



Original Article

리더의 정치적 기술이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향 : 치과병원에서 근무하는 치과위생사를 대상으로

윤나나¹ · 이정화² · 김남숙²

¹마산대학교 치위생과 · ²동의대학교 치위생학과

Correlation between leader's political skills (LPS) on job satisfaction and organizational commitment in dental hygienists

Na-Na Yoon¹ · Jung-Hwa Lee² · Nam-Suk Kim²

¹Department of Dental Hygiene, Masan University

²Department of Dental Hygiene, Dong-eui University

Corresponding Author: Jung-Hwa Lee, Department of Dental Hygiene, Dong-eui University, 176 Eomgwang-ro, Busanjin-gu, Busan-si, 47340, Korea. Tel: +82-51-890-4239, Fax: +82-505-182-6878, E-mail: yamako93@deu.ac.kr

ABSTRACT

Objectives: This study aimed to estimate the influences of leader's political skills (LPS) on job satisfaction and organizational commitment in dental hygienists. **Methods:** A self-administrated questionnaire was conducted from April 1 to May 31 2020 by 209 dental hygienists in Seoul, Busan and South Gyeongsang. LPS, job satisfaction, organizational commitment were evaluated on the LPS scale, job descriptive index (JDI) and organizational commitment scale, respectively, each on five-point scale. Data were subjected to descriptive analysis, t-test, one-way ANOVA, pearson correlation and multiple linear regression analysis. **Results:** The overall LPS, job satisfaction and organizational commitment level of subjects were 3.53 ± 0.63 , 3.18 ± 0.51 and 3.27 ± 0.63 . The influential factors for LPS, job satisfaction and organizational commitment were Networking ability (subcategory of LPS). **Conclusions:** Leaders should use the knowledge and activities newly introduced from various networks to fit the dental hospital so that members can display their more professional abilities to increase job satisfaction and organizational commitment.

Key Words: Dental hygienists, Job satisfaction, Leader's political skills (LPS), Organizational commitment

색인: 리더의 정치적 기술, 조직몰입, 직무만족, 치과위생사

서론

현대사회에서 신체적 건강은 삶의 질과 관련된 건강으로 중요한 요소 중 하나다. 건강을 유지하기 위한 필수요건 중 하나는 구강건강이라 할 수 있는데, 어릴 때부터 구강건강을 관리 하지 않으면 연령이 증가할수록 삶의 질에 부정적 영향을 미치게 되는 중요한 요인이 된다[1]. 구강건강은 아이부터 노인에 이르기까지 많은 사람들의 관심 분야로 치과 정기검진을 시행하고 있는 사람의 수가 해마다 증가하고 이런 현상으로 사람들은 치과 병원과 치과 구성원들의 전문화와 세분화, 서비스의 질적 향상을 요구하고 있다. 이에 치과 병원에서 근무하는 치과위생사는 업무영역의 확대와 환자들의 진료선택에 직접적인 영향을 주는 중요한 위치에 있다[2].

치과병원에 근무하는 치과위생사의 전문적 업무수행에 필요한 교육과 훈련이 있어야 하는데, 조직은 개개인이 관계를 이루어 업무를 수행하기 때문에 지식과 기술을 효율적으로 운용하는 과정에서 갈등이 발생한다. 이런 경우 업무와 조직의 성공을 위해 양자 관계의 조정이 필요하기 때문에 숙련도 높은 리더급 치과위생사들의 리더쉽이 중요하다. 그러기 위해 리더급 치과위생사의 전문성을 확보하고, 치과병원 내 직원,

조직 및 사회에 공헌하도록 긍정적인 부분을 최대화 할 수 있도록 해야 된다[3,4]. 소규모 팀 단위로 이루어진 치과병원에서 각 팀마다 리더급 치과위생사의 리더십을 발휘하기 위한 방법으로 정치적 기술을 활용할 수 있는데, 정치적 기술이란 직장에서 리더가 팀원을 효과적으로 이해하고 이런 지식을 이용하여 개인적, 조직적 목적을 달성하기 위한 방식으로 팀원을 행동하게 하는 능력이라고 할 수 있다[5]. 리더의 정치적 기술이 높은 경우 자기훈련, 자기절제력, 자신감 및 대인적 신용이 높기 때문에 팀원들을 끌어들이거나 팀원들이 편안함을 느낄 수 있게 한다[6]. 이런 정치적 기술과 관련된 선행연구인 Ferris 등[5], Treadway 등[7]은 상사에 대한 신뢰가 올라감에 직무성과와 직무만족에 긍정적인 영향을 미치고, Ferris 등[5], Perrewé 등[8]은 업무스트레스와 불만족, 불편 등의 부정적 요인을 감소시킨다고 하였다.

