

임상치과위생사의 유머감과 임파워먼트와의 관계

김영임

전주비전대학교 치위생과

The relationship between humor and empowerment in clinical dental hygienist

Young-Im Kim

Department of Dental Hygiene, Vision University of Jeonju

Received : 15 January, 2014

Revised : 15 April, 2014

Accepted : 15 April, 2014

Corresponding Author

Im-Young Kim

Department of Dental Hygiene

Jeonju-vision University

235 Cheonjam-ro, Wansan-gu

Jeonju-si, Jeollabuk-do, 560-760

Korea.

Tel : + 82-63-220-4103

+ 82-10-9948-6344

Fax : + 82-63-220-4109

E-mail : yikim@jvision.ac.kr

ABSTRACT

Objectives : The purpose of the study is to investigate the relationship between humor and empowerment in clinical dental hygienist.

Methods : Subjects were 374 clinical dental hygienist in Jeollabuk-do from April 20 to June 4, 2013. Data were analyzed using the statistical package SPSS WIN 12.0 for frequency, mean and standard deviation analysis, one-way ANOVA and linear regression.

Results : The mean score of the clinical dental hygienist of humor was 2.55 out of 4 each of the sub-dimensions including emotional expressiveness, message sensitivity and preference of humor. Empowerment was 3.50 out of 5 and each of the sub-dimensions including meaning, competence, self-determination and impact. There was a significantly positive correlation between the sense of humor and the empowerment.

Conclusions : It is necessary to develop the empowerment combined with humor sense in the curricula of dental hygiene education and leadership management in the clinical dental hygienist.

Key Words : empowerment, humor

색인 : 유머감각, 임파워먼트

서론

현대사회에서는 건강뿐만 아니라 구강건강 또한 긍정적이고 적극적인 개념으로 변화하면서 인간 행복의 한 조건으로 인식되기 시작하였고, 사회적 변화와 더불어 병원조직도 최근 글로벌 의료산업 환경 변화에 발 빠르게 대응해 새로운 시장을 창출할 수 있는 전략모색이 요구되고 있다. 이러한 환경 속에서 지속적으로 의료서비스의 질을 향상시키고 경영의 합리화를 기하기 위해서는 병원의 업무 효율성을 증진시키는 것이 의료조직의 최우선 과제 중 하나이다¹⁾. 양질의 서비스를 제공하기 위해 고려해야 할 것 중에 하나는 서비스 현장에서 일하는 종사원 등의 역할의 변화라고 할 수 있다. 서비스가 고객들에게 전달되는 접점에서 일하는 종사원들에

의해서 서비스의 전체적인 품질수준이 결정되는 경우가 많다²⁾. 이에 따라 환자는 병원에 내원하여 편안한 진료서비스를 원하므로 치과위생사는 진료에 '재미'라는 삶의 활력을 접목 시킨다면 일과 삶의 균형을 이루는 즐거운 일터를 만들 수 있고, 환자 및 치과위생사 모두에게 만족도가 높아지며 효율성을 증대시킬 수 있다.

치위생 조직이 힘(Power)을 가지고 업무의 효율성을 높이기 위해서는 치과위생사들이 주어진 업무를 충실하게 수행하고 자부심을 가지고 업무에 임해야 한다³⁾. 이를 위해서 임파워먼트의 개념을 적용할 수 있는데, 임파워먼트는 구성원 개인마다 자신이 담당하고 있는 일이 매우 중요하다는 의식을 가지도록 하며, 우수한 인력을 양성하거나 확보하는 것에 초점을 두고, 자신이 담당하고 있는 일에 대해 스스로 의사결정권을

갖게 하여 통제감을 높임으로써 무력감과 스트레스를 해소하게 합니다. 더 나아가 임파워먼트는 강한 업무 의욕을 갖게끔 구성원에게 성취감을 줄 뿐만 아니라, 구성원들이 고객에 대한 서비스를 향상 시키고 환경 변화에 신속하게 대응하도록 한다⁴⁾. 그러므로 임파워먼트에 유머를 접목시키는 것은 새로운 환경변화 속에서 치위생 서비스의 질을 높이는 동시에 조직의 효율성을 증진시키는데 필수적인 개념이라고 할 수 있다.

