

치과위생사의 이직의도 결정요인에 관한 연구

권 미 영

수원과학대학 치위생과

색인 : 이직의도, 치과위생사

1. 서 론

현대산업의 발달로 생활수준의 향상과 함께 국민들의 구강건강의 기대는 날로 높아졌으며, 이와 더불어 치과위생사의 사회적 인식도 널리 알려지면서 대상자의 구강건강요구를 충족시키는데 있어서 치과위생사의 역할도 다양해졌다.

치과위생사가 나날이 향상되는 구강관리요구를 효율적으로 충족시키기 위해서는 무엇보다도 자신의 직무에 대해 만족감을 가지고 이직하지 않고 그 업무를 잘 수행할 수 있어야 할 것이다. 물론 이직 자체가 반드시 부정적인 것만은 아니다. 보다 나은 보수와 근무조건에서 종사할 수 있는 기회가 있다면 개인적으로 볼 때 이직은 합리적인 선택일 수 있다. 하지만 치과위생사가 다양한 역할수행에 비례하여 자신의 직무에 대해 만족감이 없을 때는 효과적으로 역할을 수행할 것으로 기대되기 어려우며

전문인으로서의 발전을 꾀할 수 없을 것이다. 또한 조직구성원들의 높은 이직은 조직 내에서 이루어지는 활동의 불안정, 동기의 사기저하 및 이직자의 직무를 메우기 위한 임시채용 등으로 인하여 추가적인 비용부담이 요구되기도 한다¹⁾.

치과위생사들의 이직에 관련된 선행연구에서 이²⁾, 강³⁾, 임⁴⁾의 연구에서는 조사대상의 61.0%가 이직 경험이 있다고 하였고, 장⁵⁾은 이직의 횟수는 평균 2.51번이며, 이직률은 55.5%, 이⁶⁾의 연구에서는 70%, 송⁷⁾의 연구에서는 62.2%로 보고하였다. 이는 한국노동연구원의 자료에서 우리나라 직장인들의 평균 이직률이 1993~1996년에는 18.9%, 외환위기 이후인 1998~2001년에는 22.2%로 나타난 결과와 비교해 봤을 때 약 3배 정도의 높은 이직률을 설명해 주고 있다.

이러한 잦은 이직은 치과위생사의 인력 활용

에 많은 장애를 초래할 뿐 아니라 치과위생사의 개인의 권익, 치과진료기관의 수익과 기술수준의 향상에 저해요인으로 작용될 것이다.

직장에 만족도가 높은 치과위생사일수록 더 나은 서비스를 제공하며, 제공된 서비스에 대한 대상자의 만족도도 증가하고, 근무기관에 대한 사명감도 높아져 이직의도도 낮아질 것이다.

따라서 본 연구는 치과위생사의 이직의도에 관한 결정요인을 분석하여 특정 병원에서의 유능한 치과위생사의 이직을 조기에 예방하여 구강건강관리의 질적향상을 도모하고 이직요인을 확인함으로써 보다 효율적인 인사관리를 위한 기초자료를 제공하고자 시도하였다.

2. 연구대상 및 방법

2.1 연구대상

본 연구는 2007년 9월 17일부터 10월 16일까지 서울·경기지역의 치과병·의원에 현재 근무하고 있는 치과위생사 중 150명을 무작위추출하여 설문조사하였고, 수집된 자료 총 127부 중 내용이 불충분한 설문지 15부를 제외한 112부를 최종분석에 사용하였다.

2.2 연구도구

연구도구의 설문 항목들은 이직의도에 관한 연구들^{3,5)}에 사용하였던 설문지를 수정·보완하여 재구성하였다.