개인의 직무활동에 대한 평가 시 긍정적인 정서상태 직무만족은 치과위생사에게 업무에 대한 몰입을 높이고 열정과 성공적인 결과에 영향을 미치는 요인으로 볼 수 있으며, 직무만족이 높을수록 치과병원에 긍정적인 방향으로 영향을 미친다[9]. 직무만족과 밀접한 연관성이 있는 조직몰입은 치과병원 재직 중인 구성원이 조직에 애착심과 충성심으로 설명되는데, 소속된 조직에 긍정적인 공감대를 형성하고 행동하는 것으로 볼 수 있다[10]. 일을 하면서 살아가고 있는 개개인들은 일에 대한 만족도에 의해 삶에 대한 만족도가 크게 좌우되는 요소로 볼 수 있으며 직무활동은 살아가는 활동 중 삶의 일부로 가장 중요한 부분을 차지하고 있어 직무를 수행하는 개인과 그 개인을 고용하는 조직에도 중요한 정보가 된다. 즉, 직무만족이 직무몰입과 조직몰입 수준, 조직성과에 영향을 있다고 할 수 있다[11].

리더의 정치적 기술에 관한 선행연구를 살펴보면 이 등[12]은 유통조직 관점에서 상사의 정치적 기술이 조직몰입과 직무열의에 미치는 영향에 대하여 연구하였고, 김 등[13]은 항공사 객실 승무원을 대상으로 리더의 정치적 기술이 팀 구성원 교환관계와 팀 몰입에 미치는 영향에 대해서 연구하였다. 그 외에 김[14]은 기업을 대상으로 직원의 정치적 기술이 개인 특유의 협상을 통해 정신적 피로에 미치는 영향에 대해서 연구하였다. 이와 같이 정치적 기술을 이용하여 최근 다양한 연구가 이루어지고 있는 실정이다. 치과병원 안에서 반드시 팀으로 이루어져 리더를 중심으로 근무하는 환경을 가진 치과위생사를 대상으로 리더가 정치적 기술을 활용하여 구성원의 직무만족과 조직몰입에 관한 연구는 없었다. 따라서 본 연구에서 치과병원에 근무하고 있는 치과위생사를 대상으로 리더의 정치적 기술이 직무만족과 조직몰입에 어떤 영향이 있는 지 살펴보고 그 내용을 바탕으로 치과위생사들의 근무환경에 긍정적 영향을 줄 수 있는 근무환경을 만드는데 기초자료를 제공하고자 한다.

연구방법

1. 연구대상 및 방법

본 연구는 2020년 4월 1일부터 2020년 5월 31일까지 서울·부산·경남 지역의 치과병원 이상에서 근무하는 치과위생사를 대상으로 자기기업식 설문지 총 220부를 배부하였고, 미회수, 중복응답 혹은 설문응답이 불충분한 설문지 11부를 제외하였다. 설문지 209부를 대상으로 분석하였으며, G*power 3.1.3 프로그램을 사용하였다. 유의수준 0.05, 효과의 크기 0.15, 검정력 0.80, 변수의 수 25를 넣어 계산한 표본크기는 200명이나 탈락률 10%정도를 고려하여 220명의 조사대상을 선정하였다. 00대학교 기관생명윤리위원회(IRB)의 심사 후 승인완료 된 시점(승인번호 DIRB-20201-HR-E-01, 2020. 3. 24)에서 연구를 시행하였다.

2. 연구도구

설문 문항은 일반적특성 6문항, 직무특성 8문항, 리더의 정치적 기술 15문항, 조직몰입 10문항, 직무만족도 17문항으로 구성되었다. 직무특성의 직위 중 리더급 치과위생사는 진료실을 통솔하는 실장, 팀장의 직급을 가진 치과위생사로 범주하였다.

