방면에서 다양한 노력이 필요하며 관련된 직종간의 이해와 설득이 필요하고 교육을 받고 자하는 인력(pool)의 형성과 법적인 대처와 대학원과정의 개설 등 종합적으로 검토하고 준비해야 할 것 같은요.”(전문간호사)

■ 치과의사 6명 중 3명, 치과위생사 20명 중 6명이 법률 개정 기반조성에 대한 의견을 제시하였는데, 치과위생사의 업무가 정확히 정의되어 있지 않기 때문에 진료실에서 치과위생사의 업무에 대하여 치과의사나 치과위생사 두 그룹 모두에서 혼란을 야기하고 있는 것으로 조사되었다. 제도적 지원이 이루어져야 하고 교육목적을 달성할 수 있도록 시설 및 자원을 확보하여야 하고 전문치과위생사의 직무가 구체적으로 확인되어야 하고 치과위생사의 업무범위에 대한 검토와 보호될 수 있는 법적 제도적인 장치의 마련이 필요하며, 관련 직종들과 국민, 국가에서 인정받는 것 또한 중요하다는 의견이다. 마지막으로 국가의 인정을 통해 관련 직종간의 업무경계, 책임과 권한 그리고 관련된 다른 전문가 집단에 대한 이해가 필요하다는 의견이다.

5. 총괄 및 고안

전문치과위생사제도는 치위생 실무에 대한 지식과 기술 향상, 그리고 환자들에게 폭넓은 정보 제공을 위하여 필요한 제도로 사료된다. 지금까지 치과위생사의 업무와 관련된 선행연구를 보면, 주로 치과위생사 직무 만족도, 직무 몰입도, 의식구조 조사 등의 내용이며 전문치과위생사제도에 대한 연구는 미흡한 상태이다. 관련된 최근 연구 중에는 '치과위생사를 위한 전문 교육 프로그램에 대한 인식조사 연구'가 있으나, 이는 교육 프로그램에 관한 연구로서 본 연구와는 차이점을 가지고 있다.

미국에서의 Extended Dental Hygiene Practice(Jovita Kerner, 1987)제도와 Advanced Dental Hygiene Practitioner(ADHA, 2006)는 우리나라 치과위생사의 업무영역에서 참고가 되며, 간호사 영역에서 간호대상자에게 상급 수준의 간호를 제공하는 전문간호사의 역할은 참고할 만하다.

본 연구는 2008년부터 실시되는 치과전문의 제도의 전망과 이에 따른 전문치과위생사제도의 필요성에 대한 일련의 준비과정이며, 전문치과위생사에 대한 종합적인 의견 제시이다.

대한치과위생사협회에 따르면 2006년 치과위생사 국가고시에서 최종 합격자는 2519명이고 2006년 4월 현재 전체 치과위생사 면허취득자는 3만 782명으로 집계되며, 지난 2002년 2만 명 시대가 개막된 지 5년만이라고 밝혔다. 이렇게 급격히 증가하는 치과위생사의 양적 증가에 대해 치과위생사의 업무 역할에 대한 심도있는 논의가 필요하며, 이를 통한 치과위생사 역할 재정립이 필요하다. 효율적인 노력을 통해 최상의 결과를 도출하기 하고자 함은 전문가가 해야 할 당연한 과제이며, 차별화된 업무를 제시하고, 이를 통해 국민구강보건 의료서비스의 수

준을 높이는 것 또한 전문 직업인인 치과위생사가 해야 할 당연한 일이다.

간호사 영역의 전문간호사제도는 교육과정과 양성되는 인력이 다양한 분야에서 보다 광범위하게 활동하고 있다. 그에 비해 현재 전문치과위생사과정에서의 교육은 치과진료 협조자의 역할에 그치고 있음을 알 수 있다. 전문간호사는 현재, 제도 확립을 기반으로 보다 활발한 전문가적 간호실무를 제공하고 있으며, 교육자로서, 연구자로서, 지도자로서, 자문자로서 적극적인 활동이 이루어지고 있다. 이에 전문치과위생사에게도 제도 확립을 통하여 임상가(Clinician)로서, 관리감독자로서, 의료보건의서비스 제공자로서, 교육자, 연구자로⁷⁾ 보다 적극적인 활동을 할 수 있는 계기가 마련되어지기를 기대하는 바이다.