2.3 자료분석 방법

본 연구에서는 자료의 통계분석을 위하여 spss 11.0 windows를 사용하였다. 조사대상자들의 일반적 특성 및 전반적 경향을 살펴보기 위해 빈도분석을 사용하였으며, 복수응답은 다중응답처리방법을 실시하였다. 또한 조사대상자들

의 일반적인 특성변수와 이직의도 결정요인과의 관계를 살펴보기 위해 T-test, ANOVA를 사용하였다. 또한 신뢰도 검증을 위하여 Cronbach's α 를 사용하였는데, 분석 결과 Cronbach's α 값이 .6이상일 때 신뢰도가 높다고 할 수 있는데, 본 연구결과에서 사용된 변수들의 신뢰는 대체적으로 문제가 없는 것으로 나타났다. 주요변수들에 대한 기술통계에서 변수의 총점은 4점으로 하였고, 자료분석 방법은 전혀 그렇지 않다는 1점, 대체로 그렇지 않다는 2점, 약간 그렇다는 3점, 매우 그렇다는 4점으로 분석하였다.

3. 연구성적

3.1 조사대상자의 인구통계학적 특성

조사대상자들의 일반적 특성에 대해 살펴보면, 연령은 25세 이하가 61명(54.5%), 총 근무경력은 2년 미만이 59명(52.7%), 현재 근무 경력은 2년 미만이 90명(80.4%)으로 가장 많은 것으로 나타났다. 결혼상태로는 미혼이 88명(78.6%)으로 과반수 이상을 차지하고 있었으며, 가계부담 정도는 25% 미만이 48명(42.9%)인 것으로 나타났다.

3.2 직장선택 시 우선순위

직장을 선택할 때 중요하다고 생각하는 것을 세가지 선택하게 한 결과는 다음과 같다.

표 1. 각 변수의 신뢰도 검증

변수	문항수	Cronbach's α
업무요인	5	.6977
직무만족	7	.6952
급여요인	5	.7468
이직의도	4	.5752

표 2. 조사대상자의 인구통계학적 특성

변 수		N	%
연령	25세 이하	61	54.5
	26~30세	33	29.5
	31~35세	14	12.5
	36~40세	4	3.6
총 근무경력	2년 미만	59	52.7
	2~5년	29	25.9
	6~9년	14	12.5
	10년 이상	10	8.9
현 근무경력	2년 미만	90	80.4
	2~5년	17	15.2
	6~9년	4	3.6
	10년 이상	1	0.9
결혼 상태	기혼	24	21.4
	미혼	88	78.6
가계부담정도	25% 미만	48	42.9
	25~50%	41	36.6
	50% 이상	23	20.5

좋은 근무조건이 74.1%인 83명으로 가장 많이 선택하였고, 좋은 임금은 73.2%인 82명이 선택하였다.

3.3 이직 원인의 우선순위

이직을 하는 이유에 대해서는 해당되는 변수

표 3. 직장선택 시 우선순위

변 수	N	%
좋은 임금	82	73.2
직장의 안전성	36	32.1
출퇴근 시간	22	19.6
좋은 근무조건	83	74.1
일의 재미	40	35.7
치과의사와 친분	5	4.5
잘 짜여진 교육 프로그램	16	14.3
안정과 칭찬	27	24.1
개인문제에 대한 배려와 관심	10	8.9
소속감	15	13.4

*복수응답

표 4. 이직의 원인의 우선순위

변 수	N	%
결혼	6	9.7
출산	7	11.3
건강	13	21.0
근무조건	32	51.6
급여조건	25	40.3
동료와의 관계	7	11.3
치과의사와의 관계	14	22.6
학업	3	4.8
여가선용	12	19.4
보다 큰 기관으로의 이동	14	22.6
자아실현	10	16.1
기타	11	17.7

*복수응답

를 모두 고르게 한 결과 근무조건이 32명(51.6%), 급여조건 25명(40.3%), 치과의사와의 관계 14명(22.6%)으로 나타났다.