리더의 정치적 기술 측정도구는 Bedi와 Skowronski[15]가 개발한 도구를 바탕으로 한 강 등[6]의 설문지를 사용하였다. 하위영역인 사회적 통찰력, 인맥관리능력, 외형적 진실성, 대인관계영향력으로 나누어 총 15문항으로 구성되었다. 각 문항 '전혀 그렇지 않다', '그렇지 않다', '보통이다', '그렇다', '매우 그렇다'로 5점 척도인 Likert Scale을 사용하여 측정하였고, 점수가 높을수록 리더의 정치적 기술 수준이 높다고 평가하였다. 본 연구 측정도구 신뢰도는 Cronbach's $\alpha=0.955$ 이었다.

직무만족도의 측정도구는 Smith[16]에 의해 개발된 JDI (Job Descriptive Index)를 바탕으로 한 양 등[17]의 설문지를 사용하였다. 직무자체 만족도에 관한 5문항, 보수에 관한 3문항, 승진에 관한 5문항, 기관에 대한 4문항 등으로 4가지 하위영역으로 총 17문항으로 '전혀 그렇지 않다', '그렇지 않다', '보통이다', '그렇다', '매우 그렇다'로 각 문항 5점 척도인 Likert Scale로 측정하였고, 점수가 높으면 직무만족이 높은 것으로 평가하였다. 본 연구 측정도구의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha=0.910$ 이었다.

조직몰입의 측정도구는 Mowday 등[18]이 개발한 도구를 바탕으로 한 김 등[19]의 설문지를 사용하였다. 각 문항 ‘전혀 그렇지 않다’, ‘그렇지 않다’, ‘보통이다’, ‘그렇다’, ‘매우 그렇다’로 5점 척도인 Likert Scale로 측정하여, 점수가 높으면 조직몰입의 정도가 높다고 평가하였다. 본 연구 측정도구의 신뢰도는 Cronbach’s $\alpha=0.937$ 이었다.

3. 자료분석

수집된 자료는 IBM SPSS program(ver. 25.0; IBM Corp., Armonk, NY, USA) 통계프로그램을 이용해 분석하였고, 일반적특성, 직무특성, 리더의 정치적 기술, 직무만족, 조직몰입에 대해 빈도 분석하여 실수와 백분율을 구하였다. 리더의 정치적 기술에 대한 직무만족과 조직몰입의 관계를 파악하기 위해 상관분석과 리더의 정치적 기술이 직무만족, 조직몰입에 미치는 영향을 파악한 분석은 다중회귀분석을 실시하였다. 모든 분석의 유의수준은 $\alpha=0.05$ 로 검정하였다.

연구결과

1. 연구대상자의 일반적 특성

본 연구 일반적 특성은 연령 25세 이하 101명(48.3%)으로 가장 많았고, 26-30세 73명(34.9%)이었으며, 결혼은 미혼이 175명(83.7%)이었다. 최종학력 전문대학졸업 138명(66.0%), 4년제 졸업 62명(29.7%)이었고, 종교는 종교가 없는 사람이 173명(82.8%)이었으며, 운동은 운동을 하지 않는 사람이 136명(65.1%), 음주는 음주를 하고 있는 사람이 147명(70.3%)이었다<Table 1>.

Table 1. General characteristics of study subjects

Characteristics	Division	N (%)
Age (yrs)	≤ 25	101 (48.3)
	26 - 30	73 (34.9)
	31 - 35	20 (9.6)
	36 ≤	15 (7.2)
Marital status	Single	175 (83.7)
	Married	34 (16.3)
Education	College	138 (66.0)
	University	62 (29.7)
	Graduate school	9 (4.3)
Religion	Yes	36 (17.2)
	No	173 (82.8)
Exercise	Yes	73 (34.9)
	No	136 (65.1)
Drinking	Yes	147 (70.3)
	No	62 (29.7)
Total		209 (100.0)

