

일부 치위생(학)과 학생의 임파워먼트에 영향을 미치는 요인

임선아 · 윤혜정¹

송원대학교 치위생학과 · ¹수원여자대학교 치위생과

Influencing factors for the empowerment of the dental hygiene students

Sun-A Lim · Hye-Jeong Youn¹

Department of Dental Hygiene, Songwon University · ¹Department of Dental Hygiene, Suwon women's college

Received : 12 May, 2013

Revised : 18 June, 2013

Accepted : 6 August, 2013

Corresponding Author

Hye-Jeong Youn

Department of Dental Hygiene

Suwon women's college

Onjeong-ro 72, Gweonseon-gu

Suwon-si, Gyeonggi-do, 441-748, Korea.

Tel : + 82-31-290-8386

+ 82-10-2743-0092

Fax : + 82-31-290-8142

E-mail : nara78@hanmail.net

ABSTRACT

Objectives : The purpose of this study is to examine correlation between clinical practice and self-esteem in empowerment of dental hygiene students.

Methods : Subjects were 399 dental hygiene students in Gwangju and Jeollanamdo. They completed self-reported questionnaire from November 5 to 20, 2012, after informed consent was accepted.

Results : Higher scores in empowerment was found in students who were satisfied with curricula ($p<0.05$) and major ($p<0.001$), having higher average grades ($p<0.001$), and who felt the better atmosphere of the clinical practice ($p<0.05$) and got more marks in empowerment. The empowerment of the students had a significant positive correlation to their satisfaction with clinical practice ($p<0.001$) and self-esteem ($p<0.001$). Satisfaction with clinical practice had a significant positive correlation to self-esteem ($p<0.01$).

Conclusions : Satisfaction with major and higher self-esteem led to empowerment, sustained research efforts should be directed into the development and application of programs that could bolster these factors.

Key Words : empowerment, satisfaction with practice, self-esteem

색인 : 실습 만족도, 임파워먼트, 자아존중감

서론

치위생(학)과 교육은 전문직업인으로서 사회가 요구하는 업무수행능력을 갖추고 올바른 가치관을 형성하여 졸업 후에는 사명감과 책임감을 겸비한 구강보건인력을 양성하는 것이다¹⁾. 이러한 목적을 달성하기 위해서는 학교교육과 더불어 학생들이 자기능력을 발휘 할 수 있는 다양한 활동이 뒷받침되어야 할 것이다.

치위생활동은 졸업 후 치과위생사가 환자에게 직접 수행해야 하는 활동으로 자신이 치과위생사의 업무를 직접 경험해봄

으로써 향후 임상현장에서 자신감을 갖고 능동적으로 대처할 수 있는 능력을 갖게 된다²⁾. 치위생(학)과에서는 임상현장 적응능력향상을 위하여 임상실습을 통하여 치과의 전체적 진료 흐름과 진료체계, 환자 응대, 동료 간 인간관계 등을 배우고 있다. 하지만 학교와 다른 조직체계의 임상실습 현장에서 역할수행은 모든 치위생교육과정을 이수한 후가 아니므로, 임상실습에 필요한 지식 부족과 새로운 환경에서의 생활은 많은 스트레스를 초래하기도 한다. 따라서 이러한 임상실습 현장에서 학생으로서 자신에게 주어진 문제를 해결할 수 있는 능력을 키워나가기 위해서는 무엇보다 자신감이 필요하다.

임파워먼트는 자신감을 가지고 스스로 자신의 일을 하기 위해 노력하고 무엇인가를 해낼 수 있는 능력을 말하며, 성취감이나 가능성의 힘을 포함하고 있다³⁾. 임파워먼트는 임상 교육현장에서 학생과 임상 모두의 목적을 달성 할 수 있는 중재변수로 작용하여 교수-학생-임상의 능률적인 관계를 구성할 뿐 아니라 효율성과 능력을 향상시키고 증진시킬 수 있는 도구로 사용되어 학생들에게 임상실습 만족도라는 교육 성과를 달성할 수 있게 한다⁴⁾. 또한 자신의 역할을 충분히 수행하고 자부심을 갖기 위해서는 임파워먼트가 요구⁵⁾된다는 연구결과들을 통해 치위생(학)과 학생들의 임파워먼트를 조사하는 것은 미래의 치과위생사로서 학업에 대한 동기부여와 자율적이며 능동적인 자세를 갖추며 개인의 역량을 강화시켜 나가는데 큰 의미가 있을 것이다.