본 연구의 제한점으로는 다음과 같다.

첫째, 일 대 일 면접을 통하여 대상자의 속마음을 듣는 정성조사로서 조사결과에 대하여 대표성에 대한 해결 문제가 있으며 연구결과를 일반화 하는 데는 어려움이 있다. 둘째, 비교적 짧은 기간 면접조사가 이루어졌기 때문에 면접조사 당시 상황이나 응답자의 특성이 연구결과에 영향을 미칠 수 있다. 셋째로는 면접대상자 표본 추출에 있어서 제한적 요인을 가지고 있다는 것이다.

이상과 같은 연구방법 및 연구결과는 대표성에 대한 문제의 해결을 가지고 있으므로 앞으로 추가적인 연구가 이루어져야 할 것이다. 본 연구에서 조사된 결과를 토대로 본격조사 설계를 위한 실마리로 활용되기를 바라며 다양한 추가적인 연구가 계속 이어지기를 기대한다. 또한 본 연구의 결과가 관련 기관과 부처에서 활용 가능한 기초 자료가 되기를 기대하며 앞으로 지속적인 연구를 통해 치과위생사 임상업무의 효율화, 체계화, 세분화 그리고 보다 활발한

전문치과위생사 업무수행 및 업무의 질 향상을 위한 깊이 있는 검토와 논의가 이루어지기를 바라는 바이다.

6. 결론 및 제언

본 연구는 전문치과위생사제도 확립을 위한 기초 조사 연구로서 치위생 실무능력 향상을 목표로 하며, 조사방법은 In-depth interview Guideline<부록 1, 2>을 사용하여 1:1 면접 조사하였다. 전문치과위생사제도의 필요성에 따른 종합된 결과는 다음과 같다.

먼저, 전문치과위생사 교육과정에 대한 내용이다.

첫째, 교육내용은 세분화시키는 단계별 교육이 필요하며, 실습강화교육이 필요하다. 둘째, 교육의 종류는 임플란트, 교정, 코디네이터, 치아미백, 장애인구강위생관리, 노인구강위생관리, 예방치치업무(스켈링, 실런트, 불소도포)와 지역사회구강보건에 대한 내용이 다수였다. 셋째, 교육기관은 대한치과위생사협회 산하 대한치과위생학회와 치과의사협회 각 분과학회와 연계하도록 하며, 또는 대학원과정에서 운영하는 것이 바람직하다.

넷째, 전문치과위생사 교육과정에 대한 평가측, 교육기관, 교육내용, 교수요원, 학생의 pool에 대한 평가가 필요하다. 다섯째, 전문치과위생사의 교육시간은 최소 70~200시간 정도가 필요하다.

다음은 전문치과위생사의 역할에 대한 내용이다.

첫째, 구강예방활동에 대한 역할로서 국민구강보건 증진을 위한 업무를 하여야 한다. 둘째, 기존의 치과위생사 업무 외에 새로운 업무를 개발하거나 확대하는 것이 바람직하다. 셋째, 환

자의 만족을 위한 총체적인 의료서비스에 대한 책임감을 가져야 한다.

다음은 전문치과위생사제도의 확립을 위한 과제에 대한 내용이다.

첫째, 교육 목표를 달성할 수 있는 제도와 시설 및 자원 확보가 이루어져야 한다. 둘째, 전문치과위생사의 업무범위가 규정되어야 하며, 이러한 업무는 관련 직종들과 국민, 국가의 인정을 받아야 한다. 셋째, 전문치과위생사 업무에 대해 보호될 수 있는 법적 제도적인 장치의 마련이 필요하다. 넷째, 직종간 업무 영역 확대에 대한 관련 전문가 집단의 이해가 필요하며 책임과 권한이 잘 조화를 이루어야 한다.

지금까지 제시된 상기의 내용은 연구결과에서 보듯이 응답자 다수의 내용을 중심으로 정리한 것이며 앞으로 좀더 체계적이고 정량화된 많은 연구가 이루어지기를 기대한다.