2. 연구대상자의 직무특성

본 연구 응답 대상자의 직무 특성은 치과 근무경력은 3년 이하가 97명(46.4%)이었고, 4-6년이 54명(25.8%)이었으며, 치과의사 수는 6명 이상이 127명(60.8%), 2-5명이 73명(34.9%)이었다. 현재 근무하고 있는 치과 근무경력은 3년 이하 120명 (57.4%), 이직경험은 없다 159명(76.1%), 근무지 직위는 일반직 치과위생사가 146명(69.9%)이었다. 근무지에서의 주 업무로는 일반진료 136명(65.1%), 본인 휴가시기 결정 가능여부 중 가능하다가 151명(72.2%)이었으며, 급여(연봉)는 2,000-2,500만원 미만 78명(37.3%), 3,000만원 이상 66명(31.6%)이었다<Table 2>.

Table 2. Job-related characteristics of study subjects

Characteristics	Division	N (%)
Work duration (yrs)	≤ 3	97 (46.4)
	4 - 6	54 (25.8)
	7 - 9	25 (12.0)
	10 ≤	33 (15.8)
Number of dentist	1	9 (4.3)
	2 - 5	73 (34.9)
	6 ≤	127 (60.8)
Present work duration (yrs)	≤ 3	120 (57.4)
	4 ≤	89 (42.6)
Experience of turnover	Yes	50 (23.9)
	No	159 (76.1)
Position	General	146 (69.9)
	Management	63 (30.1)
Major job	General treat	136 (65.1)
	Specialized treat	51 (24.4)
	Counselor etc.	22 (10.5)
Determining vacation time	Yes	151 (72.2)
	No	58 (27.8)
Income (10 million won / yrs)	< 2,000	16 (7.7)
	2,000 - 2,499	78 (37.3)
	2,500 - 3,000	49 (23.4)
	3,000 <	66 (31.6)
Total		209 (100.0)

3. 연구대상자의 리더의 정치적 기술, 직무만족도, 조직몰입 수준

연구대상자의 리더의 정치적 기술수준은 5점 만점에 3.53 ± 0.63 점으로 나타났다. 하위요인별로 살펴보면 리더가 타인과 사회상황을 빠르고 영리하게 관찰하여 적절한 대응을 하는 능력인 사회적 통찰력은 3.53 ± 0.70 점, 리더가 조직의 목적에 맞게 조직 구성원들의 변화를 유도하고 조직 구성원들이 리더를 따르게 하는 능력인 대인관계영향력은 3.53 ± 0.77 점, 리더가 자신과 조직을 위해 다른 사람들과 다양하게 네트워크를 형성하고 이를 이용하는 능력인 인맥관리 능력은 3.47 ± 0.68 점, 리더가 구성원에서 진실 되고, 솔직한 인상을 남겨 신뢰를 얻는 능력인 외형적 진실성은 3.61 ± 0.74 점으로 나타났다. 직무만족도의 수준은 5점 만점에 3.18 ± 0.51 점으로 나타났으며, 하위 요인별로 살펴보면 직무자체에 대한 만족은 3.67 ± 0.61 점, 보수에 대한 만족은 2.73 ± 0.81 점, 승진에 대한 만족은 3.06 ± 0.70 점, 기관에 대한 만족은 3.24 ± 0.60 점으로 나타났다. 조직이 제시한 목표 및 가치를 수용하여 조직을 위해 최선을 다하는 태도로 조직의 구성원으로 남으려는 욕구인 조직몰입의 전체 점수는 3.27 ± 0.63 점으로 나타났다<Table 3>.

4. 리더의 정치적 기술과 직무만족, 조직몰입의 상관관계

리더의 정치적 기술과 직무만족, 조직몰입의 상관관계는 다음과 같다. 리더의 정치적 기술과 직무만족, 조직몰입은 전체적인 비교에서 양(+)의 상관관계가 있었고, 리더의 정치적 기술의 하위영역인 외형적 진실성과 직무만족의 하위영역인 보수에서 유의한 상관관계가 없었다 ($r=0.363$, $r=0.397$, $p<0.001$)<Table 4>.

5. 리더의 정치적 기술이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향

리더의 정치적 기술이 직무만족과 조직몰입에 미치는 요인을 파악하기 위해 선형회귀분석을 실시하였다. 그 결과 리더의 정치적 기술의 하위영역인 인맥관리능력이 직무만족과 조직몰입에 영향을 미쳤다. 리더의 정치적 기술의 하위영역인 인맥관리능력이 높을수록 직무만족과 조직몰입이 높았다($p<0.01$, $p<0.05$)<Table 5>.