3.4 주요변수들에 대한 기술통계

3.4.1 업무요인

업무요인 변수의 총점을 4점으로 하였을 때, 조사대상자의 평균은 2.55점이었다. 업무로 인하여 피로를 자주 느낀다의 응답이 3.06으로 전체 평균보다 다소 높게 나타났으며, “내가 수행하고 있는 업무는 이론과 상당한 차이가 있다”가 2.63, “나는 현재 내가 맡고 있는 업무량이 과중하다고 생각한다”가 2.60으로 나타났다.

3.4.2 직무관련 만족

직무관련 만족의 변수의 총점을 4점으로 하였을 때, 조사대상자의 평균은 2.59점으로 대체적으로 만족하는 수준이었으며, 이는 현재의 직무에 대해 조금 긍정적인 것으로 평가할 수 있다. “치과위생사로 근무하는 것에 긍지와 자부심을 느낀다”가 2.83으로 가장 높았으며, “나는

표 5.1. 업무요인

구 분	N	Mean	SD	α
나는 현재 내가 맡고 있는 업무량이 과중하다고 생각한다.	112	2.60	.75	.5827
나는 업무로 인하여 피로를 자주 느낀다.	112	3.06	.66	.6567
나는 근무시간 이외에도 밀린 업무를 처리할 때가 있다.	112	2.15	.85	.6340
나는 치과의사의 지시로 인해 업무에 대한 갈등을 느낀다.	112	2.29	.79	.6280
내가 수행하고 있는 업무는 이론과 상당한 차이가 있다.	112	2.63	.69	.7211
전체평균 = 2.55	Cronbach's α = .6977			

치과의사로부터 칭찬과 인정을 받고 있다”가 2.70, “나는 환자들의 요구 및 기대에 부응하여 환자들로부터 인정을 받고 있다”가 2.64의 순으로 나타났다.

표 5.2. 직무관련 만족

구 분	N	Mean	SD	α
나는 현재의 관리운영 방식에 대해 만족한다.	112	2.30	.84	.6901
현재의 근무지가 나에게 가장 적합하다고 생각한다.	112	2.53	.85	.6113
현재 나의 직업은 주위로부터 부러움을 살 때가 많다.	112	2.55	.76	.6735
치과위생사로 근무하는 것에 긍지와 자부심을 느낀다.	112	2.83	.70	.6339
나는 직무를 통하여 국민 구강건강에 많은 공헌을 하고 있다고 생각한다.	112	2.60	.78	.6617
나는 치과의사로부터 칭찬과 인정을 받고 있다.	112	2.70	.61	.6677
나는 환자들의 요구 및 기대에 부응하여 환자들로부터 인정을 받고 있다.	112	2.64	.63	.6826
전체평균 = 2.59	Cronbach's α = .6952			

표 5.3. 급여요인

구 분	N	Mean	SD	α
나는 현재의 급여수준에 만족한다.	112	2.16	.81	.6777
현 보수체계가 적정하고 합리적이다.	112	2.07	.80	.6652
현 직장의 보수차등은 적절하다.	112	2.27	.78	.7479
나의 근무지는 급여 또는 보수 개선의 가능성이 있다.	112	2.36	.87	.7195
현재 나의 보수는 다른 근무지와 비교해서 적당하다고 생각한다.	112	2.36	.82	.6940
전체평균 = 2.24	Cronbach's α = .7468			

3.4.3 급여요인

급여요인의 평균은 2.24점으로 조금 만족하는 수준이었으며, 이는 현재의 직무에 대해 조금 긍정적인 것으로 평가할 수 있다. 하지만 다른 요인들에 비하면 조금 낮은 평균치를 나타내고 있다. 현재 근무지는 급여 또는 보수 개선의 가능성이 있으며, 현재 급여는 다른 근무지와 비교해서 적당하다고 생각한다는 응답이 2.36으로 가장 높게 나타났다.