참고문헌

1. 정세환, 마득상, 박덕영. 치과의사전문의제도 도입에 따른 전공의 공급불균형 실태에 대한 조사. 대한치과의사협회지 2005; 43(11)
2. 권호근. 치과위생사의 업무의 현실과 발전 방향. 대한치과의사협회지 2002; 40(12): 969-970
3. 노윤희. 치과위생사를 위한 전문교육프로그램에 대한 인식 조사 연구. 가천의과대학교 보건대학원 보건정보학과 석사학위논문 2004
4. 한경순. 치과위생사의 업무 및 전문화에 대한 치과의사의 의식구조에 관한 연구. 치과연구 1998; 44(5): 55-66
5. 황윤숙, 정재연, 김영경. 치과위생사의 인력

- 수급 및 활용 방안에 관한 연구. 대한치과 위생사협회 200
6. 조영식. 치과위생사 수행능력기반 교육과정 개발. 남서울대학교 논문집 2004;10:409-447
 7. 김숙향. 치과위생사 역할중심 치과위생학과 교육과정 모형 개발 연구. 단국대학교 대학원 과학교육학과 박사학위논문 1998
 8. Kerner J, Hannebrink R, Heckman BH, Walsh MM, The Effect of Extended Functions Legislation on Dental Hygiene Education and Practice in California. Dental Hygiene
 9. ADHA. Stands of applide hygiene. Chicago. 1985
 10. Robert B. Fetter and Jean L. Freeman, "Diagnosis Related Groups:Product Line Manageme nt Within Hospitals" , Academy of Marketing Review, 1986; 11(1):41-54
 11. Myers B. A, Guide to Medical Care Administration. Concepts and Principles, American Public Health Association, 1969
 12. Walsh MM, Hannebrink R, Kerner J, Heckman BH, The Effect of Expanded Duties Legislation on Dental Hygiene Education and Practice in California. Dental Hygiene(Chic) 1987;61(10) 457-461
 13. Brand MK, Finocchi LL. Post-certificate Dental Hygienists' Education and Professional Develoment. Educ Dir Dent Aux 1985;10(1):12-20
 14. <http://www.adha.org>
미국치과위생사협회
 15. <http://www.kadha.or.kr>
대한치과위생학회
 16. 김동욱. 전문간호사제도 개발 전략. 대한간호 1996;35(5):65-67
 17. 고자경. 간호 전문성 준거와 교육과정 요인의 체계적 상관 연구. 연세대학교 대학원 교육학과 석사학위논문 1987
 18. 김조자. 전문간호사제도의 도입과 의의. 대한간호협회지 2005;44(5)
 19. 강소영, 엄영란, 한성숙. 전문간호실무를 위한 조직환경과 간호사의 근무의욕간의 관계. 대한간호학회지 2005; 35(2) : 353-361
 20. 정경님, 지성애. 전문간호사의 역할 개발에 관한 연구. 중앙간호논문집 1998;2(1): 71-95
 21. 송소이, 지성애. 임상전문간호사의 역할 인식에 관한 연구. 중앙간호논문집 2003;7(1): 23-31
 22. 추현심. 임상간호사의 전문직업성과 영향 요인. 한양대학교 행정대학원 간호행정학과 석사학위논문 2001
 23. 박정순. 마취전문간호사의 실무 경험. 한양대학교 대학원 간호학과 간호학 박사학위논문 2000
 24. 임분남. 임상전문간호사의 제도와 역할 확립에 관한 조사 연구. 중앙대학교대학원 간호학과 석사학위논문 2002
 25. 이종성. 델파이방법. 한국과학기술정보 2001

Abstract

A basic study for establishment of specialized dental hygienist system around the duties of dental hygienist

Sung-Suk Bae

*Seoul National University Dental Hospital Manager/Dental Hygiene Dept.
Doctoral Program, Dept. of Health Management, College of Education, Ewha Women's University*

Key words : Dental Hygienist, Specialized Dental Hygienist

With these changes in the environment of dental service, dental hygienists are suggested to change their roles to cope with the changes. Hygienists are putting forth many efforts to promote smooth and efficient dental treatments, and as a practical measure, As a part to cope with such changes, Korea Dental Hygienists Association (KDHA) has prepared the system of Specialized Dental Hygienist and put the system into enforcement through an affiliated organization, Korean Academy of Dental Hygiene.

The purpose of this study is to investigate the specialized nurse system in our country's medical environment and the specialized dental hygienist systems in other countries as similar cases comparable to the specialized dental hygienist system in our country and present basic data for the establishment of specialized dental hygienist system.