현대사회의 요구와 변화에 따라 치과위생사들이 보다 즐겁게 일하기 위한 유머감각을 발휘하면서 환자의 당위적 표현에 대한 포용력, 치료의 즐거움 및 효율성을 높이면 임파워먼트 상승에 긍정적인 영향을 미칠 수 있으리라 사료된다. 현재 임파워먼트에 대한 선행연구는 많으나 치위생 조직에 유머감각을 적용한 연구는 거의 없는 실정이다. 유머는 두려움 속에 내원한 환자에게 편안함을 줄 뿐만 아니라 치과위생사들의 동료와의 상호작용에서 대처기전으로서, 의사소통기술로서, 그리고 정신적, 신체적 치유과정을 증진시키는 도구로서 인식되어야 할 것이다. 이에 본 연구에서는 우리나라 치위생 조직에 유머를 적용함으로써 임상치과위생사의 임파워먼트를 상승시키는데 도움이 될 수 있도록 기초 자료를 제공하여 치과위생사의 직업적인 발전과 병원 조직의 질적 향상을 위한 방향을 제시하고자 한다.

연구방법

1. 연구대상

2013년 4월 3일부터 6월 4일까지 전라북도에 근무하는 경력 3년 이상의 임상치과위생사를 대상으로 설문조사를 시행하였다. 연구대상은 비확률표본추출법인 편의추출법에 따라 선정하였다. 설문지 배부된 연구대상자 600부 가운데 경력이 3년 미만이거나 무응답 항목이 많거나 자료가 불충분한 226부를 제외한 374부(회수율62.3%)를 연구 분석에 사용하였다.

2. 연구도구

본 연구는 일반적 특성 6문항, 유머감각 21문항, 임파워먼트 12문항으로 설문지를 구성하였다. 유머감각은 Svebak⁵⁾이 개발한 SHQ(Sence of Humor Questionnaire)를 손⁶⁾이 사용한 것을 일부 수정·보완하여 사람이 만들어 내거나 느끼는 정도를 자기 평가에 의해 측정하는 것이다. 세 개의 하부영역으로 정서 표현성(7문항), 메타메시지 감수성(7문항), 유머 선호도(7문항)로 리커트(Likert)의 4점 척도로 구성되어 '매우 그렇다' 4점에서 '전혀 아니다' 1점으로 점수가 높을수록 유머감각이 높음을 의미하며, 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's

$\alpha=0.614$ 이었다. 임파워먼트 정도는 Spreitzer⁷⁾가 개발하고 정⁸⁾이 번역하여 사용한 설문지를 이용하여 네 개의 하부영역으로 의미성(3문항), 역량성(3문항), 자기결정성(3문항), 효과성(3문항)영역으로 리커트(Likert)의 5점 척도로 구성되어 '매우 그렇다' 5점에서 '전혀 그렇지 않다' 1점으로 점수가 높을수록 임파워먼트 정도가 높음을 의미한다. 신뢰도는 Cronbach's $\alpha=0.871$ 이었다.

3. 연구방법

본 연구의 수집된 자료를 SPSS 12.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 분석기법으로는 임상치과위생사의 유머감각과 임파워먼트 정도를 평균과 표준편차로 처리하여 분석하였으며, 일반적 특성에 따른 유머감각과 임파워먼트는 t-test와 ANOVA로 실시하였고, 사후검정은 scheffe test를 이용하였다. 각 변수의 상관관계를 알아보기 위해 Pearson's 상관분석을 이용하였다. 유머감각 수준과 임파워먼트 수준의 관계를 알아보기 위해 선형 회귀분석을 실시하였다.