Table 3. Levels of lps, psychological empowerment and job satisfaction Unit: Mean±SD

Category	Sub - category	Score
LPS	Social astuteness	3.53 ± 0.70
	Interpersonal influence	3.53 ± 0.77
	Networking ability	3.47 ± 0.68
	Apparent sincerity	3.61 ± 0.74
	Total	3.53 ± 0.63
Job satisfaction	Job	3.67 ± 0.61
	Remuneration	2.73 ± 0.81
	Promotion	3.06 ± 0.70
	Organization	3.24 ± 0.60
	Total	3.18 ± 0.51
Organizational commitment	Total	3.27 ± 0.63

LPS: Leader's political skills

Table 4. Relationships among LPS, job satisfaction and organization commitment

Category	Division	Job satisfaction					Organization commitment
		Job	Remuneration	Promotion	Organization	Total	
LPS	Social astuteness	0.289***	0.169*	0.334***	0.287***	0.354***	0.338***
	Interpersonal influence	0.287***	0.170*	0.361***	0.289***	0.364***	0.267***
	Networking ability	0.314***	0.160*	0.352***	0.334***	0.377***	0.359***
	Apparent sincerity	0.262***	0.091	0.249***	0.339***	0.301***	0.318***
	Total	0.327***	0.168*	0.369***	0.356***	0.397***	0.363***

* $p < 0.05$, *** $p < 0.001$, by pearson's correlation coefficient

LPS: Leader's political skills

Table 5. Relationships between LPS, organization commitment and job satisfaction

Characteristics	Division	Organization commitment			Job satisfaction		
		β	S.E	t (p^*)	β	S.E	t (p^*)
LPS	Social astuteness	0.179	0.099	1.810 (0.072)	0.133	0.080	1.672 (0.096)
	Interpersonal influence	-0.085	0.086	-0.985 (0.326)	0.092	0.069	1.329 (0.185)
	Networking ability	0.246	0.085	2.883 (0.004)	0.171	0.068	2.503 (0.013)
	Apparent sincerity	0.055	0.094	0.577 (0.565)	-0.061	0.076	-0.799 (0.425)
				F = 9.424, R ² = 0.156, Adj. R ² = 0.139, $p < 0.001$	F = 10.839, R ² = 0.175, Adj. R ² = 0.159, $p < 0.001$		

*by multiple regression analysis

LPS: Leader's political skills

총괄 및 고안

현대사회에서 구강건강은 아이부터 노인에 이르기까지 많은 사람들의 관심 분야로 정기적 치과검진을 시행하는 사람의 수가 해마다 증가하고 있다. 이런 현상은 치과 병원과 치과 구성원등의 전문화, 세분화, 서비스의 질적 향상을 요구하고 있어, 치과 병원에 근무하는 치과위생사의 업무 영역이 확대되고 환자들의 진료선택에 직접적인 영향을 미치는 중요한 인력 중 하나다. 중요 인력인 치과위생사의 전문적 업무수행을 위한 교육과 훈련은 숙련도 높은 리더급 치과위생사가 실시하고 있어, 그에 따라 구성원의 직무만족과 조직몰입이 리더에 의해 영향을 받을 수 있다. 이에 본 연구는 팀으로 이루어져 리더를 중심으로 근무하는 치과병원을 대상으로 리더의 정치적 기술이 직무만족과 조직몰입에 어떤 영향이 있는 지 살펴보고자 하였다.

본 연구에서 리더의 정치적 기술수준 점수는 5점 만점 중 3.53 ± 0.63 으로 하위요인인 사회적 통찰력은 3.53 ± 0.70 , 대인관계영향력은 3.53 ± 0.77 , 인맥관리 능력은 3.47 ± 0.68 , 외형적 진실성은 3.61 ± 0.74 로 나왔다. 유통조직 관점에서 상사의 정치적 기술이 조직몰입과 직무열의에 미치는 영향에 대하여 연구한 이 등[12]은 하위요인의 평균점수는 측정하지 않았지만, 리더의 정치적 기술의 총 평균점수는 3.49 ± 0.58 로 치과위생사보다 높게 나왔다. 이는 치과위생사의 경우 치과병원이 팀으로 이루어져 있지만 업무의 특성상 모든 상황에서 리더가 개입을 하기 힘들고, 경우에 따라서 구성원의 적절한 판단과 대처가 필요하다. 하지만, 유통조직인 기업은 뚜렷한 업무 분담과 체계가 확실한 집단이기 때문에 치과위생사보다 리더의 역할에 더 큰 영향을 받는 것으로 사료된다.