전공만족도 및 임상실습 전 불안과 스트레스 반응양상을 낮추는 것은 중요하며 이와 관련성을 보이는 것이 자아존중감이라는 연구가 있다⁶⁾. 자아존중감이란 개인의 전반적인 적성 및 능력에 대한 자기평가이며 자신을 존중하고 바람직하게 여기고 가치있는 존재라고 생각하는 것을 의미한다고 한다⁷⁾. 그러므로 치과위생사의 업무에 관련성을 보이는 임상실습, 임파워먼트, 자아존중감에 대한 다각적인 연구가 필요할 것으로 보인다.

이에 선행 연구를 확인해 본 결과, 치과위생사의 임파워먼트와 직무만족도에 관련된 연구는 다소 있지만⁸⁻¹¹⁾, 미래의 치위생 조직의 잠재적 구성원인 치위생(학)과 학생의 임파워먼트에 관한 연구는 미비한 실정이다. 또, 임파워먼트와 관련성을 가지는 임상실습과 자아존중감의 관계를 함께 고려한 논문도 거의 이루어지지 않은 상태이다. 미래의 구강건강증진을 담당하게 될 치위생(학)과 학생이 임파워 시킬 수 있는 능력을 갖는다는 것은 궁극적으로 임상현장에서 치과위생사로서의 업무수행능력을 강화시켜줌으로써 치위생계의 발전에 이바지할 것이다. 따라서 본 연구는 치위생(학)과 학생들이 임상실습을 통해 경험하는 만족도와 자아존중감을 조사하여 임파워먼트와 관련성을 알아보고, 이들 요인 이외에 치위생(학)과 학생들의 일반적 특성까지 고려하여 임파워먼트에 미치는 영향을 조사하여 다양한 임상현장에서 전문적 치위생활동을 수행할 수 있도록 학생의 경험과 능력을 향상시킬 수 있는 교육 프로그램을 마련하는데 기초자료를 제공하고자 한다.

연구대상 및 방법

1. 연구대상

본 연구는 2012년 11월 5일부터 11월 20일까지 광주·전남

지역에 소재한 치위생(학)과 재학 중이면서 최근 임상실습을 마쳤거나 실습 중에 있는 23학년 학생들을 대상으로 편의추출하여 연구의 취지 설명 후 자기기입식으로 설문을 실시하였다. 설문지는 총 430부를 배부하여 회수한 후, 완전하지 않은 설문지 31부를 제외한 399부를 최종 연구 분석 자료로 사용하였다.

2. 연구도구 및 방법

2.1. 임파워먼트

임파워먼트 측정도구는 Bolton과 Brooking¹²⁾가 개발한 개인내적 임파워먼트 도구를 김¹³⁾이 수정한 것을 연구목적에 맞게 수정·보완하여 총 18문항의 도구를 사용하였다. 임파워먼트 척도(Intrapersonal Empowerment Scale:IES)에 의해 측정된 점수는 점수가 높을수록 임파워먼트가 높음을 의미하며, 신뢰도는 Cronbach's $\alpha = 0.785$ 이었다.

2.2. 자아존중감

Rosenberg⁷⁾가 개발한 도구를 전¹⁴⁾이 자아존중감(Self-esteem) 도구를 변형하여 측정한 내용을 10개 문항으로 수정·보완하여 사용하였으며, 점수가 높을수록 자아존중감이 높음을 의미하였고, 신뢰도는 Cronbach's $\alpha = 0.801$ 이었다.

2.3. 실습 만족도

실습 만족도는 김¹⁵⁾이 사용한 도구를 연구 목적에 맞게 7개 문항으로 수정·보완하여 사용하였으며, 신뢰도는 Cronbach's $\alpha = 0.763$ 이었다.