For this study, a survey of dental specialists, such as dentists, dental hygienists and nurses, and patients, has been conducted qualitatively through person-to-person depth interview. The interview questions were related to the need for a specialized dental hygienist system, educational programs, functions and roles, and issues that must be solved for establishment of the system. Based on the interview results, the following conclusions were derived. The specialized dental hygienist system must encourage dental hygienists to possess advanced abilities in clinical practices, present systematic and developmental directions in educational programs, and stimulate specialized dental hygienists to actively work as manager and supervisor, medical health service providers, educators, and researchers. Lastly, for issues that must be solved for the establishment of the system, the duties and jobs of specialized dental hygienists must be defined more concretely, which must be acknowledged by people working in related occupations, citizens and the government.

Furthermore, we need to examine the scope of duties of dental hygienists and enact laws and systems to protect the scope.

These roles will lead dental hygienists to lay the foundation that allow them to make enthusiastic activities as an oral hygienist and clinician as well as show the way how to act as an educator, a researcher, a manager and an administrator.

〈부록 1〉

〈치과의사 · 치과위생사 Indepth Interview Guideline〉

1. 조사개요 및 Ice breaking(본 Indepth Interview에 대한 소개 및 본 조사의 목적 설명)
2. 전문치과위생사제도의 필요성과 문제점(10분)
 - 1) 전문치과위생사가 필요한 이유는 무엇이라고 생각하십니까?
 - 2) 전문치과위생사에 대한 제도적인 자격증은, 어떠한 면에서 필요하다고 생각하십니까?
 - 3) 전문치과위생사 제도화 진행과정상에 나타나는 문제점은 무엇이라고 생각하십니까?
3. 전문치과위생사 교육과정(10분)
 - 1) 전문치과위생사 교육과정은 어느 정도의 수준이 바람직하다고 생각하십니까?
 - 2) 향후 우리나라 전문치과위생사제도 정착을 위하여 우선적으로 실시되어야 할 전문치과위생사과정에 대하여 어떻게 생각하십니까?
 - 3) 전문치과위생사의 기능과 역할에 대하여 어떠한 생각을 갖고 계신지 여쭙보겠습니다.
 - 4) 전문치과위생사가 환자의 질적 간호와 병(의)원 · 치과위생사 이미지에 미치는 기여도는 어떠하리라고 생각하십니까?
4. 전문치과위생사제도 확립을 위한 과제(10분)
 - 1) 전문치과위생사제도 확립을 위하여 법적 제도적 부분에서 해결되어야 할 과제는 무엇이라고 생각하십니까?
 - 2) 전문치과위생사제도 확립과 관련하여 치과의사 등 관련 직종들과의 관계 설정에 있어서 고려되어야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?
 - 3) 현재 치과위생사 수행업무 현황을 바탕으로 전문치과위생사 업무 분야별로 전문치과위생사가 수행해야 할 일이라고 생각되어지는 부분은 어떠한 것들이 있습니까?
5. 전문치과위생사의 바람직한 발전상 및 제언(10분)
 - 1) 향후 전문치과위생사의 바람직한 발전상에 대하여 말씀하여 주시기 바랍니다.
 - 2) 기타 제언에 대하여 말씀하여 주시기 바랍니다.

〈부록 2〉

〈전문간호사 Indepth Interview Guideline〉

1. 조사개요 및 Ice breaking(본 Indepth Interview에 대한 소개 및 본 조사의 목적 설명)
2. 전문간호사제도의 발전과정(20분)
 - 1) 전문치과위생사제도 발전을 위하여 선구적인 역할을 하고 있는 간문간호사제도의 발전과 비교해 볼 때 전문치과위생사제도의 발전적인 조언에 대하여 한 말씀 부탁드립니다.
 - 2) 향후 전문치과위생사의 바람직한 발전상을 위한 제언에 대하여 한 말씀 부탁드립니다.
 - 3) 전문치과위생사의 활약으로 치과치료 관련 국민의 의료비 부담이 비용 효과적인 측면에서 어떻게 변화 되리라고 생각하십니까?
 - 4) 향후 전문치과위생사의 바람직한 발전 방향에 대하여 말씀하여 주시기 바랍니다.
3. 기타 전문치과위생사제도에 대한 제언(5분)
 - 1) 기타 제언에 대하여 말씀하여 주시기 바랍니다.

—장시간 협조해 주셔서 감사합니다.