병원에 근무하는 치과위생사를 대상으로 리더의 정치적 기술과 직무만족, 조직몰입의 상관관계를 분석한 결과 리더의 정치적 기술과 직무만족, 조직몰입은 전체적인 비교에서 양(+)의 상관관계가 있었고, 리더의 정치적 기술의 하위요인 중 외형적 진실성과 직무만족의 하위요인인 보수를 제외한 나머지 하위요인도 양(+)의 상관관계가 있었다. 또한, 리더의 정치적 기술이 직무만족과 조직몰입에 영향을 미치는 요인을 파악한 결과 리더의 정치적 기술의 하위요인 중 리더가 자신과 조직을 위해 다른 사람들과 다양하게 네트워크를 형성하고 이를 이용하는 능력인 인맥관리능력이 직무만족과 조직몰입에 영향을 미쳤다. 즉, 리더급 치과위생사가 다양한 네트워크를 형성하고 이 것으로 업무에 좋은 영향과 도움을 주면 구성원의 직무만족과 조직몰입에 긍정적인 영향을 주는 것으로 볼 수 있다. 이는 리더에 대한 능력을 직접적으로 보여줌으로써 구성원들이 리더에 대한 신뢰가 높아지고, 숙련된 기술이 필요한 치과위생사의 업무 특성상 리더의 적절한 도움을 받게 되면 직무에 대한 어려움이 해소되어 직무만족이나 조직몰입에 긍정적으로 영향을 미친 것으로 보인다. 유통조직 관점에서 연구한 이 등[12]은 리더의 정치적 기술이 업무에 대해 긍정적이며, 헌신하고 몰두하는 심리적 정서인 직무열의와 조직몰입에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한, Ahearn 등[20]은 리더의 정치적 기술이 리더에 대한 직원의 신뢰를 높이기 때문에 리더의 지지, 리더 역량의 인식, 직원 직무만족도, 이직의도 감소에 영향을 미친다고 하였고, Treadway 등[7]은 리더의 정치적 기술이 직무만족에 영향을 미친다고 하여 본 연구와 유사한 결과가 나왔다. 이것으로 볼 때 팀으로 구성된 집단에서 리더십의 기술인 리더의 정치적 기술을 활용하면 팀의 리더와 구성원 사이에 신뢰가 깊어짐에 따라 직무에 대한 만족도나 직무에 대한 열의가 높아지고, 조직에 대한 몰입도 또한 상승되는 것으로 사료된다.

이 외에도 직무만족이나 조직몰입에 대한 연구는 아니었으나, 항공사 객실승무원을 대상으로 연구한 김 등[4]은 리더의 정치적 기술이 팀성과에 긍정적인 영향을 미친다고 하였고, 공무원과 기업에 근무하는 직장인을 대상으로 한 강 등[6]은 부서장의 정치적 기술이 리더십 유효성과 부서원의 정서적 부서몰입에 긍정적 영향이 있어 조직의 리더가 갖추어야 할 능력이라고 하였다. 하지만, 부서장의 정치적 기술이 부서 성과에 아무런 영향을 주지 않는다는 결과가 나와 김 등[4]의 연구와 상반된 결과가 나왔다. 이는 업무공간이 좁고 소수의 인원으로 구성된 항공사 객실승무원의 조직 구조와 업무의 특성에 따른 결과라 생각된다.