연구결과

1. 임상치과위생사의 유머감각과 임파워먼트

임상치과위생사가 지각하는 유머감각은 4점 척도로 구성되어 정서의 표현성, 메타메시지 감수성, 유머 선호도로 요인으로 조사하여 측정한 결과 정서의 표현성은 2.58점으로 유머에 대한 반응을 자유롭게 표현하는 정서의 표현성이 가장 높게 나타났고, 그 다음 여러 상황에서 유머를 인지하는 능력인 메타메시지 감수성이 2.55점, 유머나 유머러스한 역할을 즐기는 정도인 유머 선호도가 가장 낮게 2.53점 순으로 나타났다(Table 1). 임상치과위생사가 지각하는 임파워먼트는 5점 척도로 구성되어 의미성, 역량성, 자기결정성, 효과성 요인으로 조사하여 측정한 결과 의미성 요소가 3.79점으로 가장 높게 나타났으며 역량성, 자기결정성, 효과성 순으로 나타났다(Table 2).

Table 1. Clinical dental hygienist of humor

Humor	M	SD
Emotional expressiveness	2.58	.90
Metamessage sensitivity	2.55	.06
Liking of humor	2.53	.36
Total	2.55	.44

Table 2. Clinical dental hygienist of empowerment

Empowerment	M	SD
Meaning	3.79	.93
Competence	3.75	.81
Self-determination	3.29	.10
Impact	3.14	.42
Total	3.50	.57

2. 임상치과위생사의 유머감각과 임파워먼트의 관계

임상치과위생사의 유머감각과 임파워먼트는의 각각의 세부영역별로 상관관계를 살펴보면 <Table 3>과 같다. 유머감각과 임파워먼트는 통계적으로 유의한 상관관계를 보였다. 유머감각이 높을수록 임파워먼트가 높아지는 경향이 나타났다. 유머감각과 임파워먼트의 세부요인 중 역량성이 가장 높은 상관관계를 보였다. 유머감각의 세부요인과 임파워먼트의 세부요인의 정서의 표현성과 효과성을 제외하고 모두 유의한 상관관계를 보였다. 모두 양의 상관관계를 보였으나 메타메시지 감수성과 임파워먼트의 세부요인은 모두 음의 상관관계로 나타나 메타메시지 감수성이 높을수록 임파워먼트의 세부요인이 낮아지는 경향으로 나타났다.

3. 임상치과위생사의 일반적 특성에 따른 유머감각 요인의 관계

일반적 특성에 따른 유머감각 요인의 관계를 분석한 결과는 <Table 4>와 같다. 최종학력이 높을수록 정서의 표현성이 높은 것으로 나타났으며 통계적으로 유의한 차이가 나타났다. 메타메시지 감수성은 연령과 최종학력이 통계적으로 유의한 차이를 나타냈으며, 최종학력이 높을수록 메타메시지

감수성이 높은 것으로 나타났다. 유머의 선호도는 최종학력이 높을수록, 현재 근무지에 만족할수록 유머와 유머러스한 역할을 즐기는 정도가 높은 것으로 나타났다.

4. 임상치과위생사의 일반적 특성에 따른 임파워먼트 요인의 관계

일반적 특성에 따른 임파워먼트 요인의 관계를 분석한 결과는 <Table 5>와 같다. 의미성 요인은 경력, 근무기관, 최종학력, 근무 만족여부에서 통계적으로 유의한 차이가 나타났다. 임상경력이 높을수록, 병원급에 근무할수록, 최종학력이 높을수록, 현재 근무지에 만족할수록 자신의 직무에 크게 의미를 두고 과업을 중요하게 생각하고 있었다. 역량성 요인은 최종학력, 근무 만족여부에서 통계적으로 유의한 차이가 나타났으며, 최종학력이 높을수록, 현재 근무지에 만족할수록 임상치과위생사로서의 역량이 높은 것으로 나타났다. 자기 결정성 요인은 연령, 경력, 최종학력, 결혼여부에서 통계적으로 유의한 차이가 나타났으며, 연령이 높을수록, 임상경력이 높을수록, 기혼일 때 자신의 행위에 대한 제어 및 자기 결정성이 높은 것으로 나타났다. 효과성 요인으로는 연령이 높을수록, 임상경력이 높을수록, 최종학력이 높을수록, 기혼일 때, 현재 근무지에 만족할수록 개인의 노력이 조직성과에 미치는 효과성이 높은 것으로 나타났다.