표 5.4. 이직의도

구 분	N	Mean	SD	요인적재량
치과위생사라는 직업을 그만두고 싶을 때가 있다.	112	2.95	.83	.5184
현재의 근무지에서 다른 곳으로 옮기고 싶다고 생각한 적이 있다.	112	2.91	.78	.2770
지금이라도 여건이 좋다면 다른 곳으로 옮기고 싶다.	112	2.87	.81	.4046
같은 직종의 다른 근무지를 찾는 것은 쉬운 일이다.	112	2.69	.74	.7036
전체평균 = 2.8527	Cronbach's α = .5752			

표 6.1. 연령에 따른 이직의도 결정요인과의 관계

변수	연 령				F	p-value
	25세 이하	26~30세	31~35세	36~40세		
업무요인	2.45V0.53	2.73V0.41	2.61V0.47	2.25V0.66	3.008	.033*
급여요인	2.20V0.58	2.22V0.62	2.44V0.50	2.40V0.40	.801	.496
직무만족	2.55V0.45	2.57V0.42	2.77V0.41	2.60V0.44	1.470	.227
이직의도	2.92V0.50	2.85V0.53	2.68V0.60	2.50V0.54	1.462	.229

* p<0.05

3.4.4 이직의도

현재 근무지에서 느끼는 이직의도에 대한 평균은 2.85로 어느 정도 이직의 의도가 있는 것으로 나타났으며, 치과위생사라는 직업을 그만두고 싶을 때가 있다는 대답이 2.95으로 평균보다 더 높은 것을 알 수 있었다. “현재의 근무지에서 다른 곳으로 옮기고 싶다고 생각한 적이 있다”가 2.91, “지금이라도 여건이 좋다면 다른 곳으로 옮기고 싶다”가 2.87로 나타났다.

3.5 이직의도 결정요인에 대한 분석

3.5.1 연령에 따른 이직의도 결정요인과의 관계

조사대상자들의 연령과 이직에 영향을 미치는 요인들과의 관계를 평균의 차로 검증해 본 결과는 다음과 같다. 업무요인에서는 26~30세가 가장 높았으며, 이는 통계적으로 유의하였다.

3.5.2 총 근무년수에 따른 이직의도 결정요인과의 관계

조사대상자들의 총 근무년수와 이직에 영향을 미치는 요인들과의 관계를 평균의 차로 검증해 본 결과, 급여요인에서 총근무년수가 6~9년 사이가 가장 높았으며, 이는 통계적으로 유의하였다.

3.5.3 결혼여부에 따른 이직의도 결정요인과의 관계

조사대상자들의 결혼여부와 이직에 영향을 미치는 요인들과의 관계에서는 급여 요인에서 기혼인 경우가 평균 2.57로 가장 높았으며, 이는 통계적으로 유의하였다.

4. 증괄 및 고안

치과위생사는 의료수준의 발달 및 국민소득

표 6.2. 총 근무년수에 따른 이직의도 결정요인과의 관계

변 수	총 근무년수				F	p-value
	2년 미만	2~5년	6~9년	10년 이상		
업무요인	2.46V0.54	2.62V0.47	2.70V0.41	2.60V0.57	1.247	.296
급여요인	2.24V0.55	2.04V0.53	2.71V0.50	2.18V0.64	4.806	.004**
직무만족	2.53V0.44	2.57V0.43	2.87V0.43	2.66V0.44	2.431	.069
이직의도	2.86V0.48	3.00V0.50	2.59V0.68	2.78V0.51	2.087	.106

*p<0.05

표 6.3. 결혼여부에 따른 이직의도 결정요인과의 관계

변 수	결혼여부		T	p-value
	기혼	미혼		
업무요인	2.59V0.51	2.53V0.51	.513	.609
급여요인	2.57V0.53	2.16V0.56	3.240	.002**
직무만족	2.74V0.37	2.55V0.45	1931	.056
이직의도	2.69V0.52	2.90V0.52	-1.763	.081