본 연구의 제한점으로 일부 지역에 근무하는 치과위생사를 대상으로 연구하였으므로 표본의 대표성에 한계가 있어 연구결과의 일반화가 어려울 수 있다. 또한 치과의 경우 치과위생사 뿐만 아니라 치과의사와 같이 밀접한 관계에 있는 다양한 형태의 종사자가 있는 그들과의 관계에 따라 연구결과가 달라질 수가 있을 것으로 사료된다. 차후 연구는 치과위생사 뿐만 아니라 치과 관련 종사자를 대상으로 범위를 넓혀 표본추출을 실시 한 후 연구를 하여, 치과위생사를 대상으로 한 본 연구와 비교해 어떤 영향을 미치는 지 확인하는 것도 의미가 있을 것이다. 또한, 리더의 정치적 기술에 대한 다른 직종 대상자를 대상으로 연구한 기존연구를 살펴보면 직무만족이나 조직몰입 뿐만 아니라 팀의 업무성과와 조직에 긍정적인 영향을 미친다는 연구결과가 있었다. 따라서 차후 연구에서 본 연구를 바탕으로 치과위생사를 대상으로 한 팀의 업무성과와 같은 조직에 대한 연구도 진행되어 치과병원의 조직발전에 대한 연구가 이루어지면 좋을 것이다. 그럼에도 불구하고 본 연구는 치과병원에 근무하는 치과위생사를 대상으로 한 리더의 정치적 기술에 대한 연구가 이루어져 리더가 다양한 네트워크를 형성하고 적절한 활용으로 업무에 긍정적인 영향과 도움을 주면 구성원의 직무만족과 조직몰입에 긍정적인 영향이 있었기 때문에 이를 바탕으로 리더의 정치적 기술을 개발하기 위한 리더의 정기적 교육과 같은 프로그램 개발의 발판이 될 것으로 사료된다.

결론

본 연구에서는 치과병원에 근무하고 있는 치과위생사를 대상으로 리더의 정치적 기술이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향요인을 분석하여 치과위생사의 근무환경 개선을 위한 기초자료를 제공하고자, 서울·부산·경남지역 치과병원 재직중인 치과위생사 209명을 대상으로 설문조사를 수행하였으며 연구결과는 다음과 같다.

1. 치과위생사의 전체 리더의 정치적 기술수준은 3.53 ± 0.63 점, 직무만족도는 3.18 ± 0.51 점, 조직몰입은 3.27 ± 0.63 점으로 나타났다.
2. 리더의 정치적 기술과 직무만족, 조직몰입은 전체적인 비교에서 양(+)의 상관관계가 있었다.

3. 리더의 정치적 기술의 하위영역인 인맥관리능력이 직무만족과 조직몰입에 영향을 미쳤고, 인맥관리능력이 높을수록 직무만족과 조직몰입이 높았다.

이상의 결과를 통해 치과병원에 근무하는 리더급 치과위생사가 정치적 기술을 활용하면 구성원의 직무만족과 조직몰입에 영향을 주는 것으로 나타났고, 서로 상관관계가 있었다. 리더의 정치적 기술 중 자신과 조직을 위해 타인과 다양한 네트워크를 능숙하게 개발하고 이용하는 인맥관리능력이 높을수록 직무만족과 조직몰입이 긍정적으로 나왔다. 즉, 리더가 다양한 네트워크를 형성하고 개발할 수 있도록 근무하고 있는 치과병원 뿐 만 아니라 다양한 치과 관련 활동과 커뮤니티에 참여할 수 있도록 해야 할 것이다. 또한 리더는 다양한 네트워크에서 새로 유입된 지식과 활동들을 치과병원에 맞게 활용하여 구성원들이 좀 더 전문적인 능력을 발휘할 수 있도록 해서 직무만족과 조직몰입을 높일 수 있도록 해야 할 것이다.

Conflicts of Interest

The authors declared no conflicts of interest.