5. 유머감각과 임파워먼트 요인의 관계

유머감각이 임파워먼트에 미치는 영향을 알아보기 위해 선형회귀분석을 실시한 결과 유머감각과 임파워먼트에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다($p=.000$). 즉, 유머감각 수준이 높을수록 내재적인 과업동기를 증진시키는 파위를 증대하는 임파워먼트가 높게 나타났으며, 유머감각과 임파워먼트 수준의 설명력은 35.6%였다(<Table 6>).

Table 3. The relationship between clinical dental hygienist of humor and empowerment

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9
x1	1								
x2	.223**	1							
x3	.306**	.306**	1						
x4	.674**	.701**	.782**	1					
x5	.839**	-.139*	.438*	.371*	1				
x6	.376*	-.121*	.207*	.632**	.408**	1			
x7	.374*	-.013*	.119*	.345**	.328**	.408**	1		
x8	.067	-.021*	.215**	.130*	.345**	.332**	.680**	1	
x9	.091	-.090*	.154**	.139*	.692**	.704**	.814**	.814**	1

* $p<.05$, ** $p<.001$

x1 : Emotional expressiveness, x2 : Metamessage sensitivity, x3 : Liking of humor, x4 : Humor

x5 : Meaning, x6 : Competence, x7 : Self-determination, x8 : Impact, x9 : Empowerment

Table 4. According to common characteristics clinical dental hygienist of humor

Classification		N	Emotional expressiveness		Metamessage sensitivity		Liking of humor	
			M±SD	t or F (p)	M±SD	t or F (p)	M±SD	t or F (p)
Age	24-26 years	136	18.29±2.24	1.242 (0.290)	18.34±2.28 ^a	5.949 (0.003 ^{**})	17.87±2.32	0.895 (0.409)
	27-29 years	142	17.96±1.75		17.51±1.85 ^{ab}		17.49±2.27	
	30 years ≤	96	18.00±1.54		17.79±1.91 ^b		17.73±2.54	
Career	3-4 years	152	18.13±2.24	.849 (0.429)	18.11±2.21	1.527 (0.219)	17.74±2.19	1.013 (0.364)
	5-6 years	122	17.92±1.76		17.70±1.96		17.46±2.09	
	7 years ≤	100	18.24±1.44		17.76±1.91		17.90±2.85	
Working place	clinic	302	18.05±1.95	.791 (0.612)	17.98±2.04	1.889 (0.064)	17.57±2.30	1.713 (0.191)
	hospital	72	18.25±1.69		17.47±2.08		18.19±2.53	
Academic background	Community college diploma	306	18.00±1.89 ^a	2.273 (0.041 [*])	16.14±1.51 ^a	5.666 (0.004 ^{**})	17.58±2.37 ^a	6.436 (0.002 ^{**})
	University diploma	54	18.06±1.98 ^a		17.74±1.64 ^b		17.74±2.12 ^a	
	Graduate school ≤	14	19.14±1.29 ^b		17.99±2.11 ^b		19.86±1.96 ^b	
Marriage	Married	120	17.90±1.49	1.895 (0.169)	17.63±1.86	0.018 (0.893)	17.92±2.34	0.159 (0.690)
	Unmarried	254	18.18±2.06		18.00±2.14		17.87±2.35	
Satisfaction in Job	Satisfaction	314	18.00±1.77	2.041 (0.154)	17.86±2.10	0.445 (0.505)	17.83±2.41	4.669 (0.031 [*])
	Dissatisfaction	60	18.57±2.43		18.00±1.84		16.97±1.90	

* p<.05, ** p<.001

^{a,b} The same characters are not significant by Scheffe multiple comparison at p>.05

Table 5. According to common characteristics clinical dental hygienist of empowerment