*p<0.01

수준의 향상과 더불어 팽창되고 치과위생사의 업무의 내용은 나날이 전문화되는 오늘날 치과 위생사 인력을 적절하게 확보하는 것과 유능한 치과위생사 인력의 활용은 치과진료기관 인력의 효율적인 관리에 있어서 중요한 부분이다. 하지만 현실은 치과위생사의 인력난이 심화되고 있는 가운데 그나마 어렵게 채용한 치과위생사가 개인적, 직업적 여러 가지 이유로 병원을 떠나고 있어 치과 병원에서 재정적인 측면에서 뿐만 아니라 전문직으로서의 업무의 질과 환자를 위한 능력에 심각한 문제가 되고 있다. 이에 본 연구에서는 우리나라 치과위생사의 이직의도를 파악함으로써 잦은 이직률을 예방하고 치과위생사의 직업수명을 연장하는 방법의 기초자료를 제시하고자 한다.

먼저, 이직을 하는 이유에 대해서는 해당되는 변수를 복수응답 처리한 결과 근무조건이 51.6%, 급여조건은 40.3% 순으로 나타났다. 이는 윤⁸⁾, 임⁴⁾, 송⁷⁾의 연구와 같았고, 치과의사와의 불편한 인간관계, 합당하지 못한 대우, 출퇴근 시간 등의 순서로 조사한 정¹⁰⁾과 강⁹⁾의 연구에서 인간관계, 근무환경, 봉급, 출퇴근 거리 또는 시간 등으로 나타나 다소 차이를 보였다.

다음으로 직장을 선택할 때 중요하다고 생각하는 것은 복수응답에 따라 좋은 근무 조건을 74.1%로 가장 많이 선택하였고, 다음으로 좋은 임금을 73.2%가 선택하였다. 이는 장⁵⁾의 연구

결과와 같았으며, 이직을 경험하게 된 이유와도 비슷하게 나타났다. 이 결과를 통하여 치과위생사는 좋은 근무환경과 임금을 가장 중요시하는 것을 알 수 있었다.

이직 요인 중 업무요인에서 업무로 인하여 피로를 자주 느낀다는 응답이 3.06으로 전체 평균보다 다소 높게 나타났으며, “내가 수행하고 있는 업무는 이론과 상당한 차이가 있다”가 2.63, “나는 치과의사의 지시로 인해 업무에 대한 갈등을 느낀다”가 2.29로 나타나 업무를 위한 의사소통에 대체로 만족하지 못하는 결과가 나타났다. 이는 임⁴⁾의 연구에서 ‘업무 중 의사결정 권한이 자신에게 있다’, ‘본인의 의사나 건의가 수용되어서 업무의 효율성이 증가되었다’라는 결과와 비교해 보았을 때 다소 차이가 있게 나타났다. 각 근무지에서 실제 치과위생사로서 능력을 최대한 발휘할 수 있는 업무의 부과와 업무에 중요성 및 책임감을 인식하고 자신의 업무에 만족도를 증진시키기 위해 기존의 업무에 대한 재인식이 필요하다고 사료된다.

이직 요인 중 직무관련 만족도에서 치과위생사로 근무하는 것에 긍지와 자부심을 느낀다는 응답이 2.83으로 가장 높았으며, 치과의사로부터 칭찬과 인정을 받고 있다는 응답이 2.70로 나타나 현 근무지에서 만족도가 긍정적인 것으로 알 수 있다. 정¹⁰⁾의 연구에서도 ‘치과의사와의 불편한 인간관계’가 가장 큰 이직의 이유로 나

타났으며, 근무지 내에서 치과의사와 함께 진료에 임하는 치과위생사에게는 진료나 의료서비스에 앞서 원만하고 건강한 인간관계가 무엇보다도 중요하다고 사료된다.