3. 통계분석

본 연구의 통계분석은 SPSS 18.0을 이용하였다. 분석방법은 먼저 임파워먼트, 실습만족도, 자아존중감에 대한 변수들의 신뢰도 검증을 실시하였고, 연구대상자의 일반적 특성에 대하여 빈도와 백분율을 산출하였다. 또 임파워먼트, 실습만족도, 자아존중감에 대하여 평균과 표준편차, 최대값, 최소값을 기술통계를 이용하여 산출하였다. 일반적 특성에 따른 임파워먼트, 실습만족도, 자아존중감의 변인 차이 검정은 t-test와 ANOVA(비모수인 경우 Kruskal-Wallis test) 실시하였고, 사후검정은 Scheffe test를 이용하였다. 임파워먼트와 실습만족도, 자아존중감 간의 상관관계를 알아보기 위해 Pearson's 상관분석을 이용하였다. 독립변수가 연구대상자의 임파워먼트에 영향을 미치는지를 알아보기 위해 단변량분석에서 유의한 관련이 있는 모든 변인을 단계적 방식의 회귀분석을 이용하여 분석하였다.

Table 1. The general characteristics of the subjects

	Characteristics	N	%
Grade	Second year	179	44.9
	Third year	220	55.1
Motivation of application	One's own motivation	110	27.6
	Recommendation by homeroom teacher	16	4.0
	Advice from parents or acquaintances	139	34.8
	Because of more opportunities of employment	134	33.6
Satisfaction with major	Dissatisfaction	34	8.5
	Average state	234	58.7
	Satisfaction	131	32.8
Average grades	≤3.0	74	18.5
	3.0-3.5	177	44.4
	3.5-4.0	109	27.3
	≥4.0	39	9.8
Satisfaction with the curriculum	Dissatisfaction	109	27.3
	Average state	165	41.4
	Satisfaction	125	31.3
Clinical practice place* (Multiple responses)	University dental hospital	272	35.4
	Dental hospital	166	21.7
	Dental clinic	203	26.4
	Public health center	127	16.5
The atmosphere of clinical practice place	Dissatisfaction	51	12.8
	Average state	203	50.9
	Satisfaction	145	36.3
Clinical Instructor	Dentist	13	3.3
	Dental hygienist	375	94.0
	The others	11	2.7
Total		399	100.0

연구성적

1. 연구대상자의 일반적 특성

연구대상자의 학년은 3학년이 55.1%로 2학년 44.9%보다 많았다. 지원동기는 '부모님 및 지인 권유'가 34.8%로 가장 많았으며, 다음으로 '취업이 용이해서' 33.6%, '본인의 의사' 27.6%, '담임선생님 추천' 4.0%로 나타났다. 전공 만족도는 '보통'이 58.7%로 가장 많았으며, 다음으로 '만족'이 32.8%, '불만족'이 8.5% 순으로 나타났다. 평균성적은 '3.0-3.5미만'이 44.4%로 가장 많았으며, 다음으로 '3.5-4.0미만'이 27.3%, '3.0미만'이 18.5%, '4.0이상'이 9.8%로 나타났다. 교과과정 만족도는 '보통'이 41.4%로 가장 많았으며, 다음으로 '만족' 31.3%, '불만족' 27.3%로 나타났다. 실습병원은 '치과대학 병원'이 35.4%로 가장 많았으며, 다음으로 '치과의원' 26.4%, '치과병원' 21.7%, '보건소' 16.5%로 나타났다. 임상실습지의 분위기는 '보통' 50.9%, ' 좋음' 36.3%, '나쁨' 12.8%로 나타났다. 교육지도자로는 '치과위생사'가 94.0%, '치과의사'

가 3.3%, '기타'가 2.7%로 나타났다(Table 1).

2. 임파워먼트, 실습만족도와 자아존중감

임파워먼트의 총점은 최대 3.61점 중 평균 2.66 ± 0.30 점이었으며, 실습 만족도의 총점은 최대 4.71점 중 평균 3.11 ± 0.56 점으로 나타났고, 자아존중감의 총점은 최대 3.80점 중 평균 2.79 ± 0.39 점으로 나타났다(Table 2).

3. 연구대상자의 일반적 특성에 따른 임파워먼트, 실습 만족도, 자아존중감

연구대상자의 일반적 특성에 따른 임파워먼트는 전공 만족도($p < 0.001$), 평균성적($p < 0.001$), 교과과정 만족도($p < 0.05$), 임상실습지의 분위기($p < 0.05$)에서 통계적으로 유의한 차이가 나타났다. 전공 만족도가 만족스러울수록, 평균성적이 높을수록, 교과과정 만족도가 만족스러울수록, 임상실습지의 분위기가 좋다고 느낄수록 임파워먼트 점수는 높게 나타났다.