Classification		N	Meaning		Competence		Self-determination		Impact	
			M±SD	t or F (p)	M±SD	t or F (p)	M±SD	t or F (p)	M±SD	t or F (p)
Age	24-26 years	136	11.13±1.97	2.350 (0.097)	10.94±1.68	2.970 (0.053)	9.22±2.04 ^a	16.572 (0.000 ^{***})	8.29±2.32 ^a	36.940 (0.000 ^{***})
	27-29 years	142	11.37±1.97		11.41±1.87		9.89±2.00 ^{ab}		9.59±2.32 ^{ab}	
	30 years ≤	96	11.69±1.77		11.42±1.85		10.77±2.02 ^b		10.81±1.90 ^b	
Career	3-4 years	152	11.05±2.02 ^a	6.613 (0.002 ^{**})	11.12±1.73	0.960 (0.384)	9.20±2.07 ^a	17.320 (0.000 ^{***})	8.46±2.39 ^a	28.169 (0.000 ^{***})
	5-6 years	122	11.24±1.79 ^a		11.23±1.84		10.03±1.88 ^b		9.69±2.22 ^b	
	7 years ≤	100	11.44±1.84 ^b		11.44±1.88		10.70±2.10 ^c		10.60±2.10 ^c	
Working place	clinic	302	11.30±2.01	14.725 (0.000 ^{***})	11.16±1.85	3.848 (0.051)	9.78±2.19	2.289 (0.131)	9.28±2.44	0.084 (0.772)
	hospital	72	11.64±1.50		11.58±1.56		10.25±1.67		10.06±2.24	
Academic background	Community college diploma	306	11.25±1.88 ^a	5.181 (0.006 ^{**})	11.08±1.72 ^a	7.618 (0.001 ^{**})	9.62±2.12 ^a	12.897 (0.000 ^{***})	9.27±2.44 ^a	5.050 (0.007 ^{**})
	University diploma	54	11.59±2.15 ^a		11.85±2.14 ^{ab}		11.07±1.58 ^{ab}		9.96±2.01 ^{ab}	
	Graduate school ≤	14	12.86±1.29 ^b		12.43±1.45 ^b		10.71±1.90 ^b		11.00±2.72 ^b	
Marriage	Married	120	11.38±1.86	0.136 (0.890)	11.30±1.94	0.436 (0.663)	10.47±2.12	3.829 (0.000 ^{***})	10.12±2.21	3.823 (0.000 ^{***})
	Unmarried	254	11.35±1.96		11.21±1.74		9.59±2.04		9.11±2.45	
Satisfaction in job	Satisfaction	314	11.54±1.88	4.012 (0.000 ^{***})	11.34±1.77	2.550 (0.011 ^{**})	9.90±2.14	0.690 (0.372)	9.59±2.42	2.820 (0.005 ^{**})
	Dissatisfaction	60	10.47±1.96		10.70±1.89		9.70±1.88		8.63±2.29	

* p<.05, ** p<.001, *** p<.0001

^{a,b} The same characters are not significant by Scheffe multiple comparison at p>.05

Table 6. Relationship factors of humor and empowerment

B	S.E.	Standardized regression coefficients	t	p
0.346	0.091	0.077	32.273	0.000 [*]

R²=0.356, F=219.944, P=0.000

총괄 및 고안

본 연구는 치과병·의원에 근무하고 있는 임상치과위생사들을 대상으로 유머감각과 임파워먼트의 관계를 확인하고 임상 현장에서 치위생업무성과를 증진시킬 수 있는 요인을 얻고자 시도한 서술적 상관관계의 연구이다. 치과치료는 환자에게 공포와 불안을 주는 치료가 많으므로 치과위생사의 유머활용으로 환자의 불안 스트레스와 긴장을 감소할 뿐만 아니라 치과위생사 자신의 직업으로 인한 스트레스 관리도 효율적일 것이다. 또한 Hunt⁹⁾는 일반 간호사들을 대상으로 한 연구에서 유머의 사용으로 의사소통을 증진시켜, 불안을 감소하였다고 보고하였다.

따라서 본 연구는 일부지역 임상치과위생사의 유머감각과 임파워먼트의 관계를 분석하여 치과위생사의 내적인 측면 향상을 위한 유머감각을 위한 교육의 필요성을 제시하고자 하였다.