Authorship

Conceptualization: NN Yoon, JH Lee, SM Lee; Data collection: NN Yoon, NS Kim; Formal analysis: NN Yoon, JH Lee, NS Kim; Writing - original draft: NN Yoon, JH Lee; Writing - review & editing: KS Kim, JH Lee, NN Yoon

References

1. Kim YH, Lee JH. The relationship of quality of health - related life with the status of oral health in adults. *J Korean Acad Oral Health* 2016;40(3):165-70. <https://doi.org/10.11149/jkaoh.2016.40.3.165>
2. Han JY, Cho JY. The effect of organizational social capital on job stress, job satisfaction and turnover intention: focusing on dental hygienists. *The Korean Society of Management Consulting* 2018;18(4):187-95.
3. Jang SJ. Convergent relationship between organizational commitment, empowerment, work environment of dental hygienist. *JKCS* 2020;11(2):23-8. <https://doi.org/10.15207/JKCS.2020.11.2.023>
4. Kim MY, Lee CK. The effect of political skill of airline cabin crew leader on team performance: the mediating role of team - member exchange. *J Hospitality Tourism Studies* 2019;21(2):257-70. <http://doi.org/10.31667/jhts.2019.6.79.257>
5. Ferris GR, Treadway DC, Kolodinsky RW, Hochwarter WA, Kacmar CJ, Douglas C, et al. Development and validation of the political skill inventory. *J Manag* 2005;31(1):126-52. <https://doi.org/10.1177/0149206304271386>
6. Kang KG, Kim JH. The effects of political skill on department effectiveness: the mediating role of leadership effectiveness. *DJB* 2015;28(4):1277-302.
7. Treadway DC, Hochwarter WA, Ferris GR, Kacmar CJ, Douglas C, Ammeter AP, et al. Leader political skill and employee reactions. *Leadersh Q* 2004;15(4):493-513. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2004.05.004>
8. Perrewé PL, Zellars KL, Ferris GR, Rossi AM, Ralston DA. Neutralizing job stressors: political skill as an antidote to the dysfunctional consequences of role conflict stressors. *Acad Manag J* 2004;47(1):141-52. <https://doi.org/10.2307/20159566>
9. Kwon JY, Lee SY. Relationship of between task performance, job satisfaction, and organizational contribution of dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2016;16(4):302-9. <https://doi.org/10.17135/jdhs.2016.16.4.302>
10. Cho MS, Lee SS, Kim JH. Relationship of resilience and organizational commitment in dental hygienists. *J Korean Soc Dent Hyg* 2014;14(5):695-701. <https://doi.org/10.13065/jksdh.2014.14.05.695>
11. Lee YM. *Job satisfaction and measures*. 1st ed. Seoul: Kyoungmoonsa; 2011: 4-5.
12. Li YR, Ryu SY, Lee JM, Lee JH. The impact of leader political skill on unethical pro organizational behavior: the dual mediation effect of job engagement and organizational commitment. *JDMR* 2019;22(2):55-70. <https://doi.org/10.5392/JKCA.2019.19.10.487>
13. Kim MY, Lee CK. The effect of political skill of airline cabin crew leader on team member exchange and team commitment: moderating role of position using multi - group analysis. *Journal of Tourism Sciences* 2020;44(6):165-84. <https://doi.org/10.17086/JTS.2020.44.6.165.184>
14. Kim YG. Research for relationship among employee political skill, I - deals and mental fatigue: bottom - line mentality leadership as a buffer.

- Korean J Human Res Develop 2020;23(3):79-98. <https://doi.org/10.24991/KJHRD.2020.09.23.3.79>
15. Bedi A, Skowronski M. Political skill at work: good or bad understanding its predictors and consequences. *SAM Advanced Management J* 2014;79(2):39-47.
 16. Smith PC, Kendall LM, Hulin CL. The measurement of satisfaction in work and retirement; a strategy for the study of Aatitudes. 1st ed. Chicago: Rand McNally; 1969: 1-194.
 17. Yang IS, Myung MS, Lee SJ, Lee HY. The relationship between job satisfaction and intention to quit of employees in F & B department of hotels by job type. *Korean J Food Cook Sci* 2004;20(2):151-7.
 18. Allen NJ, Meyer JP. The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *J Occup Organ Psychol* 1990;63(1):1-18. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1990.tb00506.x>
 19. Kim YJ, Han KS. Relationships among emotional leadership, commitment, patient orientation, and job performance in dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2015;15(5):551-9. <https://doi.org/10.17135/jdhs.2015.15.5.551>
 20. Ahearn KK, Ferris GR, Hochwarter WA, Douglas C, Ammeter AP. Leader political skill and team performance. *J Manage* 2004;30(3):309-27. <https://doi.org/10.1016/j.jm.2003.01.004>