연구대상자의 일반적 특성에 따른 실습 만족도는 전공 만

Table 2. Empowerment, satisfaction with practice and self-esteem

Variable	Items	M±SD	Min	Max
Empowerment	18	2,66±0,30	1,72	3,61
Satisfaction with practice	7	3,11±0,56	1,00	4,71
Self-esteem	10	2,79±0,39	1,80	3,80

Table 3. Empowerment, satisfaction with practice and self-esteem by general characteristics

Characteristics		N	Empowerment (M±SD)	t or F (p)	Satisfaction with practice (M±SD)	t or F (p)	Self-esteem (M±SD)	t or F (p)
Grade	Second year	179	2,67±0,28	0,832	3,10±0,57	-0,108	2,77±0,38	-0,808
	Third year	220	2,64±0,31	(0,406)	3,11±0,56	(0,914)	2,80±0,40	(0,420)
Motivation of application	One's own motivation	110	2,68±0,26	3,212	3,07±0,64	2,542	2,81±0,35	2,945
	Recommendation by homeroom teacher	16	2,60±0,29	(0,360)	2,99±0,53	(0,468)	2,63±0,46	(0,400)
	Advice from parents or acquaintances	139	2,68±0,30		3,17±0,50		2,81±0,38	
	Because of more opportunities of employment	134	2,63±0,32		3,09±0,57		2,77±0,42	
Major satisfaction	Dissatisfaction	131	2,58±0,36 ^a	13,761	2,66±0,64 ^a	29,548	2,66±0,40 ^a	7,902
	Average	234	2,61±0,26 ^a	(0,000 ^{***})	3,03±0,49 ^b	(0,000 ^{***})	2,75±0,37 ^{a,b}	(0,000 ^{***})
	Satisfaction	34	2,76±0,31 ^b		3,36±0,56 ^c		2,89±0,40 ^b	
Mean grades	≤3,0	74	2,55±0,31 ^a	7,192	3,13±0,59	1,279	2,66±0,35 ^a	4,394
	3,0-3,5	177	2,64±0,29 ^{a,b}	(0,000 ^{***})	3,05±0,52	(0,281)	2,78±0,41 ^{a,b}	(0,005 ^{**})
	3,5-4,0	109	2,72±0,25 ^b		3,14±0,60		2,86±0,34 ^b	
	≥4,0	39	2,76±0,35 ^b		3,23±0,58		2,87±0,46 ^b	
Satisfaction with the curriculum	Dissatisfaction	109	2,64±0,31 ^{a,b}	3,575	2,89±0,63 ^a	18,345	2,75±0,37 ^{a,b}	3,521
	Average	165	2,62±0,26 ^a	(0,029 [*])	3,08±0,47 ^b	(0,000 ^{***})	2,75±0,38	(0,031 [*])
	Satisfaction	125	2,71±0,32 ^b		3,32±0,55 ^c		2,86±0,41 ^b	
The atmosphere of clinical practice place	Dissatisfaction	51	2,63±0,31 ^{a,b}	4,419	2,58±0,60 ^{a,b}	68,272	2,81±0,44 ^{a,b}	5,693
	Average	203	2,62±0,30 ^a	(0,013 [*])	3,00±0,45 ^a	(0,000 ^{***})	2,73±0,37 ^a	(0,004 ^{**})
	Satisfaction	145	2,71±0,29 ^b		3,44±0,49 ^b		2,87±0,40 ^b	
Clinical Instructor	Dentist	13	2,67±0,24	0,123	3,24±0,36	1,642	2,85±0,38	0,388
	Dental hygienist	375	2,66±0,230	(0,940)	3,11±0,56	(0,440)	2,79±0,39	(0,824)
	The others	11	2,68±0,26		2,87±0,67		2,83±0,40	

* : p<0,05, ** : p<0,01, *** : p<0,001

p-value obtained from t-test or One-way ANOVA(nonparametric: Kruskal-wallis test).

a, b, c denotes the same subgroup by Scheffe test.