임상치과위생사의 유머감각은 2.55점이었으며, 정서의 표현성이 2.58점으로 가장 높게 나타났고, 메타메시지 감수성, 유머 선호도 순으로 나타났다. 서와 김¹⁰⁾의 연구결과 간호사의 유머감각 총점이 2.68점이었으며, 손⁶⁾의 연구에서는 2.58점이며, 정서의 표현성, 유머 선호도, 메타메시지 감수성 순으로 나타났다. 이러한 결과는 치과위생사가 간호사에 비해 조금은 낮지만 간호사나 치과위생사 모두 유머반응으로서 웃음을 포함한 감정을 자유롭게 표현하는 성향이 높았다. 여러 가지 상황에 나타난 유머를 인지하는 능력이나 유머와 유머러스한 역할을 즐기는 유머선호도를 높이기 위해서 앞으로 치과위생사가 유머를 사용할 수 있는 환경조성과 교육 프로그램을 개발할 필요가 있다고 생각한다.

조직 내 임상치과위생사의 임파워먼트가 높을수록 업무에 대한 자신감을 주고 조직의 목표 달성뿐 아니라 개인 치과위생사의 직무만족과 업무성과를 높일 수 있으며¹¹⁾ 아울러 유머감각을 높여 임파워먼트를 증가시키는 전략이 필요하다. 본 연구결과 치과위생사의 임파워먼트는 3.50점이었으며, 하부 영역별로는 의미성 요소가 3.79점으로 가장 높게 나타났으며 역량성, 자기결정성, 효과성 순으로 나타났다. 김과 박¹¹⁾은 3.05점, 박과 최¹²⁾의 연구는 3.30점, 임¹³⁾의 연구 3.32점보다 다소 높게 나타났다. 본 연구결과로 경력 3년 이상의 임상치과위생사들은 자신의 이상과 기준을 비추어 자신의

업무에 큰 의미를 부여하고 있으며, 자신의 능력에 대한 믿음이나 신념이 강하다는 것을 알 수 있었다.

본 연구에서 임상치과위생사의 유머감각과 임파워먼트는 통계적으로 유의한 상관관계를 보였으며, 유머감각이 높을수록 임파워먼트가 높아지는 경향이 나타났다. 유머감각과 임파워먼트의 세부요인 중 역량성이 가장 높은 상관관계를 보였다. 간호사를 대상으로 한 최 등¹⁴⁾의 연구에서는 유머감각의 정도와 간호 업무성과간의 순 상관관계를 나타냈으며, 손⁶⁾과 양 등¹⁵⁾은 유머감각이 높으면 임파워먼트가 증가하고, 이에 따라 간호업무성과가 증가하는 것으로 보고되었다. 따라서 유머감각이 높을수록 잠재능력과 창의력을 최대한 발휘하는 임파워먼트가 증가되어 치과위생사의 업무성과가 증가할 것으로 설명할 수 있다.

일반적 특성에 따른 유머감각 요인의 관계를 분석한 결과, 최종학력이 높을수록 유머의 정서의 표현성 높은 것으로 나타났다. 연령과 최종학력에 따라 메타메시지 감수성에 차이가 보였다. 유머의 선호도는 최종학력이 높을수록, 현재 근무지에 만족할수록 유머와 유머러스한 역할을 즐기는 정도가 높은 것으로 나타났다. 간호사를 대상으로 한 신¹⁶⁾의 연구에서는 연령과 유머감각에서 유의한 차이를 나타냈으며, 서와 김¹⁰⁾의 연구에서는 결혼 유무에 따라 유머감각에 차이가 있었으며, 민 등¹⁷⁾의 연구에서는 통계적으로 유의한 차이는 없었으나, 연령이나 근무경력이 많을수록 유머감각 점수가 높은 경향을 보였다. 일반적 특성에 따른 유머감각에서 다양한 결과가 나타나는 것으로 보아 일반적 특성에 따라 영향을 받는 단순한 것이 아니라 개인적 특성과 개인차에 의한 것으로 보인다.