이직요인 중 급여요인에서 현재 근무지는 급여 또는 보수 개선의 가능성이 있으며, 현재 급여는 다른 근무지와 비교해서 적당하다고 생각한다는 응답이 236으로 가장 높은 것으로 나타나 이는 임⁴⁾의 연구에서 보수 개선의 가능성은 43.7%, 보수의 적당성에 대해서는 50.7%가 보통이다라고 응답과 비슷한 결과라고 볼 수 있다.

이직요인 중 이직의도에서는 치과위생사라는 직업을 그만두고 싶을 때가 있다는 응답이 295, 현재의 근무지에서 다른 곳으로 옮기고 싶다고 생각한 적이 있다는 응답이 291로 나타나 자신의 치과위생사라는 직업을 타인에게 인정받으면서 한편 근무지에 만족하지 못하고 이직을 희망하는 결과가 나타났다. 또한 지금이라도 여건이 좋다면 다른 곳으로 옮기고 싶다는 응답이 287로 나타나 대체 직장의 기회가 많이 주어진다면 이직률은 더욱 높아질 것으로 사료된다. 이는 임⁴⁾의 연구에서도 같은 결과를 보였다.

조사대상자들의 연령과 이직에 영향을 미치는 요인들과의 관계를 평균의 차로 검증해본 결과는 업무 요인에서는 26~30세가 가장 높았으며, 통계적으로 유의하였다.

조사대상자들의 총 근무년수와 이직에 영향을 미치는 요인들과의 관계를 평균의 차로 검증한 결과, 급여요인에서 총 근무년수가 6~9년 사이가 가장 높았으며, 통계적으로 유의하였다.

조사대상자들의 결혼여부와 이직에 영향을 미치는 요인들과의 관계에서는 급여요인에서 기혼인 경우가 평균 257로 가장 높았으며, 이는 통계적으로 유의하였다. 이는 이직의 이유 중 두 번째로 높게 나타난 급여조건과 결혼으로 인하여 경제적인 부담이 있을 시기와 맞물려

나타난 결과라고 사료된다.

현재 우리나라의 치과위생사의 이직문제는 심각한 실정일 뿐 아니라 이 문제는 앞으로도 지속적으로 제기될 것으로 보인다. 본 연구의 결과를 종합하여 보면, 치과위생사는 병·의원의 급여수준 및 근무조건 등에 대해 매우 불만족을 느끼고 있음을 알 수 있다. 치과위생사들의 이직은 질적저하를 가져오게 하고 인력수급에서는 어려움을 초래하며 재정적으로도 큰 손실을 야기한다고 볼 때 이와 같은 결과를 근거로 하여 치과위생사들이 자신감과 자부심을 가지고 조직에 계속 근무하기 위해서는 경제적으로 보상을 적절히 한다면 승진의 기회를 줄 수 있는 병·의원의 구체적인 방안이 마련되어야 하겠다. 또한 치과위생사들이 자신의 의견을 언제든지 제안할 수 있는 분위기 조성에도 힘써야 할 것으로 사료된다.

본 연구의 제한점으로는 이직과 관련하여 개인적인 요소와 외적환경 변화에 대하여 고려하지 않았으며 기존의 사용하여 오던 설문지로 시행하였다는 점에서 전체 치과위생사 이직의 원인으로 일반화하기에는 문제점이 있다고 본다. 따라서 앞으로 보다 포괄적이고 현실적이고 체계적인 경험적인 연구에 의하여 치과위생사의 이직의 원인이 규명되어 사회경제적인 지위향상이 이뤄질 때 구장보건을 책임지는 전문인으로서의 역할을 다할 수 있을 것이라고 사료된다.

5. 결 론

본 연구는 치과위생사의 이직의도에 영향을 미치는 요인을 조사함으로써 이직의 원인을 파악하여 잦은 이직률을 예방하고 치과위생사의 직업수명을 연장하는 방법 모색의 기초자료를 제공하고자 2007년 9월 17일부터 10월 16일까지

현재 근무하고 있는 치과위생사를 대상으로 구조화된 자기기입식 설문지를 이용하여 총 112부의 자료를 수합하였다. spss 11.0 windows를 이용하여 인구통계학적 특성 및 직업관련 특성, 주요변수들에 대한 기술통계, 일반적인 변수와 이직의도 결정요인과의 관계를 분석하여 다음과 같은 결과를 얻었다.