Table 4. The correlation of empowerment, satisfaction with practice and self-esteem among the subjects

	Empowerment	Satisfaction with practice	Self-esteem
Empowerment	r(p)	1	
Satisfaction with practice	r(p)	0.212(0.000 ^{***})	1
Self-esteem	r(p)	0.616(0.000 ^{***})	0.164(0.001 ^{**})

^{***}: p<0.01, ^{**}: p<0.001

족도(p<0.001), 교과과정 만족도(p<0.001), 임상실습지의 분위기(p<0.001)에서 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다. 전공만족도가 만족스러울수록, 교과과정 만족도가 만족스러울수록, 임상실습지의 분위기가 좋다고 느낄수록 실습만족도는 높게 나타났다.

연구대상자의 일반적 특성에 따른 자아존중감은 전공 만족도(p<0.001), 평균성적(p<0.01), 교과과정 만족도(p<0.05), 임상실습지의 분위기(p<0.01)에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 전공 만족도가 높을수록, 평균성적이 높을수록, 교과과정 만족도가 높을수록, 임상실습지의 분위기가 좋다고 느낄수록 자아존중감은 높게 나타났다(Table 3).

4. 연구대상자의 임파워먼트, 실습 만족도 및 자아존중감과의 상관관계

연구대상자의 임파워먼트는 실습 만족도(p<0.001)와 자아존중감(p<0.001) 간에 유의한 양의 상관관계가 있었으며, 실습 만족도는 자아존중감(p<0.01)과 유의한 양의 상관관계가 나타났다. 실습 만족도와 자아존중감이 높을수록 임파워먼트 정도는 높아지는 것으로 나타났으며, 자아존중감이 높을수록 실습 만족도도 높아지는 것으로 나타났다(Table 4).

5. 연구대상자의 임파워먼트에 영향을 미치는 요인

연구대상자의 임파워먼트에 영향을 미치는 요인을 확인하기 위해, 임파워먼트를 종속변수로 하고, 일반적 특성 중 임파워먼트와 통계적으로 유의한 차이를 보였던 전공 만족도, 평균성적, 교과과정 만족도, 임상실습지의 분위기와 유의한 상관관계를 보인 실습 만족도, 자아존중감을 독립변수로 하여

입력방법(단계적 입력)으로 회귀분석을 실시하였다. (단 일반적 특성은 변수가 비연속변수임을 감안하여 더미변수화 하였음) 회귀분석결과, 전공 만족도, 평균성적, 교과과정 만족도, 임상실습지의 분위기, 실습 만족도, 자아존중감이 임파워먼트를 설명하는 설명력은 약 39.7%였으며, 전공 만족도에 만족할수록, 자아존중감이 높을수록 임파워먼트는 높아지는 것으로 나타났다(Table 5).

총괄 및 고안

임파워먼트는 개인의 능력을 최대한 활용한 능동성, 자율성, 창조성을 강화하여 개인의 지속적인 성장을 추구하도록 하는데 있다¹⁶⁾. 임파워된 구성원은 자신의 능력을 향상시키며 발생하는 문제를 해결할 수 있는 능력을 지니고 있으며 변화에 적극적으로 참여할 수 있는 창의적인 능력을 가지고 있다⁹⁾. 이에 치위생(학)과 학생들의 임파워먼트와 관련된 요인에 대하여 파악하고자 연구를 실시하였다.

연구대상자의 임파워먼트 평균은 2.66±0.30점이었으며, 제17)의 연구에서도 2.75±0.36점으로 유사한 결과를 보였으나, 한4)의 결과에서는 간호학생이 지각하는 임파워먼트와 실습만족도는 4.33점으로 다소 높게 나타났다. 또한 이5)의 연구에서는 치과위생사들의 임파워먼트는 3.42점으로 본 연구결과보다 높았음을 알 수 있었다. 임파워먼트가 높을수록 학습능력이 향상되듯이 자신감 형성 부분 또한 매우 중요하므로, 학생들의 경우 개인의 능력을 향상 시킬 수 있는 책임의식과 스스로 목표를 세워 나갈 수 있도록 동기부여가 필요하리라 사료된다.