일반적 특성에 따른 임파워먼트 요인의 관계를 분석한 결과, 의미성 요인은 임상경력이 높을수록, 병원급에 근무할수록, 최종학력이 높을수록, 현재 근무지에 만족할수록 자신의 직무에 크게 의미를 두고 과업을 중요하게 생각하고 있었다. 역량성 요인은 최종학력이 높을수록, 현재 근무지에 만족할수록 임상치과위생사로서의 역량이 높은 것으로 나타났다. 자기 결정성 요인은 연령이 높을수록, 임상경력이 높을수록, 기혼일 때 자신의 행위에 대한 제어 및 자기 결정성이 높은 것으로 나타났다. 효과성 요인으로서는 연령이 높을수록, 임상경력이 높을수록, 최종학력이 높을수록, 기혼일 때, 현재 근무지에 만족할수록 개인의 노력이 조직성과에 미치는 효과성

이 높은 것으로 나타났다. 이³⁸⁾연구에서는 연봉, 연령, 근무기간은 의미성, 역량성, 자기결정성, 영향성 요인에서 유의한 차이를 나타냈으며, 안³⁹⁾의 연구에서는 연봉, 연령, 근무기간의 변수가 치과위생사의 능률과 근무의욕을 자극하는 유인체계로 전문직업인으로서 품위와 업무수준을 결정함과 동시에 자신의 능력을 측정하는 중요한 기준이 된다고 하였다. 따라서 치과위생사의 임파워먼트는 자신이 담당하고 있는 일에 스스로 의사결정권을 갖게 함으로써 구성원에 커다란 성취감을 줄 뿐만 아니라²⁰⁾, 목표를 설정해 주어 임파워된 조직 구성원을 형성해 낼 수 있도록 노력하여 조직의 활성화를 가져올 수 있을 것으로 기대된다. 이상의 결과를 종합해 볼 때 유머감각 수준이 높을수록 내재적인 과업동기를 증진시키며 파워를 증대하는 임파워먼트가 높게 나타나는 것으로 알 수 있었다. 병원 내에서 유머를 구사하고 유머를 사용하는 임상치과위생사의 능력을 개발시켜 유머감각을 높이면 치과위생사의 임파워먼트를 증진시키는 방안과 전략이 될 수 있을 것으로 사료된다. 임상에서 치과위생사들에게 유머감각을 적용한다면 조직의 분위기는 부드럽고 즐거우며 재미를 느낄 수 있는 훌륭한 일터가 될 것이며, 이로 인해 조직의 임파워먼트가 향상되리라 생각한다. 이러한 연구결과를 통해서 치위생업무성과를 증가시키기 위해서는 환자서비스 제공을 위한 계속적인 보수교육과 치과위생사의 내적인 측면 향상을 위한 유머감각 증진 교육프로그램이 개발되어 제공되어야 효과적으로 향상될 수 있다고 사료된다.

본 연구의 제한점은 치과위생사의 유머감각과 임파워먼트의 관계를 구체적으로 파악한 연구가 없어 객관적으로 설명하는 것에는 제한이 있었으며, 일부 지역에 근무하는 임상치과위생사를 대상으로 수행되어 일반화하기에는 다소 어려움이 있으므로 추후 대상을 확대하여, 반복적인 연구가 필요하다. 또한, 유머감각은 설문조사 분석에만 의존하는 것이 아니라 치과위생사들에 대한 심층 면접과 같은 질적 조사가 필요하며 치과위생사 유머감각 측정도구가 개발되어야 할 것이다.

결론

본 연구는 임상치과위생사의 유머감각과 임파워먼트의 관계를 규명하여 유머감각이 임파워먼트의 영향력에 변수임을 검증하여 임상치과위생사의 유머감각을 발달시키는 교육프로그램 개발의 기초자료로 제공하고자 전라북도내 근무하는 경력 3년 이상의 임상치과위생사 374명을 대상으로 개별자기입법에 의한 설문 조사를 실시하여 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 임상치과위생사의 유머감각 수준은 2.55점으로 임상치과위생사는 유머를 긍정적으로 생각하고 있었고 하위영역으로는 정서 표현성, 메타메시지 감수성, 유머선호도 순으로 나타났다.
2. 임상치과위생사의 임파워먼트 수준은 3.50점으로 높게 지각되었고, 의미성, 역량성, 자기결정성, 효과성 순으로 나타났다.
3. 임상치과위생사의 유머감각과 임파워먼트는 유의한 상관관계를 나타냈다.
4. 유머감각 수준이 높을수록 내재적인 과업동기를 증진시키는 파워를 증대하는 임파워먼트가 높게 나타났으며, 유의한 차이를 보였다.