1. 주요변수의 총점을 4점으로 하였을 때 업무요인의 평균은 2.55, 직무관련 만족의 평균은 2.59, 급여요인의 평균은 2.24, 이직의도의 평균은 2.85로 나타났다.
2. 연령과 이직에 영향을 미치는 요인들과의 관계를 평균의 차로 검증해본 결과 업무요인에서 26~30세가 가장 높았으며, 이는 통계적으로 유의하였다($pM0.033$).
3. 총 근무년수와 이직에 영향을 미치는 요인들과의 관계를 평균의 차로 검증해본 결과, 급여요인에서 총 근무년수가 6~9년 사이가 가장 높았으며, 이는 통계적으로 유의하였다($pM0.004$).
4. 결혼여부와 이직에 영향을 미치는 요인들과의 관계에서는 급여요인에서 기혼인 경우가 평균 2.57로 가장 높았으며, 이는 통계적으로 유의하였다($pM0.002$).

대한 영향요인과 대처방안에 관한 연구 서울여자대학교 대학원 석사학위논문 1998.

2. 이재현. 치과위생사의 교육제도. 대한치과위생사협회 치아사랑 1995;14(1):57-69.
3. 강옥희. 치과위생사의 이직의도 영향요인 연구. 연세대학교 보건환경대학원 보건관리학과 석사학위논문 2004.
4. 임해경. 치과위생사의 이직에 관한 연구서울 및 경기도를 중심으로. 경희대 행정대학원 석사학위논문 2001.
5. 장윤희. 치과위생사의 이직 및 직업수명 연장에 관한 연구. 전북대학교 보건대학원 석사학위논문 2005.
6. 이선미. 치과위생사의 근무지별 만족도에 관한 연구. 동남보건대학 논문집 1998;16(2):141-150.
7. 송유신. 치과위생사의 직무만족에 영향을 주는 요인에 관한 연구. 연세대학교 보건대학원 석사학위논문 1995.
8. 윤미숙. 치과위생사의 이직영향에 미치는 요인 조사연구. 한국치위생과학회 2006;6(1):11-17.
9. 강재경. 치과위생사의 직업의식 수준에 관한 연구. 치과연구 1999;45(4):37-52.
10. 정재연. 치과위생사의 근무지별 이직 및 직무활동에 관한 인식. 수원여자대학 논문집 1998;43(2):52-54.

참고문헌

1. 정민숙. 사회복지기관 종사자의 이직의도에

Abstract

Study on the factors that affect the intent of changing occupation of Dental Hygienists

Mi-Young Gwon

Dept. of Dental Hygiene Su-won Science College

Key words : dental hygienists, intent of changing occupation

The purpose of this study is to investigate the main factors that affect turnover of Dental Hygienists so that it leads to preventing high turnover and long-term service in their position.

Data were obtained from 112 dental hygienists who are currently working for dental clinics from September 17th 2007 to October 16th 2007 via questionnaires.

For this study, the demographic factors and unique characteristics of Dental Hygienists are considered as well as all the variables of statistic.

The results derived from using SPSS 11.0 are as follows:

1. The average of job related factors is 2.55 point, the average of job satisfaction is 2.59 point, the average of salary related factor is 2.24 point and the average of changing their occupation is 2.85 point.
2. The difference between the factors related to age and changing their occupation shows the highest level on job related factors.(pM0.033) in the age between 26 and 30.
3. Dental Hygienists who are in their occupation for 6years to 9 years answer that salary would be the main reason to change their jobs.
4. For married dental hygienists, salary related factor is the main reason to make them change their occupation.(pM0.002)