연구대상자의 자아존중감은 평균은 2.79±0.39점이었으나,

Table 5. Influential factors for the empowerment of the subjects

Variable	B	SE B	β	t	p	
(Constant)	1.380	0.083		16.529	0.000 ^{***}	R=0.632
Satisfaction with major	0.447	0.030	0.589	14.876	0.000 ^{***}	Adj. R ² =0.397
Self-esteem	0.091	0.025	0.144	3.628	0.000 ^{***}	F=131.852

^{*}: p<0.05, ^{***}: p<0.001

항¹⁸⁾의 연구에서는 평균 3.10점으로 다소 높게 나타나 차이를 보였다. Rogenberg⁷⁾는 자아존중감이 높은 학생일수록 자신의 삶을 가치 있고 진취적이며 활력있게 전개한다고 하였듯이, 본 연구에서도 자아존중감이 높은 학생일수록 대학생활 만족도(전공, 교과과정, 임상실습 등)가 높게 나타남을 알 수 있었다. 자아존중감을 높이기 위한 교육 프로그램을 통하여 학생들이 개인의 역량을 향상시킬 수 있는 다양한 기회를 제공하는 것 또한 중요하리라 생각된다.

연구대상자의 실습 만족도는 최대 4.71점 중 평균 3.11±0.56점이었으며, 정과 이¹⁹⁾의 논문에서도 만족도가 3.29로 유사한 결과를 보였으며, 연구결과 학교 교과과정 만족도가 높은 학생이 실습만족도가 높게 나타났다. 학교교육과정 이외의 만족도를 높이기 위해서는 전공 및 교과과정에 만족도가 우선적으로 중요하며, 이를 높이기 위한 교육 방안을 지속적으로 연구해야 할 것으로 사료된다.

연구대상자의 일반적 특성에 따른 임파워먼트는 전공 만족도($p<0.001$), 평균성적($p<0.001$), 교과과정 만족도($p<0.05$), 임상실습지의 분위기($p<0.05$)에서 통계적으로 유의한 차이가 나타났다. 최²⁰⁾는 전공 만족도 실습 만족도에 통계적 유의한 차이가 나타난다고 하였고, 제¹⁷⁾의 연구결과에서도 자신의 전공에 만족하는 경우 임파워먼트가 높게 나타남을 알 수 있었다. 전공 만족도가 만족스러울수록, 평균성적이 높을수록, 교과과정 만족도가 만족스러울수록, 임상실습지의 분위기가 좋다고 느낄수록 임파워먼트 점수는 높게 나타남을 고려할 때 이러한 요인들을 강화할 수 있는 방법에 대한 연구가 더 필요할 것으로 보인다.

연구대상자의 일반적 특성에 따른 자아존중감은 전공 만족도($p<0.001$), 평균성적($p<0.01$), 교과과정 만족도($p<0.05$), 임상실습지의 분위기($p<0.01$)에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 신²¹⁾의 결과에서 학업성취도가 높을수록 자아존중감이 높게 나타난다고 한 것처럼, 자아존중감이 높은 학생일수록 전공 만족도, 평균성적, 교과과정에 대한 만족도가 높음을 알 수 있었다.

연구대상자의 일반적 특성에 따른 실습 만족도는 전공 만족도($p<0.001$), 교과과정 만족도($p<0.001$), 임상실습지의 분위기($p<0.001$)에서 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다. 김¹⁵⁾의 결과 학교 교과과정 만족도와 실습 만족도의 관계에서 학교 교과과정에 만족하는 군의 61.3%가 실습 만족도가 높게 나타남을 알 수 있었다.

연구대상자의 임파워먼트는 실습 만족도($p<0.001$)와 자아존중감($p<0.001$) 간에 유의한 양의 상관관계가 있었으며, 실습 만족도는 자아존중감($p<0.01$)과 유의한 양의 상관관계가 나타났다. 실습 만족도와 자아존중감이 높을수록 임파워먼트

트 정도는 높아지는 것으로 나타났으며, 자아존중감이 높을수록 실습 만족도도 높아지는 것으로 나타났다. 박 등²²⁾은 자아존중감이 개인의 역량을 증가시키는데 주요한 요인이라고 보고하여 본 연구와 유사한 결과를 나타냈다.