이상의 연구결과를 종합해보면 임상치과위생사들이 스스로 지각하는 유머감각이 높을수록 임파워먼트 수준도 높게 지각되는 것으로 나타났다. 임상치과위생사들의 유머감각을 향상시킴으로써 임상 내에서 즐겁고 부드러운 분위기 속에서 일할 수 있는 조직분위기를 구성해 업무만족을 높이고 즐거움을 통한 치위생 업무성과를 증진시켜 치위생 조직의 임파워먼트를 향상시킬 수 있을 것으로 사료된다.

References

1. Park WW. Empowerment: its meaning and application. Korean Management Review 1997; 26(1): 115-38.
2. Kang JH. Evaluating the causal relationships among organizational support, organizational commitment, job satisfaction, and service quality in the hotel F & B department. Korean J Soc Food Cookery Sci 2003; 19(2): 155-64.
3. Lee SM. A study on the relationship of power and empowerment, self-efficacy of dental hygienists. J Korean Acad Dent Hyg Educ 2005; 5(1): 77-88.
4. Nam KH. A study on the relationship of empowerment with job satisfaction and organizational commitment perceived by nurses[Master's thesis]. Seoul: Univ. of Seoul, 2001.
5. Svebak S. Revised questionnaire on the sense of humor. Scandinavian J Psychology 1974; 15(4): 328-31.
6. Son HS. The relationship between nurses'sense of humor and empowerment[Master's thesis]. Suwon: Univ. of Ajou, 2008.
7. Spreitzer GM. Psychological empowerment in the workplace. Acad Manage J 1995; 38(5): 1442-65.
8. Jung HJ. A study on the influence of empowerment on job satisfaction and organizational commitment[Master's thesis]. Seoul: Univ. of Seoul, 1998.
9. Hunt AH. Humor as a nursing intervention. Cancer nursing 1993;

- 16(1): 34.
10. Suh MJ, Kim KS. A study on the sence of humor of the hospitalized patients, *J Korean Acad Soc Adult Nurs* 1993; 5(1): 72-85.
11. Kim MI, Park IS. Research articles: ethical dilemma and empowerment among dental hygienists in some regions, *J Dent Hyg Sci* 2012; 12(4): 383-91.
12. Park HS, Choi MH. A study on empowerment and job satisfaction, perceived by a dental hygienist, *Chung-Ang J Nurs* 2003; 7(2): 67-76.
13. Yim JS. A study on nurses' jop experiences: focused on the gernerall wards and the chronic care wards[Master's thesis]. Seoul: Univ. of Hanyang, 1995.
14. Choi JI, Hwang IY, Park YM. Relationship among sense of humor, self-esteem, and performance in Nurses, *Korean J Occup Health Nurs* 2011; 21(1): 10-17. <http://dx.doi.org/10.5807/kjohn.2012.21.1.10>.
15. Yang NY, Han SS, You IJ. Affecting factors on performance of preceptors and preceptees, *J Korean Acad Soc Nurs Educ* 2005; 11(2): 135-41.
16. Sin HJ. The study on the job related stress and the sense of humor of nurses[Master's thesis]. Seoul: Univ. of Seoul, 1999.
17. Min S, Jung YJ, Kim HS. Correlation between a sense of humor in nurses and their performance, *Daehan J Business* 2004; 17(4): 1427-44.
18. Lee HK. Impact of the empowerment of dental personnels, *J Korea Soc Dent Hyg* 2010; 10(2): 297-310.
19. Ahn KS. A study on knowledge and compliance among dental personnels in dental implants, *J Korea Soc Dent Hyg* 2007; 7(4): 481-93.
20. Lee HK, Kim MJ, Yim YS. Dental hygienist, the relationship between empowerment and organizational commitment, *J Korea Soc Dent Hyg* 2010; 10(4): 645-54.