연구대상자의 임파워먼트에 영향을 미치는 요인을 확인하기 위한 결과 전공 만족도에 만족할수록, 자아존중감이 높을수록 임파워먼트는 높아지는 것으로 나타났다. 제¹⁷⁾는 임파워먼트에 상대적으로 가장 큰 영향력을 가진 것은 자아존중감이라고 하였고, 자아존중감이 높을수록 임파워먼트가 높음을 알 수 있었다. 자아존중감이 높을수록 임상실습 스트레스 감소, 전공 만족도, 의사소통능력, 문제해결능력을 향상시키는 결과를 보여 자아존중감이 개인의 역량을 증가시키는데 주요한 요인임을 나타냈다. 남궁²³⁾은 개인 내적 임파워먼트에 자아존중감이 가장 핵심적인 역할을 하는 것으로 유사한 연구결과를 보였다.

임파워먼트를 향상시키기 위한 여러 요인으로 학생 스스로 자신의 문제를 해결하기 위한 능동적인 자세가 무엇보다 필요하며, 자아존중감이 임파워먼트에 큰 영향력을 미치는 것으로 학생들에게 자아존중감을 증진시키는 교육적 접근이 필요하리라 사료된다.

본 연구에서 나타난 제한점은 표본 수집에 있어서 일부 지역에 한정이 되어 모든 치위생(학)과 학생에게 연구결과를 일반화시키기에는 한계가 있었으나, 치위생(학)과 학생들의 임파워먼트에 영향을 미치는 요인을 찾아내어 치위생(학)과 학생들의 치위생활동을 하는데 그들의 능력을 향상시킬 수 있는 기초자료를 제공했다는 데는 의의가 있었다고 생각한다. 향후 좀 더 폭넓은 대상자를 선정하여 연구할 필요성이 있으며, 본 연구에서 사용된 임파워먼트 영향 요인이외에 다른 요인들을 찾는 연구도 계속 진행되어야 할 것이며, 임파워먼트에 영향을 미치는 요인들을 더욱 강화하기 위한 프로그램 개발과 적용도 필요할 것으로 보인다.

결론

본 연구는 치위생(학)과 학생들의 임파워먼트에 영향을 미치는 요인을 파악하여 임파워먼트를 증진시키고보다 나은 치위생 교육을 실시하는데 기초자료를 제공하고자 2012년 11월 5일부터 11월 20일까지 광주전남지역 치위생(학)과 학생을 대상으로 분석에 적합한 399부의 설문지를 이용하여 다음과 같은 결과를 얻었다.

1. 임파워먼트의 총점은 최대 3.61점 중 평균 2.66±0.30점이었으며, 실습 만족도의 총점은 최대 4.71점 중 평균

3. 11 ± 0.56 점으로 나타났고, 자아존중감의 총점은 최대 3.80점 중 평균 2.79 ± 0.39 점으로 나타났다.
2. 연구대상자의 일반적 특성에 따른 임파워먼트는 전공 만족도가 만족스러울수록($p < 0.001$), 평균성적이 높을수록($p < 0.001$), 교과과정 만족도가 만족스러울수록($p < 0.05$), 임상실습지의 분위기가 좋다고 느낄수록($p < 0.05$) 임파워먼트 점수는 높게 나타났다.
3. 연구대상자의 일반적 특성에 따른 실습 만족도는 전공 만족도가 만족스러울수록($p < 0.001$), 교과과정 만족도가 만족스러울수록($p < 0.001$), 임상실습지의 분위기가 좋다고 느낄수록($p < 0.001$) 실습 만족도는 높게 나타났다.
4. 연구대상자의 일반적 특성에 따른 자아존중감은 전공 만족도가 높을수록($p < 0.001$), 평균 성적이 높을수록($p < 0.01$), 교과과정 만족도가 높을수록($p < 0.05$), 임상실습지의 분위기($p < 0.01$)가 좋다고 느낄수록 자아존중감은 높게 나타났다.
5. 연구대상자의 임파워먼트는 실습 만족도($p < 0.001$)와 자아존중감($p < 0.001$) 간에 유의한 양의 상관관계가 있었다. 실습 만족도는 자아존중감($p < 0.01$)과 유의한 양의 상관관계가 나타났다. 실습 만족도와 자아존중감이 높을수록 임파워먼트 정도는 높아지는 것으로 나타났으며, 자아존중감이 높을수록 실습 만족도도 높아지는 것으로 나타났다.
6. 연구대상자의 임파워먼트에 영향을 미치는 요인을 조사한 결과 전공에 만족할수록, 자아존중감이 높을수록 임파워먼트는 높아지는 것으로 나타났다.

이상의 결과에서 전공에 대한 만족도와 자아존중감이 높을수록 임파워먼트는 높아지는 것을 감안할 때 이들 요인을 강화시킬 프로그램 개발과 적용을 위한 연구가 계속 이루어져야 할 것으로 보인다.

Reference

1. Butters JM, Vaught RL. The effect of an extramural education program on the perceived clinical competence of dental hygiene students. *J Dent Educ* 1999; 63(5): 415-20.
2. Lee YA, Kim YS. A study on the experience of clinical practice and the performance confidence. *J Dent Hyg Sci* 2008; 8(4): 353-9.
3. Thomas KW, Velthouse BA. Cognitive element of empowerment: An interpretative model of intrinsic task motivation. *Acad manage Rev* 1990; 15: 666-81.
4. Han SJ. A study on relationship between empowerment and satisfaction of clinical practice in nursing students. *J Korean Acad Soc Nurs Edu* 2000; 6(1): 132-46.
5. Lee HK. Impact of the empowerment of dental personnels. *J Korean Soc Dent Hyg* 2010; 10(2): 297-310.
6. Jang EY. A study on the relationship between stress responses and self-esteem of nursing college student[Master's thesis]. Seoul: Univ. of Seoul, 2003.
7. Rogenberg M. Society and the adolescent self-image. Princeton: Princeton University Press; 1965: 16-31, 305-19.
8. Kim MJ, Park IS. Ethical dilemma and empowerment among dental hygienists in some regions. *J Dent Hyg Sci* 2012; 12(4): 383-91.
9. Shin SH. A study on empowerment perception level and job satisfaction of dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2011; 11(5): 437-44.
10. Park HS, Choi MH. A study on empowerment and job satisfaction, perceived by a dental hygienist. *Chung-Ang J Nurs* 2003; 7(2): 67-76.
11. Shin SJ, Chung WG, Kim GY. Impact of four dimensions of psychological empowerment on job attitudes of dental hygienists. *J Korean Acad Oral Health* 2010; 34(4): 525-33.
12. Bolton B, Brookling J. Development of a measure of intrapersonal empowerment. *Rehabil Psychol* 1998; 43(2): 131-42.
13. Kim HS. A study on readiness for self-sufficiency of poor adolescents: analyzing mediator effect of empowerment [Doctor's thesis]. Seoul: Univ. of Ewha, 2002.
14. Jon BJ. Self-esteem : a test of its measurability. *Yonsei Nonchong* 1974; 11: 107-24.
15. Kim HJ. Stresses and its related due to clinical demonstration in college students of dental hygiene[Master's thesis]. Daegu: Univ. of Kyungpook, 2008.
16. Nam KH. A study on the relationship of empowerment with job satisfaction and organizational commitment perceived by nurses[Master's thesis]. Seoul: Univ. of Seoul, 2001.
17. Je MH. Social support, self-esteem of major effect on empowerment of students in nursing[Master's thesis]. Suwon: Univ. of Ajou, 2012.
18. Whang SJ. The Relationship between Clinical Stress, Self-Efficacy, and Self-Esteem of Nursing College Students. *J Korean Acad Soc Nurs Edu* 2006; 12(2): 205-13.
19. Jeong MK, Lee JY. Relationship of satisfaction with major and clinical practice among some dental hygiene students. *J Korean Soc Dent Hyg* 2012; 12(6): 1241-9.
20. Choi J. The relationship between leadership styles and empowerment of nursing students. *J Korean Acad Admin* 2006; 12(2): 196-203.
21. Shin SH. A study on employment stress and self-esteem of health college students. *J Dent Hyg Sci* 2012; 12(3): 217-25.

22. Park HS, Bae YJ, Jung SY. A Study on Self-esteem, Self-efficacy, Coping Methods, and the Academic and Job-seeking Stress of Nursing Students, J Korean Acad Psychiatr Ment Health Nurs 2002; 11(4): 621-31.
23. Namgoong ES. The factors affecting empowerment of adolescents[Master's thesis]. Kunsan: Univ. of Kunsan, 2010.